

贵金属行业呼叫中心整套系统

产品名称	贵金属行业呼叫中心整套系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	.00/授权
规格参数	品牌:网讯兆通 型号:vsion8.0
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

随着越来越多的人认识到金银等贵金属的投资价值，各种贵金属投资公司如雨后春笋般的成长起来，同时带动了一大批金银贵金属投资人。在市场需求量迅速扩张的前提下，贵金属交易行业的竞争，俨然成为了客户之争贵金属呼叫中心主要的应用是外呼型呼叫中心，可建立呼叫任务，把客户号码导入系统，系统进行自动呼叫，接通后转接人工坐席，提高电话销售效率。

贵金属呼叫中心，由一批客户服务人员组成，在一个相对集中的场所利用计算机通讯技术，处理来自企业、顾客的电话垂询。呼叫中心在贵金属业中的应用，不仅仅提升了处理大量来话的能力，还实现了主叫号码显示的目标。在计算机技术背景下贵金属业呼叫中心系统，可将来电自动分配给具备相应技能的人员处理，并能记录和储存所有来话信息。呼叫中心的广泛应用也预示了呼叫中心在贵金属行业中的应用价值，将会把贵金属行业的发展推向另一个高峰。

为了在激烈的市场竞争中生存，更好的服务用户，对各贵金属交易单位内部管理和营销策略提出了更高的要求。呼叫中心的出现，恰恰给贵金属行业的发展带来了契机。

北京网讯兆通呼叫中心常用功能

1、外呼功能

坐席具备IP网络外呼、PSTN、实体外呼，客户随意选择，自己选择适合自己的外呼方式，并且支持自动批量外呼，节省电销人员的体力。

2、客户管理销售管理

客户信息记录，客户跟踪阶段，已成客户，客户行业，客户类别，客户金额大小，客户归属管理，数据可以统计分析，以便得出最佳解决办法。

3、IVR自动语音流程功能

客户咨询、购买产品，通过呼叫中心软件提供的IVR语音导航自动找到自己需求的目的地。

4、自动呼叫分配ACD

解决话务员话务强度不一，工作量不平均，通话顺畅度的问题。

5、队列管理功能

外呼队列排队，可以自己设定外呼队列，外呼顺序。

6、广告投入回报分析

某一时段投入的广告，所带来的话务量分析，通话记录的查询分析可以得出。

7、知识库

销售过程中遇到的各种产品知识问题、价目表、活动表、政策表、功能表等等，可以在知识库进行管理。

8、来/去电弹屏功能

来电系统自动弹屏，实时记录客户信息，让客户信息可以随时记录随时找到。

9、录音功能

通话录音可以让您的员工与客户之间的纠纷变的清楚，可以听自己的录音，换位思考当自己是客户，我的话术听起来是否不妥，可以加以改进。

10、销售分析

每次销售的产品和营销的客户，都可以记录在系统里面，那么当我们需要做销售改进和问题分析的时候，可以导出数据加以分析。

11、通话记录和统计报告

通话记录和统计报告，让企业老板不用在看电销员的通话表了，因为呼叫中心系统直接提供他今天通话的数量和每通电话的录音和时长，远程依旧可以管理。