

# 九龙治水，导致监控项目出现众多疑难杂症

产品名称	九龙治水，导致监控项目出现众多疑难杂症
公司名称	北京富尼泰克安防科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:监控项目 型号:监控项目
公司地址	北京市海淀区永泰中路25号A座109
联系电话	010-82306652 13701361075

## 产品详情

昨天刚做完不久的顺义小辛王庄监控项目现场客户打来紧急投诉电话，监控项目现场整个电视墙黑屏了没有信号，销售部接到电话后立即跟技术部反映情况，由于这个项目是多方参与，不是统一采购，也不是统一施工，大家互相踢皮球，于是把责任归咎于我们的产品上面，再加上现场工作人员对技术不太了解，信息反映不全，技术部决定安排工程师李志斌亲自跑一现场排查故障。

李工到达监控项目现场后首先对整个监控项目情况做了个基本了解。监控项目现场为38个摄像头安装在街道，监控街道的交通及街边商品小贩的占地情况，摄像机外接音响，中控室采取话筒广播，看到的监控画面来实现广播交流。

李工到了监控项目现场发现显示并没有问题，上午出现了一次矩阵重启，和百分之八十画面卡死及画面不能切换。李工然查看了录像机画面流畅，中间有两个没有图像，然后帮助现场人员一起查找线路问题，发现是光纤收发器出的问题，光纤收发器是客户为了追求低价而自行从非正规厂家购买，产品比较低廉，在室外高温下出现了故障从而导致两台摄像机不能正常运行。

李工刚排查出光纤收发器的问题，矩阵突然又出现了画面卡死情况。经李工排查发现矩阵和两个交换机级联之间的端口全是百兆口，交换机本身有两个千兆口，问客户为什么没使用千兆口，客户说不知道什么口就怼了。李工分析是由于网络资源问题，38个摄像头通过百兆口到解码，端口带宽不够大，导致资源传输堵塞卡顿，卡顿的同时影响矩阵解码性能从而导致硬件死机重启的可能。

李工更换了交换机端口，接出了摄像机图像，然后试了所有带音响输出的摄像头对讲效果，带音频输出的摄像头共16个，其中有两个球机。检测完发现球机未出效果，球机分音频输入，输出，李工分析可能是前端输入和输出接反了，到前端一看果真是接反了。

通过李工的仔细排查，客户监控项目现场整个系统总算运行顺畅，在李工到现场之前客户可能由于着急态度也很不好，在李工排查完监控项目所有问题后才发现不是我公司产品质量问题，客户对此也是特别惭愧，尤其是对李工的技术水平赞不绝口，对李工也是再三感谢，虽然不是我公司产品问题，但李工自始至终都抱着一个为客户排忧解难，让客户满意的态度。因为我们公司的质量方针就是：提供优质的产品，提供热情周道的服务，用户满意是我们永恒的追求！