

二次开发的专业智慧校园报修软件

产品名称	二次开发的专业智慧校园报修软件
公司名称	慈溪市顺通网络技术有限公司
价格	5000.00/款
规格参数	品牌:顺通 型号:v2.8 软件语言:简体中文
公司地址	浙江省慈溪市桥头镇日旺北路29-1号
联系电话	0574-63559457 17131689763

产品详情

网上报修系统管理平台2.8正式版

改系统可兼容ipad、手机及web

运行环境：IIS+ASP.NET4.0 +SQL2005 开发软件：VS2013

- 1.初次运行请先注册 <http://您的服务器地址/sysadmin/regsiter/Register.aspx>
请务必填写正确信息，完成后生成注册信息，即可运行您的报修系统。
- 2.如果本服务器已经注册，再次注册将出现“
服务器已经授权，不需要重复申请，若有问题请联系客服！”
- 3.如果需要定制，请联系我们客服。

开发公司：慈溪市顺通网络技术有限公司

公司网址：<http://www.shuntun.com>

在线演示：sale.25175.com/sysadmin/login.aspx

账号：admin

密码：admin

更新时间：2015/9/17

在线下载：<http://www.25175.com/UploadFile/Member/15264/Files/20150926/25175%E7%BD%91%E4%B8%A%E6%8A%A5%E4%BF%AE%E7%B3%BB%E7%BB%9F%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%B9%B3%E5%8F%B0%E6%89%8B%E6%9C%BA-WEB%E5%85%A8%E5%85%BC%E5%AE%B920150926142459-3157.zip>

<http://www.25175.com/UploadFile/Member/15264/Files/20150926/25175%E7%B4%B9%E5%85%A8%E5%85%BC%E5%AE%B920150926142459-3157.zip>

<http://您的服务器地址/sysadmin/login.aspx>

后台管理账号admin

密码a25175

特色重点说明：

a.WEB兼容.(ie8+,google,firefox...)

b.手机兼容(苹果，安卓)

兼容浏览器:IE8+ FireFox, Safari, Chrome and more.

软件视频：<http://edu.25175.com>

软件开发部：王工 开发 设计部：25175 设计

简介：

本套软件适合于学校、企业的网上报修系统。没有复杂的操作，普通人员都很容易上手实践。并且在软件上不需要投入很多的人力培训进行操作。

网上报修系统管理平台，采用了BS架构开发，利用.NET技术和sqlserver数据库进行系统的开发，系统是一款专业的报修管理平台。灵活调度手段可以即时进行报修，并且自动通知和。所有用户无需安装和繁琐的配置，因为我们的报修管理运行在服务器上.使用时所有要做的就是登录系统。

管理且使用好软件可以有效提高您的生产力和效率。对于学校/企业来说，时间就是金钱 - 生产率的提高，可以促使节约更多的成本。

1.用户报修

2.报修单管理

3.派单管理

4.维修管理

5.用户中心

6.公告信息

优化：

电子化巡检，维修拍照存证；业主客户在线报修;报修用户可以通过微信、网站、手机、平板一键提交报修单;随时查看报修任务状态;可以评价和投诉报修员;短信绑定/微信绑定，实时通知报修

1.系统设置

1.1 报修单位

ID, 排序 报修单位 备注

BX0001 10 三北小学

1.2报修部门

Id, 排序 报修部门, 备注

BXbm001 22 教务处

1.3 报修地点

Id, 排序 报修地点, 备注

BXDD001 25 公办公室001室

1.4报修人姓名

ID, 排序 报修人姓名 手机、电话、备注

BXXM001 44 【三北小学—教务处---公办公室001室---毛小冰】

1.51 报修物品名称

Id, 排序 物品名称 备注

CD001 25 空调

1.52报修物品品牌

Id, 排序 物品品牌 备注

pp001 25 海尔

1.53报修物品型号

Id, 排序 物品型号 备注

xh001 25 HER531

1.6 报修故障类型

Id, 排序 故障类型 备注

gz001 125 软件/硬件/其它

1.7 报修缓急程度

Id, 排序 缓急程度 备注

hjcd001 215 高、中、低

1.71 报修情况

Id, 排序 报修情况 备注

hjcd001 215 新故障 /老故障/未知

1.8 维修申请审核状态

Id, 排序 维修申请审核状态 备注

hjcd001 21 正在审核/已审核/等待部门领导审批/等待校长(总经理)审批/未审核

1.81 维修工程师

Id, 排序 公司名称 部门 维修工程师 [地址, 电话, 手机, QQ, 备注]

hjcd001 21 顺通公司 售后部 孙雷

1.9 系统设置(报修费用【例：小于1000元，只要部门审批即可，】)

1.91 设置注册是否需要审核 开通/ 直接开通

1.92 日志记录

1.93 数据初始化

1.94 数据管理

1.95 维修状态：[已派工.. 被终止.....]

