

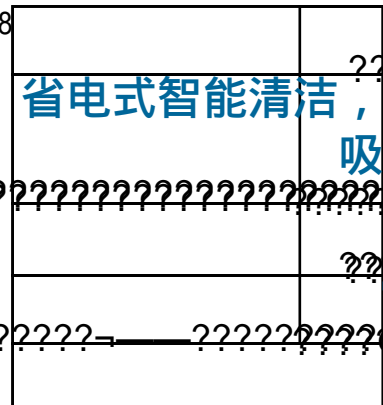
KFR-25GW/VD(V96批发批发空调，及配件

产品名称	KFR-25GW/VD(V96批发批发空调，及配件
公司名称	王勿桥醋公司信阳办事处
价格	1300.00/台
规格参数	品牌:志高 型号:KFR-25GW/VD(V96A)+1 冷暖类型:冷暖型
公司地址	中国 河南 信阳市 河南信阳贸易广场专营店
联系电话	86 0376 6765131/5/6 15333976189

产品详情

品牌	志高	型号	KFR-25GW/VD(V96A)+1
冷暖类型	冷暖型	空调功率	1匹以下(含1)
适用面积	11-20m ²	空调整能等级	2级
室内机噪音	24-35dB	是否变频	非变频
是否静音	静音	是否自动除霜	自动除霜
是否自动清洁	自动清洗	价格范围	1500-2000(元)
制热量	2500(W)	制冷量	2500(W)
电源电压	220(V)	电源频率	220/50(Hz)
外形尺寸	750*250*205mm(mm)	产品类别	壁挂机
商品名称:志高kfr-25gw/vd(v96a)+1生产厂家:志高商品产地:中国大陆商品毛重:11.00上架时间:2009-8-3 15:23:11			

温馨提示:本品牌厂商提供上门安装、维修等售后服务,售后服务电话:4006757888



系列

型号

颜色

类别

商用空调

功能类型

匹数

定频/变频

能效等级

电辅加热

适用面积(平方米)

制冷量(w)

制冷功率(w)

制热量(w)

制热功率(w)

电辅加热功率(w)

内机噪音(db(a))

外机噪音(db(a))

定频机能效比

循环风量(m³/h)

除湿量(× 10⁻³m³/h)

翅片 (v/hz)

内机尺寸 (宽x高x深)

外机尺寸 (宽x高x深)

内机重量 (kg)

外机重量 (kg)

遥控器带电池*1 说明书*1 保修卡*1 带有3米的管*1

质保期：六年质保本产品提供上门安装调试、提供上门检测和维修等售后服务，凭厂商提供的故障检测报告，享受7日内退货，15日内换货，15日以上在质保期内享受免费保修等三包服务！售后服务电话：40 06757888品牌官方网站：<http://www.china-chigo.com/cn/>

· 官网

空调的选购知识

空调的四大基本功能：

温度调节 对室内空气温度进行调节。一般来说，房间的温度夏天保持在25-27 ，冬天保持在18-20 是比较适合的。

湿度调节对室内空气的湿度进行调节，即调节空气中水蒸汽的含量，空气过于干燥或过于潮湿都会使人感到不舒服

空气流速的调节 加快或减慢空气对流的速度，人处于适当的低速流动的空气中比在同样温度下静止的空气中要感觉凉爽、舒适。

空气质量调节 通过清除空气中尘埃，分解空气中的有害化学物质，保证一定的氧气含量来达到改善室内环境空气的质量的目的，空调的选购知识：

1、匹数的选择

我国民间已经形成了用“匹”来区分空调功率大小的习惯，法定功率与匹数的关系为1匹 2325w，1.5匹 3500w选购的空调输出制冷量（热量）要与使用面积相对应，由于使用空调的房间状况和地域气候的差异，以及对极端天气的预案，买空调应当买大不买小。有许多因素会影响空调的制温效果，其中最主要的楼层、西晒、西窗、户型等几项，那么如何精确计算房间需要的空调功率大小呢？首先将每平方米需要的制冷量定为150w；如果顶层、西晒占其中一条，按照每平方米200w计算；如果有西窗或者既顶层又西晒，每平方米至少250w；既有西窗而且又是顶层，每平方米至少300w；

