银行回单柜，电子回单系统

产品名称	银行回单柜，电子回单系统
公司名称	杭州罗得工艺品有限公司
价格	48000.00/个
规格参数	加工定制:是 品牌:罗得 型号:LD11018
公司地址	中国 浙江 杭州市江干区 杭州秋涛路491号杭州礼品城二楼71室QQ138255008
联系电话	086 0571 86516160 18958004881

产品详情

电脑控制型回单柜（多媒体型）

设备型号	i 型	ii 型	iii型
设备尺寸(mm) （宽＊厚＊高）	1710*380*1700	2820*380*1700	3930*380*1700
额定功率	170 w	230 w	260 w
设备重量	175 kg	480 kg	650 kg
电子机柜	1 个	2 个	3 个
电子抽屉	301 个	602个	903 个
中文点阵屏	1套	2套	3套
单片系统	1 套	2套	3 套
主控柜	1 个	1 个	1 个
电脑	1 台	1 台	1 台
触摸屏	1 块	1 块	1 块
松下针式打印机 或激光打印机	1 台	1 台	1 台
专用电源	1 台	1 台	1 台
读卡器	1 只	1 只	1 只
磁卡或非接触式id卡	600 张	1200 张	1800 张
系统软件	1 套	1 套	1 套
建议用户数	600 户	1200 户	1800 户

四、产品功能

4.1 电脑控制型回单柜

4.1.1 客户服务：客户可通过刷卡或通过触摸屏输入帐号及密码进入客户服务状态。进入客户服务状态后，如有回单则抽屉（客户可同时拥有多个抽屉）自动打开；如没有回单，系统将给出动画及语音提示。进入客户服务状态后，客户可点击查询余额或查询明细往来帐、打印指定帐号（客户可有多个帐号）的余额和明细。

4.1.2 查询系统：银行存、贷款业务、特色业务、网点分布、利率、外汇牌价。银行业务查询及利率、外汇牌价可随时根据银行的业务需要自行调整修改。

4.1.3 抽屉控制规则：实现动态分配抽屉，不固定帐号与抽屉的对应关系，对所有的抽屉进行统一编号，实行循环分配。使各抽屉磨损均匀从而避免因部分抽屉使用过多，损耗不匀。

4.1.4 帮助系统：该功能提供本系统的使用帮助，使客户及管理员更好的了解、使用本系统。

4.1.5 公告系统：银行需要向客户传递信息，可使用公告系统。客户只需点击公告系统按钮，便出现银行发布的公告信息。

4.1.6 中文汉字点阵屏

4.1.7 电话查询及短信平台回单催收：可通过电话语音或短信平台实现回单的催提和回单查询及帐户信息查询

4.1.8 回单系统管理包括如下功能：

① 客户信息的新建、删除、修改、查询、导入、导出、打印等操作。

新建：输入需建立对应关系的所有帐号和卡号（帐号和卡

号的对应关系可为多对多），点击添加按钮即可。

删除：选择需删除的客户点击删除按钮即可。

修改：选择需修改的客户点击修改按钮，进入客户信息修

改画面，即可对客户信息进行修改了。

查询：设定好查询条件查看符合条件的客户信息。

导入：可通过excel、银行的数据库导出符合软件制定格

式的文本文件，通过导入功能可从指定文本文件中

导入批量新客户。

导出：将系统中的客户信息以制定的格式导出到文本文件

中。

打印：打印所有的客户信息。

② 客户回单的装投、提取、查询，回单记录的查询、管理。

回单装投：不需整理回单顺序，将杂乱的回单帐号依次输

入，所有回单的帐号一次性输完后，机柜上将

打开一个抽屉，把第一张回单投入，轻推抽屉，

等待其关闭。这时，另一个抽屉打开，把第二

张回单投入。依次类推。并有语音报出帐号以

便装单员进行校验。

回单纠错：回单装投过程中如发现回单装投有误，此时可通过点击纠错按钮进行纠错功能，点击单个打开按钮可以打开所选中的对应的抽屉，以便检查该抽屉的回单是否有误，点击连续打开按钮可以根据已安装的回单从最后安装的抽屉先开始打开的规律逐个向前打开抽屉，已供核对。如发现某抽屉回单安装错误时，可取出回单，然后点击单个重装按钮，然后返回装单界面，该账号将再一次被装投回单，点击全部重装按钮将会取消前面所有已经安装的回单，然后全部被要求重新安装。

