

鼎众crm客户关系管理系统_美容行业解决方案

产品名称	鼎众crm客户关系管理系统_美容行业解决方案
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沔苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

产品详情

美容行业遇到的问题

客户的信息写在笔记本里，分散在每个美容师的脑子里，有效分享困难，靠美容师与顾客联络感情，很容易流失。

顾客资料靠手工记录，查询不方便，无法准确、全面、科学统计顾客消费记录；

没有会员制管理，不能有效地巩固顾客群，客户流动性大

手工进行财务统计，工作效率低，无法及时提供准确的营业报表

员工提成计算复杂烦琐，不全面。

美容产品库存管理耗时、耗力、烦琐，存在产品丢失或浪费；库存数据不准确不及时，容易造成产品积压、断货。

手工收银，经营者无法放权，又无法避免隐性营业额的流失；收银制度不规范，导致顾客讨价还价拖欠款；顾客消费金额计算、折扣、找零麻烦。

鼎众CRM可以帮助企业实现目标

管理好顾客档案，挖掘客户需求

收银标准统一，会员卡通管理

库存进出库记录情晰，随时了解库存情况，支持服务配料单管理和货物赠品管理。

分析统计报表，及时调整门店计划

鼎众CRM的功能应用

会员管理：通过鼎众CRM为每位会员建立会员资料，开通会员卡，创建会员卡密码，同时可支持会员消费、套餐余额、积分查询管理。

会员卡和积分：

a.会员卡支持储值卡、折扣卡、套餐卡、计次卡；按办理的护理项目及期限不同按会员级别设置金卡、银卡，可根据不同的会员卡类型设置不同优惠，消费额到达一定额度后自动升级。

b.积分统一管理，消费自动积分，特殊情况手动增减积分，积分兑换管理等。

收银管理：

a.消费记录查询顾客的消费记录；通过会员卡刷卡方式消费，避免顾客拖欠款，也避免了收银的漏洞；管理方便，账目清晰易查。

b.提供现金、储值卡、计次卡、银行卡等多种多样的消费方式，提高顾客消费忠诚度。

c.选择美容师后自动统计员工提成，消费结束后会员的积分自动累计。

美容商品管理：

a.可设置产品警戒线，避免产品积压和断货，避免库存管理的漏洞；

b.软件配合扫描枪使用，使得商品进销存、库存盘点变得方便快捷、准确无误。

统计管理：

鼎众CRM提供商品销售统计分析、会员充值统计表、积分统计、库存变动表、营业员销售提成报表，为决策分析，提供强大的数据支持。

短信管理：

a.会员消费后，卡内余额、积分的变化情况通过短信的形式让会员实时了解自己的积分情况，触动客户的消费心理；

b.生日时温馨祝福自动发送，不但能提升店面服务品质，更能吸引客户进店消费。

c.当店里有优惠活动时，通过短信、网信、语言短信群发的方式通知客户，能够更精准更有效的进行宣传。

d.贵宾客户群发短信时，可自动带上客户尊称，一对一服务，提高客户服务满意度。

淘信管理：

a.满额赠送时下次消费金额时，直接通过鼎众淘信发送兑换码，不需要再印制纸质抵用券，客户直接将兑换信息保存在手机上，携带更方便，同时更有效的促进二次消费；

b.统计时，所有承兑有详细记录，发放多少兑换码，有多少会员进行了消费均可进行查询；

c.统计更清晰，服务更贴心。

TEL：0871-65700551

网址：www.kmdzgs.com

QQ：861750063

手机：13658830052