

窗口服务评价系统、服务评价器、电子评价器

产品名称	窗口服务评价系统、服务评价器、电子评价器
公司名称	淮安市思想科技发展有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	淮安市清河区建设小区3幢603号
联系电话	86 0517 83662579

产品详情

分项评价型功能介绍：

从服务环境、服务态度、工作效率、谈吐举止、着装仪表、业务水准这六个方面采集顾客的意见，评分等级分为很好、好、一般、差、很差五个等级。评分项目可根据客户要求更改。

防重复及恶意评价保护

，同一评分类别一定时间内，评价终端只接受一次评价结果。时间可根据需要自行设置。

美观的蓝色背光液晶显示屏，可以显示当前设置的三个评价项目，同时也可以利用2行16汉字的屏幕范围播放编辑的宣传语或者一些人性化信息。支持以多种方式播放窗口信息，有左右滚动显示、垂直滚动显示以及两种固定显示方式。

利用液晶显示屏对顾客的操作进行智能导航。例如：如果顾客没有选择评价项目而直接按评价结果，则会提示“请先选择评价项目”，顾客按下服务态度按键，提示“您正在评价：服务态度请按评价结果……”。

利用读卡器的按键功能可进行顾客流量统计（顾客前来办理业务时按开始键，办理结束时按结束键

，由此得到业务量以及受理时间等相关数据）。并且伴随智能语音提示

。（如：按开始键语音播放“欢迎光临”，按结束键播放“谢谢您欢迎下次光临”，如需提示顾客进行评价，可按评价键播放“请您对我的服务进行评价”）

集成窗口对讲系统（可选）。可兼容于市面上其他类型的窗口对讲主机。