

# 为顾客服务，清大吉博力 清大吉博力

产品名称	为顾客服务，清大吉博力 清大吉博力
公司名称	徐州清大吉博力涂料有限公司
价格	1.00/桶
规格参数	品牌:清大吉博力 产地:江苏省徐州市 外观:美观
公司地址	中国 江苏 徐州市 徐州市国际会展中心(食品城D'-1号)
联系电话	86 0516 83725283 15895234526

## 产品详情

品牌	清大吉博力	产地	江苏省徐州市
外观	美观	表干时间	48 (小时)
耐洗擦性	35000 (次)	耐水性	强
干燥时间	48 (h)	成膜物性质	有机无机复合
储存期	2年	单件净重	1000g
漆膜颜色	多色	液态类型	水乳型
功能	防腐		

所谓“top (卓越) 服务体系”，就是依靠公司与经销商共同建立的专业服务机构、配备的专业销售人员、专业施工技师、专业调色系统、专业涂装工具等相关服务资源，形成一整套专业、专注、有效的管理模式，对终端用户的墙体涂装要求做出系统的解决方案，实行流程化、专业化处理的一个服务体系。建立“top卓越服务体系”的目标是追求用户卓越、经销商卓越、公司卓越，形成“三位一体”的服务品牌和市场效应。

1、用户卓越：  
消费者在购买清大吉博力产品的同时，即可全面享受到清大吉博力提供的一站式服务，真正实现明明白白消费，高高兴兴装修，用合理的花费取得理想的涂装效果。

2、经销商卓越：

在成为清大吉博力的合作伙伴之后，经销商将得到公司提供的全套服务培训支持。公司除帮助客户建立终端top服务体系的管理制度、模式、流程外，还将协助进行专业销售人员和施工技师的招聘和培训，并参与top服务体系的运行管理。客户借助服务优势实现品牌增值，确保在本区域范围内更大程度地占领市场，形成品牌忠诚度和美誉度，最终获取更多更合理更持久的利润。

3、公司卓越：

通过“top服务体系”的建立与实施，对清大吉博力所有客户实行全程优质的服务，将“top服务体系”打造成中国大陆首屈一指的服务品牌，使清大吉博力成为中国个性建材行业最优秀的服务提供商。

经销商给我衣，消费者给我食（顾客是总裁）

顾客在清大吉博力心目中的地位是至高无上的，清大吉博力一直将顾客比作是自己的总裁，所有清大吉

博力人都是在为购买清大吉博力产品的顾客工作。事实上，顾客能够解雇清大吉博力的每一个人（他们只需购买其他公司的产品，就可做到这一点）。衡量我们成功与否的重要的标准就是看我们让顾客‘我们的总裁’满意的程度。顾客可以没有清大吉博力，清大吉博力却不能没有顾客，清大吉博力存在的价值在于为顾客创造最大的利益，满足及超越顾客的需求。

顾客指的是经销商、分销商及终端消费者。公司全体员工树立以“顾客是总裁”的服务意识，通过引导、培训经销商、分销商提高施工技艺、强化服务意识，达到最终服务终端客户的目的。

对于企业内部来说，顾客指的是内部员工。他们接受企业的内部服务并且为企业的外部客户提供服务。他们是企业发展最基本的内生力量，同时也是企业的行为主体。显而易见，如果内部服务质量出现问题，就必然会影响到外部顾客的服务。内部客户也是影响总体客户满意度的最重要的因素。

徐州清大吉博力建材有限公司

公司网址：<http://www.qdjbl.com>

公司电话：0516-83725283