

# 商务礼仪培训中心

产品名称	商务礼仪培训中心
公司名称	北京瀚海航铁国际教育咨询有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	保定市新市区阳光南大街财富广场
联系电话	010-59433132 15210600681

## 产品详情

中国有句古话：礼多人不怪。在商务交往中，遵守礼仪规范可以给人以友善、真诚可以信赖的感觉。在共同的礼仪规范背景中，能对自己有清楚的定位同时也给别人准确的定位，沟通会更加方便和有效。

商务礼仪是人际交往的艺术，教养体现细节，细节展现素质，愿以下社交礼仪知识能帮助你提高自身修养。

### 一、介绍礼仪

介绍的三中类型：自我介绍 介绍他人 介绍多人

介绍的三种方式：工作式 交流式 礼仪式

### 二、名片礼仪

1、名片的存放

2、名片的递交

3、接受名片

4、索取名片

### 三、谈判交谈礼仪

1、尊重对方，谅解对方

2、及时肯定对方

3、态度和气，语言得体 交谈时要自然

4、注意语速、语调和音量

#### 四、接待礼仪

1、握手礼仪

2、迎接礼仪

3、待客礼仪

#### 五、就餐礼仪

1、中式宴会

2、西式宴会

#### 六、举止礼仪

1、目光

2、坐姿姿态

3、站姿

#### 七、电话礼仪

接电话礼仪：及时接电话 确认对方 讲究艺术 调整心态 .用左手接听电话，右手边准备纸笔

#### 八、汇报办公礼仪

办公 汇报 电话礼仪 使用电子邮件礼仪 文档整理礼仪 工作沟通礼仪

有礼走遍天下，没有礼仪就没有成功。瀚海航铁带你走进成功之门。