只能多不能少，否则定速机不停机或者变频机总以全速运转直至保护启动，导致调整不了房间空气温度；面积选择参考下表

房间面积 适用空调大小（制冷）10m²以下 23机（小一匹）10m²-14m² 26机（大一匹）14m²-18m² 32机（小一匹半）16m²-20m² 35机（正一匹半）20m²-32m² 50机（正两匹）30m²-45m² 61机（两匹半）45m²-55m² 75机（大三匹）

2、空调类型的选择（定速与变频）

家用空调分为变频的和定速的。同一匹数的空调调节室内气温的能力，变频空调大于定速空调。变频空

调的性价比相对较高，使用更节能。另外变频空调能做到精确控温，在一定程序上防止得“空调病”。

1.定速空调的费电：

定速空调的开机电流数倍于额定电流，并且定速空调在运行中频繁开停机，很费电。

定速空调在运行中一直以额定高功率制热，室温上升到空调设定温度加1度后，空调停机。空调停机后，当室温下降到空调设定温度减1度时，空调再次启动，如此循环往复。制冷亦然。

定速空调冬季制热能力不够，带有电辅助加热元件，能效比仅为1。定速空调的电辅助加热功率为1~2kw，很费电。

2.变频空调的省电：

变频空调的开机是软启动，无冲击电流，对用电没有浪费。

变频空调在运行中先是高频运行升温，当室温达到空调设定温度后，空调变为低频运行保温，不停机。持续低频运行的耗电，只是额定功率的三分之一，甚至仅为四分之一。制冷亦然。

变频空调不带很费电的电辅助加热元件。

综上所述，变频空调的持续低频运行既无频繁开机的冲击电流，又不象定速空调那样长时间的高功率运行，更没有很费电的电辅助加热元件，所以，变频空调比定速空调节能省电。

空调使用窍门提高空调使用效率，让您节省电费：

一、不要贪图空调的低温，温度设定适当即可。因为空调在制冷时，设定温度高2℃，就可节电20%。对于静坐或正在进行轻度劳动的人来说，室内可以接受的温度一般在27℃—28℃之间。如果室内温度与室外温差过大容易使人得“空调病”，建议空调使用时设定在可接受的温度即可。

二、过滤网要常清洗。太多的灰尘会塞住网孔，使空调加倍费力。

三、改进房间的维护结构。对一些房间的门窗结构较差，缝隙较大的，可做一些应急性改善；如用胶水纸带封住窗缝，并在玻璃窗外贴一层透明的塑料薄膜、采用遮阳窗帘，室内墙壁贴木制板或塑料板，在墙外涂刷白色涂料等，以减少通过外墙带来的冷气损耗。

四、选择制冷功率适中的空调。一台制冷功率不足的空调，不仅不能提供足够的制冷效果，而且由于长时间不断地运转，还会减短空调的使用寿命，增加空调产生使用故障的可能性。另外，如果空调的制冷功率过大，就会使空调的恒温器过于频繁地开关，从而导致对空调压缩机的磨损加大；同时，也会造成空调耗电量的增加。

五、避免阳光直射。在夏季，遮住日光的直射，可节电约5%。

六、空凋制冷时，导风板的位置调置为水平方向，制冷的效果会更好。

七、连接室内机和室外机的空调配管短且不弯曲，制冷效果好且不费电。即使不得已必须要弯曲的话，也要保持配管处于水平位置。

八、出风口保持顺畅。不要堆放大件家具阻挡散热，增加无谓耗电。最值得注意的是，空调省不省电，要看每款空调的能效比，能效比越高越节能。

九、长时间不用空调应拔掉电源插头，因为待机状态也会耗电。

空调器保养法

使用空调器，平时要经常清洗保养：

过滤网应每隔2~3星期清洗一次。拆下过滤网，拍打或用清水洗刷，甩干后再装入面板。

机壳及面板上的尘垢，可用干软毛巾或湿布擦拭，切忌使用机油、香蕉水等。

清洗内机，应先切断电源，用湿软布或毛刷清洗，冷凝器和蒸发器也可用吸尘器除尘。

室外机冷凝器表面积尘可冲洗干净。

因季节转换停止使用时，应选晴朗干燥的中午，将空调器置于fan(送风)状态中运转3小时，使机内干透，然后关闭机器，拔下电源插头；将遥控器中的电池取出，然后放在干燥处。

