

电子服务考评系统 USB评价器 柜台满意度

产品名称	电子服务考评系统 USB评价器 柜台满意度
公司名称	北京大华永信科技有限责任公司
价格	260.00/个
规格参数	加工定制:是 柜员机类型:服务考评系统 样式:液晶显示屏
公司地址	北京市海淀区显龙山路19号1幢6层1座615
联系电话	010-60604801 13520576120

产品详情

服务人员只需要在pc机上输入：员工编号、网点编号、窗口号即可登陆；

窗口客户评价器上可嵌入（灵活装卸）含员工照片、工号、姓名的员工卡。

操作器采用硅胶按钮统计方便快捷，柔软不增加顾客负担。

自动统计出上下班的时间与工作量，并统计出考勤报表；

一定时间内评价器只接受一次评价结果，时间可根据需要自行设置，有效防止客户重复、盲目、报复或者戏谑性的恶意评价，从而达到数据准确性。

根据客户评价意见的反映情况，自动统计满意率、不满意率、总评价人数、未评价人数、一般人数、不满意人数等

当某个窗口被评为不满意时，后台系统会自动弹出报警窗口，以短信的方式通知管理人员，方便管理者在第一时间解决问题；（次功能需有硬件支持）

系统可实时统计出每个工作人员或整个服务大厅实际办理的业务数量、平均办理时间等信息方便管理者查询；

查询评价数据及其明细，且能以日为单位查询一段时间的流量走线曲线。

声音提示：谢谢！屏幕同步显示（按任意键）；

评价语音有：欢迎光临、您好、请下一位在一米线外等候、请您对我工作给予评价；

员工星级标准分为五个等级，提升或降低员工的星级标准由系统根据每个员工的业务量、评价得分

等数据自动分析完成；

评定员工级别的标准算法可由用户根据自身的实际情况进行修改，满足省局的要求；

评价结果可时时在线浏览。

评价信息可随时打印，输出。

本产品的加工定制是是，柜员机类型是服务考评系统，样式是液晶显示屏，适用环境是室内，产品类型是全新，品牌是新宇，型号是606，材质是注塑，外形尺寸是13（cm），净重是1.5（KG）