昆明鼎众crm客户关系管理系统美容美发店管理

产品名称	昆明鼎众crm客户关系管理系统美容美发店管理
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沣苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

产品详情

随着消费者生活水平的不断提高，人们对自我形象的塑造也越来越重视。尤其是女性，为展示自己美丽的形象不断的装扮自己，所以美容与美发已经成为了她们每日或每周必做的课程。由此而来，各大美容美发店不断兴起，美容美发店的竞争也进一步加大，许多规模不大的老店总是会因为未做好客户管理而导致客源流失。

针对这一点，鼎众商务有限公司建议，美容美发行业，特别是大一点的美容美发企业，选购好一套有效的crm客户关系管理系统，时时跟踪客户动态，才能为保住客源，不让客源被自己的同行抢走。那么crm客户会员管理系统如何帮助企业维护和管理自己的客户不流失呢？

鼎众crm客户管理系统是一款功能强大的客户会员管理系统，软件信息详细建立客户资料，能够让用户在一分钟之内就查找出自己想要了解的客户信息。客户资料永不丢失，可对客户消费习惯详细记录，客户信息查找一目了然，即使某个美容美发设计师离职，下一任的美容美发设计师也能够在最短时间内掌握客户信息，防止客户伴随离职人员而“流失”。

与此同时，美容美发店要保住客源，减少客户流失，都少不了常与客户沟通交流。通常情况下，只有经常与客户互动，了解客户当前的护肤与护发需要，才能够真正“对症下药”，与客户沟通交流，提出客户需要的护理方案，进而获得客户的认同，使客户愿意再来店内做护理。鼎众crm客户会员管理系统特地开发并设置了即短信平台功能。用户只要登录鼎众crm系统的后台选择短信功能，就能够开启即时通讯功能，给客户发送问候信息、护发护理小知识等。而且，为了防止引起客户的烦恼，用户还可设置定期互动时间，让系统自动提醒用户回访客户。

鼎众客户管理系统还有完善的会员卡管理功能（1、储值、积分、折扣一卡实现 2、会员消费到一定级别自动升级）、 商品管理

功能（1、虚拟和实体产品详细分类管理，库存管理更加方便 2、每天可跟踪产品销售以及库存熟悉热销产品）、收银系统
（1、每笔消费详
细记录，永久保存 2、快速条码
扫描，打印消费小票省时又放心）、来去电管理
（1、来电弹屏，
全程录音，以客户亲戚沟通，同时
对未接来电可及时查看和回复）、统计管理
（精准统计销售商品，分析客户需求）等功能进行充分协同，在一个系统完美运作，有效管理企业内部资源，提高客户忠诚度，实现客户和商业价值最大化，达到降低运营成本，提高效率，优化客户关系，提升销售。

在同行竞争加大的今天，美容美发店运用行鼎众crm客户会员管理系统
，与客户互动，防止客源流失的优势是起到重要作用的。

垂询热线：0871-65700551 企业网址： www.kmdzgs.com
咨询QQ：861750063 更多咨询：13658830052