如果空调使用年久，在停机后首次开机如有下水道一样的潮腥气味，就必须开盖进行清洗消毒处理。

室外机上切勿放置重物。室外机四周应无遮挡物。

重新开机前，应仔细查看室内机的排水管有无杂物堵塞，防止出现积水倒灌现象。

空调省电法：

空调是夏季家中的耗电“大王”。空调是否省电，主要是开机次数决定的。因为它启动时最耗电。有空调的家庭应充分利用定时功能。使空调不会整夜运转，又能保持室内一定的温度。一般从晚12点开始，设定4个小时即可。未购买空调的家庭应购买变频空调，它能在短时间内达到室内设定温度，而压缩机又不会频繁开启，从而达到节能、降温的目的。

空调使用过程中温度不能调得过低。因为空调所控制的温度调得越低，所耗的电量就越多，故一般把室内温度降至26至27摄氏度就行了。

制冷时室温定高1摄氏度，制热时室温定低2摄氏度，均可省电10%以上，而人体几乎觉察不到这微小的差别。

设定开机时，设置高冷/高热，以最快达到控制目的；当温度适宜时，改中、低风，减少能耗，降低噪音。

“通风”开关不能处于常开状态，否则将增加耗电量。

少开门窗可以减少房外热量进入，利于省电。

使用空调的房间，最好使用厚质地的窗帘，已减少凉空气散失。

室内外连接管长度不超过推荐长度，可增强制冷效果。

安装空调要尽量选择房间的阴面，避免阳光直射机身。如不具备这种条件，应给空调室外机加盖遮阳罩。

定期清除室外散热片上的灰尘，保持清洁。散热片上的灰尘过多，可大幅度增加耗电量。

关于空调病：那么导致“空调病”的具体原因又是什么呢？市民又应该如何尽量避免“空调病”呢？首先，温差过大不好。高温下人们进入空调房，温差过大，血管会急剧收缩，极易导致感冒。所以，室内外温差最好不要超过6摄氏度，空调最适当的温度应该调节在28摄氏度。其次，空调下人体失水过多。有些人认为，在阳光下出汗是水分流失，其实在空调间里，人们也在隐性蒸发水分。有时在空调间里人们会觉得干渴，其实这时人体已经严重缺水了，所以在空调间里，补水是必不可少的。再次，空气不流通不行。开着空调固然清凉，但门窗紧锁就会使室内空气混浊，这样的环境下，人体也极易生病。所以建议大家每天早晚各开一次门窗换气。最后，空调的滤网要经常清洗。空调的滤网长时间不清洗很容易积灰尘、长细菌。

志高消费明白卡

消费明白卡

(志高) 4006757888 (现代) 4006757666

目录

一、特殊服务收费项目-----	1
二、安装、加管、移机及拆机收费标准-----	2
联机管线加长部分材料费收费标准-----	2
安装收费标准-----	3
移机收费标准-----	4
拆机收费标准-----	5
三、维修收费-----	6
维修收费条件-----	6
维修服务收费标准-----	7
常规清洗收费标准及注意事项-----	8
四、关于包修承诺及详解-----	9
志高及现代空调包修承诺-----	10
承诺详解-----	11
包修凭证-----	12
退换机问题-----	13
赠品-----	14

(本卡适用于非我司服务承诺范围的收费服务项目，供参考！) 一、特殊服务收费项目

- 1.破坏墙结构，挖混凝土墙洞（用户需征求房管部门同意后方可施工，否则后果由用户自负）；
- 2.玻璃门或窗需要开孔的；
- 3.安装、维修位置无法施工，需动用辅助设施（吊笼、脚手架）；
- 4.窗户装防盗网需拆装或切割防盗网；
- 5.墙体开挖沟槽埋设联机管线；
- 6.大型柜机所需特殊安装支架材料费；（参考标准1p-1.5p 25元，2p 35元，3p 45元，5p 60元）。
- 7.2.5米及以上高空作业；安装、维修人员无法外出作业，需要其它辅助设施的加收高空作业费，费用由双方协商，参考标准50-200元。
- 8.超出免费服务项目之外的服务要求。