增加抽屉：当某一客户抽屉装满时，可以使用增加抽屉的功能重新分配一空抽屉。操作法与回单装投一样。

回单提取：当客户忘带卡又忘记了密码，银行人员可以通

过回单提取回单的功能帮客户提取回单。

查　询：设定好查询条件查看符合条件客户的回单信息。

回单记录的查询：列出所有符合设定条件的回单历史记录。

回单记录的管理：系统对回单历史记录以月为单位进行存

储，银行人员可对历史记录进行备份、

恢复、删除等操作。

③抽屉检索、测试、修复、提取超时回单、当前抽屉的回单

信息和回单记录。

抽屉检索、测试、修复：通过抽屉的检索图可以方便观察

的各个抽屉的状态（是否故障、是否有单、回

单是否超时）,维修人员可根据抽屉的状态对故

障抽屉进行修理。通过测试功能可以对所有的

抽屉进行全程测试。通过修复功能对修理好的

抽屉进行软件修复如果发现仍未修好将给出提

示。

提取超时回单：提取所有的超时回单，提高系统的利用率。

抽屉的回单信息：查看抽屉现存回单的信息，可提取抽屉的

回单。

抽屉的回单记录：查看选定抽屉的回单历史记录。

④新建系统用户、删除系统用户、修改当前用户密码、修改当前用户配置。

⑤设置系统参数、联网参数、出厂参数。

系统参数：包括系统控制的机柜数、电脑与机柜的通讯端

口、定时关机、帐号播放、回单超时时限。

联网参数：包括联网所需的ip地址、端口号、银行主机

柜员号及柜员密码等。

出厂参数：包括磁卡的参数等。

⑥创建与扩展应用程序的连接、解除连接、修改连接、启动应用程序。

创建连接：将其它应用程序作为系统的挂件来扩展功能，

对系统的以后扩展提供一个方便的途径。

解除连接：解除选定的应用程序连接。

修改连接：修改选定的应用程序连接。

启动应用程序：启动选定的应用程序。

⑦短信发送平台：客户可通过此短信平台查询有无回单，银行只要一装回单就可发短信通知用户领取回单。

4.2 单片控制型回单柜

4.2.1 客户服务：客户可通过插卡或通过小键盘输入帐号及密码进入客户服务状态。进入客户服务状态后，客户可以修改密码，如有回单可提取回单。

4.2.2 回单系统管理包括如下功能：

管理员通过插入管理卡、输入密码进入系统管理部分。

① 帐号管理

新建帐号：只需简单的输入帐号及对应的卡号即可。

删除帐号：只需输入要删除的帐号即可。

查所有帐号状态：通过上、下翻键查询所有的帐号与卡号的对应关系。

查指定帐号状态：查询指定帐号对应的卡号。

② 卡号管理

新建卡号：新建一张ic卡并向卡内写入数据。

删除卡号：删除指定的卡号（在删除卡号之前必需删除所有与之对应的帐号）。

查所有卡号状态：通过上、下翻键查询所有的卡号信息（包括对应的帐号、密码、最近的回单装投和提取记录）。

查指定卡号状态：查询指定卡号信息。

③ 抽屉管理

抽屉号开抽屉：打开指定的抽屉。

卡号开抽屉：提取卡号对应回单的抽屉。

设置抽屉：设置指定抽屉的状态。

错误抽屉：通过上、下翻键查询所有故障抽屉。

所有抽屉状态：通过上、下翻键查询所有抽屉状态（是否有故障、是否有没单）。

④ 系统设置

时间设置：设置系统的日期和时间。

设置帐号的播放长度。

⑤ 更改密码：更改管理员密码。

⑥ 回单装投：管理员按回单叠放的次序输入帐号，系统将按

顺序打开分配给回单的抽屉，投入回单即可。

4.2.3 配套的远程控制软件

① 自动备份单片系统内数据，以便系统出现故障时可随时恢复数据提高系统的可靠性。

② 记录回单装投、提取的历史记录，以便管理员进行回单记录的查询。

③ 管理员可通过控制软件随时远程查看抽屉的使用情况。

④ 管理员可通过控制软件远程管理帐号、卡号、抽屉。

五、联网方案

5.1系统网络结构图

5.2业务流程

回单柜主机将客户请求通过前置机发到主机，主机服务程序将查询结果通过前置机返回给回单柜主机，回单柜主机将结果显示给客户。

本产品的加工定制是是，品牌是罗得，型号是LD11018，界面语言是中文