

电信级400电话申请400呼叫中心平台功能详解

产品名称	电信级400电话申请400呼叫中心平台功能详解
公司名称	深圳自助时代科技有限公司
价格	480.00/个
规格参数	品牌:联通4006服务号码 型号:联通4006服务号码 联通4006服务号码:联通4006服务号码
公司地址	深圳市南山区留仙大道云谷创新产业园云网孵化楼3F
联系电话	075533941315 13798404686

产品详情

4006电话办理，4008电话申请，400呼叫中心服务热线，400包年电话指定服务中心

电信级400电话申请400呼叫中心平台功能详解

报工号：“工号XXX号为您服务”报工号是一种坐席身份识别个性化功能；

企业彩铃：欢迎词自由定制，打造企业第一品牌认知标，让用户熟记于心；

IVR语音导航：

根据企业需求可按业务、按产品、按部分等方式设置不同按键将用户请求转接至指定固话或手机接听（支持多个）；

通话录音：

400电话所有来电全程录音，不管固话还是手机接听都可全程录音，管理者通过后台随时查询录音信息进行取证、培训、核查与管理。

七彩炫铃：不同区域不同时段播放不同的语音效果，展现企业个性风采；

来电秘书：电话遇忙或无人接听时，提示客户个性化的语音播报，彰显专业品牌

留言管理：电话遇忙或无人接听时，启动留言，保证7X24小时不间断服务；

黑白名单：呼叫阻截功能可自助设置黑白名单，方便控制400电话被恶意呼叫；

全网清单：

根据客户来电，可登陆平台随时查询所有客户来电信息，并支持下载后可组合不同分析报表；

0. **满意度评价：**

客户通过电话按键对公司或服务人员进行及时评价，提高服务管理水平与市场监管作用，有效提升企业服务满意度；

1. **分机计费：**语音导航的每个按键单独计费管理，有利于企业对部分和费用管理

2. **防伪查询：**400特服号开通防伪查询并提供防伪码，输入防伪密码查询产品真伪信息；

3. **电话会议：**

400特服号开通电话会议功能，输入会议密码进入会场，实现多人通话并可以免除参会人的长途费用（默认开通5线）。

4. **按键互转：**客户呼入400电话根据导航语音提示转接绑定号码接听后，如需转接其他按键，可在电话机上按#+按键号便可转入对应的按键继续通话；

5. **弹屏系统：**

实现来电时电脑自动弹出客户、联系人、业务往来等信息，坐席人员还可经信息库查询针专业解答，亦可方便管理者查询管理及权限设置；

6. **漏电提醒：**

电话遇忙或无人接听时，以短信方式发送到企业指定手机号码，不错误任何来电信息和交易机会；

7. **挂机短信：**手机用户拨打，挂机后可接收到平台发送的致谢或营销等短信

国内三大运营商数百万400号码资源，只需企业选择400号码充值话费，年话费低至480元，资费低至8分，没有开户费、月低消及绑定号码等限制，并可随时开通

企业彩铃、语音导航

，通话录音、满意度评价、客户资料管理系统等平台所有功能，提交企业资料即可办理开通。

欢迎随时来电咨询了解售后服务：

孙经理微信手机号：13798404686、0755-61903456 QQ：583051025 企业服务热线：4006113699

微信服务号：ZGZZSD，(惊喜等待您)