以上1~8项收费根据用户所在地物价部门参考定价及双方协商或按第三方定价标准收费（1~5项建议由用户自行处理）。

二、安装、加管、移机及拆机收费标准

1、联机管线加长部分材料费，收费标准（含管路焊接、材料费和充氟费等）：

规格	q ≤ 25	25 < q < 61	61 ≤ q < 120	q = 120
标准（元/米）	80	100	110	140

备注：（1）、q表示制冷量，25即2500w制冷量，以此类推。

（2）、与卖场标准有差异的，以卖场标准为准。具体收费可参照当地行情适当调整。

（3）、加长管道不足一米时，按一米计算收费，超出一米则按实际长度计费。

2、安装收费标准如下：单位 元/套

结算编码	空调规格	安装费（元/套）
		基本安装费
af01	分体挂壁式（q < 3200w）（含变频）	140
af02	分体挂壁式 3200w ≤ q ≤ 3600w	150
af03	分体挂壁式（3600w < q）	180
at01	分体挂壁式一拖二	190
al01	分体柜式（q ≤ 5100w）	160
al02	分体柜式 5100w < q < 7000w	200
al03	分体柜式 7000w ≤ q ≤ 7500w	240

al04	分体柜式 (7500w < q)	300
ac01	窗式 (2000w q 4600w)	80

备注：安装收费标准中包括人工费、材料费（不含加管线及支架费用）和上门服务交通费，超出30公里以外的，按单程1元/公里收费。超过3米以上的排水管，必须使用pvc塑料硬管加固，防止漏水，此项费用由用户自行承担。

3、移机收费标准：单位 元/套

用户提出移机要求，专业服务人员上门服务，须按以下标准收取费用（移机运输费由用户负责）。

序号	空调规格	移机费 元/套
1	分体挂壁式 (q < 3200w) (含变频)	200
2	分体挂壁式 3200w q 3600w	220
3	分体挂壁式 (3600w < q)	250
4	分体挂壁式一拖二	300
5	分体柜式 (q 5100w)	250
6	分体柜式 5100w < q < 7000w	280
7	分体柜式 7000w q 7500w	350
8	分体柜式 (7500w < q)	420
9	窗式 (2000w q 4600w)	120

备注：

1) 移机费中包含加氟的材料费，但不含加管线及支架费。2) 因用户自行拆机对机器造成的损坏，相关责任由用户承担。

3) 拆装单件机按移机标准4：6（室内机：室外机）的比例核算。

4、拆机收费标准：单位 元/套

用户提出拆机要求，专业服务人员上门拆机，须按以下标准收取费用（仅限于只拆不装的机器）。

序号	空调规格类型	拆机费 元/套
1	分体挂壁式 (q 3600w) (含变频)	100
2	分体挂壁式 (3600w < q 6600w)	120
3	分体挂壁式一拖二	150
4	分体柜式 (q 5100w)	120
5	分体柜式 5100w < q < 7000w	140
6	分体柜式 7000w q 7500w	170
7	分体柜式 (7500w < q) 200	200
8	窗式 (2000w q 4600w)	60

注：拆单件的按拆机标准4:6（室内机与室外机）的比例核算。三、维修收费标准（以下q代表制冷量，

如数字51代表制冷量为5100w)

(1)、维修收费条件

- a、超过包修期的空调维修。
- b、因用户电源电压不稳，超过空调工作电压范围或用户用电线路不规范，不符合国家安全用电标准造成空调损坏的。
- c、因用户使用不当、保管不善而损坏的。
- d、非厂家特约安装、维修单位服务而造成损坏的。

特别提示：超过包修期的产品用户提出自己找人维修，但要求厂家兑现“零配件免费更换承诺”免费更换配件的。说明：空调是一个系统，每一个环节都会影响到空调的正常使用。因此，必须由厂家指定的(特约)服务商服务人员负责维修，不允许其它人士拆修空调，如非厂家指定服务商人员拆修空调，后果由用户自行承担，配件厂家也不予免费更换。