1.96系统标题区 设置

2.报修人员报修单提交 (报修人员可自行注册,由上级领导 审核 或 管理人员审核,或可以由管理统一导入人员信息档案)

ID :

报修人员姓名 :

报修时间 :

报修地点 :

报修故障类型 : (软件/硬件/其它.....)

故障设备名称 : (台式机-?联想?EP020)

报修故障标题 : 电脑使用过程中蓝屏

报修故障简述 : 电脑用了几个小时后 , 再打开某些视频 , 就容易蓝屏。

报修时间 : 2015/6/4 10 : 12 : 12

预计报修费用 :

提交到上级领导 进行审批

3.报修审批

报修清单 , 【部门领导 是否审批】 ---》 【总经理/校长是否审批】

4.报修列表

5.报修单打印

【三北小学信息化办公----在线报修管理平台----报修单】

报修编号 :sbxx0001001 (三北小学 设备编号0001 维修数001)

-----【人员资料档案】

报修单位：三北小学

报修部门：三北小学—教务处

报修人员：三北小学—教务处---毛里冰

报修人员手机：13777983110 报修人员电话：0574-63559457 报修备注：xxx

报修地点：三北小学北楼办公室102室

报修故障类型：(软件/硬件/其它....)

故障设备名称：(台式机-?联想?EP020) 设备编号

故障标题：电脑使用过程中蓝屏

故障简述：电脑用了几个小时后，再打开某些视频，就容易蓝屏。

报修时间：2015/6/4 10：12：12

预计维修时间：2015/6/10 10：55：12

派单维修时间：2015/6/9 12：12：19 (维修状态：已派工)

维修费用：1000人民币

-----【维修资料档案】

维修人员：李小路 (中基集团/硬件部/)

维修人员电话：0574-63559457

维修人员手机：18967853110

维修人员备注：

维修签字：三北小学—教务处--- [毛里冰]

5.1维修记录

报修编号 故障标题 报修人员 报修时间 维修人员 维修时间 (类型, 备注)

Sbxx0001001 电脑使用... 毛里冰 2015.6.4 李小路 2015.6.5

Sbxx0001002 电脑 ... 毛里冰 2015.6.14 李路 2015.6.15

Sbxx0001003 电脑 ... 毛里冰 2015.6.24 李路 2015.6.30

Sbxx0001004 电脑 ... 毛里冰 2015.8.4 李路 2015.8.9

5.2客户评价记录 (按单位)

报修编号 故障标题 报修人员 报修时间 维修人员 维修时间 单位

Sbxx0001001 电脑使用... 毛里冰 2015.6.4 李小路 2015.6.5

Sbxx0001002 电脑 ... 毛里冰 2015.6.14 李路 2015.6.15

Sbxx0001003 电脑 ... 毛里冰 2015.6.24 李路 2015.6.30

服务星级 技术星级 评语 评价时间 顶 踩 [好中差]评

修的不错 2015年04月29日 04:47 120 12 好

修的不错 2015年04月29日 04:47 157 32 中

修的不错 2015年04月29日 04:47 20 3 差

6报修平台，考核数据汇总,时间段

Id,维修人员，好评率，星级率，

6.1报修单列表

ID，报修时间，报修人员，故障标题，维修人员，完成时间，评，维修状态等.....

报修单号，报修单位，部门，详细....

6.2数据汇总---维修状态

待派工[20] 已派工维修中[3] 被终止[12] 未完成[21] 已完成[1201] 待客户反馈[124]
待回访[56]

列表：

ID，报修时间，报修人员，故障标题，维修人员，完成时间，评，维修状态等.....

报修单号，报修单位，部门，详细....

6.3 维修人员---派维修单 列表记录 (按维修人员名字查询单) [由上级领导 进行指派 工程师 维修，
或由维修人员，自行接 维修单]

ID，报修时间，报修人员，故障标题，维修人员，完成时间，评，维修状态等.....

报修单号，报修单位，部门，详细....

6.4审核部门审核管理

审核账号，名字，密码，审核人员审核部门设置。

部门审核员只能审核自己部门相关维修单

审核管理部分

1.报修单的流程管理

用户报修—维修人员初审—无维修费用—开始维修—办理完毕！

用户报修—维修人员初审—有维修费用(自己设置费用超出)—部门审核—信息部门审核—维修人员维修—开始维修—办理完毕！

分超级管理员、总经理领导审核，部门管理审核人员、维修人员，超级管理员不能删除。

匿名报修人：可以报修任何设备。但必须由相关部门管理者审核是否真实性。

总经理领导审核 包括 审核 单位所有需要审核 的，需要查看的，

部门管理审核人员 包括 审核部门需要审核 的，需要查看的，只针对部门相关

维修人员 承接自己可以接的任务，及相关自己所接的任务信息,查看 相关评语，星级等

END. 提供最专业的定制开发

各类教育系统,数字化教育软件 , OA,CRM,ERP企业软件开发。

[请联系我们为您来定制。 QQ:1050653661]