

自助研发银医医系统/定制//停车场/医院/自助缴费机 自助打印

产品名称	自助研发银医医系统/定制//停车场/医院/自助缴费机 自助打印
公司名称	山东东昀电子科技有限公司
价格	350000.00/个
规格参数	品牌:东昀 型号:3217492216 类型:自助缴费机
公司地址	山东省德州市庆云县金融机具礼品市场
联系电话	0534-7080076 18953469790

产品详情

	【产品编号】	3217492216
	【产品名称】	电力自助缴费服务终端
	【产品规格】	
	【产品备注】	自助服务终端 电力自助服务终端 自助缴费终端
	【所属类别】	多媒体自助系统

详细说明

山东东昀电子科技有限公司自主研发的电力客户自助缴费服务系统，是比银行代扣、银电联网实时收费系统功能更强大的一种创新的电力收费和服务模式，可以迅速成为电力行业提高服务品质的一条捷径。

自助服务终端以“24小时自助服务”为设计理念，它可以在无人值守的情况下，轻松、便捷、及时、安全地提供缴纳电费、卡表购电、业务申请受理、信息咨询等服务。不

仅可以极大地缓解传统营业厅因人流量过大而导致的排队、等候时间过长的问题，还可以弥补现营业时间不够长的不足，同时可以低成本扩张营业网点，为电力客户提供更加便捷的服务，提高客户满意度。

由此可见，电力客户自助缴费服务系统是延伸传统的营业厅人工服务、提供不间断客户服务的一种经济便捷的解决方案。

1. 功能介绍

本系统由自助缴费服务器及自助缴费服务终端组成，可以在局域网及无线网支持下不间断运行。通过自助服务终端，客户可以在自助缴费服务器及相关业务系统的支持下自助完成缴纳电费、卡表售电、业务申请及用电信息咨询等服务。

1.1. 缴纳电费

客户在自助缴费服务终端验证身份后，可以自助完成欠费查询、电费缴纳及预存电费等服务，终端可以接受现金、银行卡转账完成自助缴费及电费预存。下面以现金缴费为例，简要介绍自助服务过程如下：

1. 点击“现金缴费”按钮提示输入客户号；
2. 刷客户服务卡或输入客户号及服务密码验证客户身份；
3. 此后自动查询出当前欠费信息；
4. 选择缴纳电费(按月或全部)，提示需要投币金额；
5. 客户投入纸币(可以接收1、2、5、10、20、50、100元面额纸币)，进行交易并做销账或预存处理；
6. 打印发票或收据，业务结束，返回上级或退出系统。

1.2. 卡表售电

本模块可以为预付费卡表客户提供自助购电服务。模块可以通过现金、银行卡转账完成卡表售电，包括读卡、显示/提示购电信息、输入购电量、计算购电金额、接收购电费用(现金或转账)、写卡、购电记录、打印凭条等功能。

该功能解决了卡表客户在非营业时间里因无处购电而面临的停电担忧问题，为完善预付费购电服务提供了良好的解决方案。

1.3. 业务申请

可以在自助缴费服务终端上进行用电业务申请，包括业扩新装、日常用电变更等用电业务的申请。这样就为客户提供了一种利用闲暇时间办理用电业务申请的方式，可以改变现在只有工作时间方可办理用电业务而为客户带来的不便，可以极大地改善供电企业形象。

该功能可以丰富业务申请方式，提供多样化、差异化的服务，为客户带来便捷服务的同时，更好地迎合了客户的需求，提高客户满意度。

1.4. 用电信息咨询

该功能让每一台自助缴费服务终端同时变成了一台“触摸屏查询系统”，可以方便客户更加全面、细致地了解供电企业基本状况、用电常识、电价标准以及供电企业所提供的服务，增加与客户的互动，使服务、电价透明化，提高客户满意度。包括但不限于下列内容：

1. 企业介绍：对供电企业的基本情况做介绍说明；
2. 客户信息查询：查询客户的用电档案信息、电量电费信息、业务进展等(需身份验证)；
3. 电价说明：电价价格标准；

4. 业务介绍：介绍供电企业用电业务、办理方法和办理流程；

5. 用电常识：用电政策，用电常识等信息；

6. 扩充功能：可以定制信息查询内容；

7. 操作演示：将终端使用方法通过flash等方式演示给客户，便于客户掌握和使用等。

1.5. 系统管理

系统管理主要包括：帐务管理、报表管理、日志管理、权限控制、客户管理等。

1. 帐务管理：对帐处理，统计各时段的帐务信息；

2. 报表管理：利用交易数据，生成各类业务统计报表。如：交易结算日报表、月报表等；

3. 日志管理：查询统计各类操作日志；

4. 客户管理：添加、删除、修改客户信息，分配权限等。

1.6. 系统扩充

可以根据客户需求进行新的功能开发，以满足客户本地化、特色化的功能。

2. 系统优势

2.1. 与传统营业厅相比

1. 24小时自助服务，弥补原来营业时间的不足，很好地解决了客户夜晚等非营业时间无法缴费及卡表购电的问题；

2. 缓解营业厅压力，节约人力成本投入，避免机构臃肿；

3. 降低因手工操作而造成失误的风险，如卡表售电的金额、电量输入错误，找零错误等。

4. 以极低成本扩充营业网点，如放在超市、小区，使服务更加便捷化、人性化。

5. 降低了部分营业厅因无法提供银行卡缴费而带来的客户携带现金的风险。

2.2. 与银行atm机等代缴费相比

1. 一般银行atm机只支持银行卡缴费业务，而不支持现金缴费和卡表充值等业务；

2. 一般银行atm机不提供电力公司介绍、电价查询、业务申请等特色化服务；

3. 银行atm机不能提供强大的、个性化的满足供电公司需求的报表统计等功能；

4. 作为扩充辅助业务，在电力自助缴费服务方面，银行专业性不强。由于银行atm机等提供多种业务，等待的时间也许会更长。

本产品的品牌是东昀，型号是3217492216，类型是自助缴费机，屏幕类型是液晶，分辨率是1280*1024，透光率是大于90%（%），亮度是500（cd/m²），对比度是2000:1，点击次数是10000000（万次），感应力度是50000（g），响应时间是5（ms），用途是电力自助缴费，接口是USB，产品别名是自助服务终端 电力自助服务终端 自助缴费终端

我们的地址：山东省德州市庆云县金融机具礼品市场电话：0534-7080076联系手机：15953408976
期待您的咨询