- e、无志高空调包修凭证或购货凭证。
 - f、包修凭证的空调型号、机号与所维修的空调型号、机号不相符的。
 - g、志高空调包修凭证或购机发票涂改的。
 - h、因不可抗拒因素造成损坏的（自然灾害）。
 - i、非我公司承诺免费的服务项目和内容。
 - j、遥控器人为损坏的，不属包修范围。
 - k、因用户使用环境恶劣引发的故障，如油烟、腐蚀性气体环境、风沙，导致交换器阻塞、泄漏等。
 - l、家用空调用于商业用途，如工地设备上、硫化厂等特殊场所，因受环境等影响造成损坏的，不属包修范围。
- (2) 维修服务收费标准（不包含零配件及材料费），单位：元/台

产品类别	窗机	q ≤ 51分体壁挂式和柜式	51 < q ≤ 75 (含)分体壁挂和柜式	
维修项目				
不需要更换零部件	70	60	70	
更换非焊接零部件	80	80	100	
更换焊接零部件、焊接加氟	120	200	260	
更换压缩机	180	220	320	
检漏并加注氟利昂	100	100	150	

备注：对于一次性维修同一台机器的多项故障的维修，按单项最高标准收费。此外，更换包扎带、保温管、排水管服务项目，按50元/次的标准收取费用。

(3) 常规清洗空调器：指清洗过滤网、内外机外观件、热交换器外表面简单冲洗，收费标准如下：〔需拆机进行内部全面清洁的为深度清洗，须与用户协商收费〕：

机型类别	窗机	q 51分体壁挂式和柜式	51 < q 75 (含)分体壁挂和柜式	
整套	50元/台	60元/台	80元/台	

备注：在清洗保养时，上门维修人员须做相应检查：一、检查电器接线紧固性；二、检查支架安全性。

(4) 注意事项：

- 1、上述标准适用于非“三包”范围内产品安装、维修服务收费；
- 2、安装、维修交通费单程超过30公里及以上即为远程，按单程1元/公里的标准收费；
- 3、以上收费均要给用户(开具)正规收款凭证。

以上价格根据地区差异可浮动 $\pm 20\%$ ，若与当地物价部门制定的标准或行规不符时，应按照当地物价部门的标准或行规执行（以上标准均包含税费）。

四、关于包修承诺及详解

根据国家“消法”和“新三包规定”，公司制定了一系列的服务举措和承诺，承诺条款中大部分已优于甚至远远超出国家相关法律、法规规定。为便于服务人员准确把握服务承诺条款及规范服务行为，明确操作流程，特对包修承诺做如下说明。

(一) 包修承诺

- 1、2001年1月1日之前购买的志高家用空调，整机包修一年，压缩机、电机、温控器包修三年。
- 2、2001年1月1日及之后购买的志高家用空调，整机包修三年，压缩机包修六年。
- 3、2002年9月1日及之后购买的志高家用空调，整机包修三年，压缩机包修六年；零配件终身免费更换，包修期外的维修只收人工费。
- 4、2008年9月1日及之后购买的志高家用空调，整机包修六年，压缩机包修六年，零配件终身免费更换，包修期外的维修只收人工费。
- 5、现代空调整机包修三年，压缩机包修五年。

注：遥控器的包修与整机包修期相同，但遥控器人为损坏的不包修。

(二) 承诺详解

1、零配件终身免费更换

1) “零配件”是指室内外风扇电机、同步电机、电控板及其组件、电容器、温控器、热交换器及其管路组件、接线端子、内外机风轮、辅助加热器。不属于此“零配件”范畴的包括压缩机（属核心部件），外观塑料件、钣金件（属自然老化件），内外机连接管、遥控器、安装支架（属空调附件）等。

2) “终身”是指按国家规定的家用电器安全使用年限10年计算。

3) “免费更换”指在6年包修期内材料费、人工费全免，超出6年包修期的，免零配件费（但须以旧换新），收取人工服务费。

2、压缩机更换：

包修期内更换压缩机的材料费及人工费全免；包修期外更换压缩机收取材料费及人工服务费（人工费是指交通费+维修费），详见收费标准。

3、包修期是从用户购机开具“购机发票”之日起计算。

（三）包修凭证

产品的包修，必须提供包修凭证，即购机发票和保修卡，这是获得包修的基本凭据。能够提供的在包修期内无条件包修（用户原因造成损坏例外）。

对于因用户原因，造成以下情况的，则区别对待：

1、用户仅能提供购机发票，保修卡已遗失或经销商没给，可检查其发票的真实性并根据机身编号核实生产日期，确认后交一份发票复印件给维修员给予包修；

2、用户仅有购机出货单或收据，没有发票且保修卡已遗失，遇到这种情况，可确认票据的真实性后，再确定是否实行包修；

3、如用户仅保留了保修卡，这要分三种情况：

1) 保修卡正规，且已填写好购机时间等信息（临时填写的不算），可免费包修；

2) 保修卡是空白的，没有填写，不包修（或根据空调的生产日期核算包修期限包修）；

3) 保修卡有涂改痕迹，不包修。

4、“三无”----即无发票、无保修卡和其他凭证，收费维修，但必须向用户解释清楚。

（四）退换货问题

1、退换货条件

1) 空调自售出之日起7日内，发生性能故障，用户可选择修理、换货或退货。（注：性能故障是指压缩机或换热器等故障，因安装质量造成漏氟及电器元件损坏，导致空调不能正常工作，很容易排除的故障不属性能故障）。

2) 空调自售出之日起15日内，发生性能故障，用户可选择修理或换货。

3) “三包”期内，同一性能故障修理两次仍不能正常使用，凭修理者提供的修理记录和证明，用户可选择换机或退机。这里“三包”期限是按国家“新三包”规定包修期限一年计算。

4) “三包”期内，因本公司未能及时提供零配件，自报修之日起超过90日未修好的，用户可要求换机。

5) 因修理单位自身原因使修理期限超过30天（扣除申领配件的时间），用户可要求换机，损失费用由维修单位负责。

6) 更换新的整机后的三包有效期自换货之日起重新计算。

7) 对于已使用过的产品，不符合换货条件，但用户强烈要求更换，考虑到公司声誉可帮该用户更换，但须收取相应的折旧费。

2、折旧费计算公式：

购机价格 × 0.1% × 使用天数（扣除因修理占用时间）= 折旧费

（五）赠品

对于赠送品，因其在销售时是免费赠送给用户的，国家“消法”和“新三包”规定中也没有明文规定赠品的包修范围，公司为保护消费者利益，对用户购机时赠送的物品进行了分类：

一类：小家电类保修一年，由家电事业部负责保修。

二类：其他赠品，不实行包修和更换。

（六）保外收费服务的保修期

1、保外更换配件的包修期：超过包修期产品主要部件的更换，公司为维护消费者的利益，更换配件保用三个月。（此条适用于不符合零配件终身免费更换的承诺范围）

2、收费安装、移机，包修期均为半年，由收费服务单位负责包修。

（七）其他

1、清洗、保养不属于空调产品质量问题，如用户要求服务人员帮助清洗、保养，维修员帮助处理费用应由用户承担。

2、因意外事故导致室内机或室外机丢失、严重损坏等情况，用户需单独购置室内机或室外机的，按国家三包规定包修一年（如重新配套的内外机均为志高产品，也可按用户原购机的包修期限包修）。

3、用户因特殊用途单独购置室内机或室外机进行改装使用的公司不予包修。

本包修承诺的最终解释权属广东志高空调有限公司。

全国统一服务热线：

（志高）4006757888（现代）4006757666

监督热线：0757-85668764

行业价格监督电话：010-66019741

京东商城服务承诺：商城向您保证所售商品均为正品行货，，可享受全国联保服务，与您亲临商场选购的商品享受相同的质量保证。商城还为您提供具有竞争力的商品价格和，请您放心购买！

声明:因厂家会在没有任何提前通知的情况下更改产品包装、产地或者一些附件，本司不能确保客户收到的货物与商城图片、产地、附件说明完全一致。只能确保为原厂正货！并且保证与当时市场上同样主流

新品一致。若本商城没有及时更新，请大家谅解！