

# 汽车服务行业4S店呼叫中心系统

产品名称	汽车服务行业4S店呼叫中心系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	.00/授权
规格参数	品牌:网讯兆通 型号:vsion8.0
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

## 产品详情

汽车销售4S店是集整车销售、维修保养服务、零部件供应和信息反馈服务于一体，用户的购买以及售后的维护带来了极大的便利。但由于许多的汽车店依然停留在普通的人工的转接，客户的信息咨询及反馈大多是由传统的通讯手段电话来进行的，以及客户信息的不完整，对客户的服务不能完全到位。人工转接可能造成业务分配的不均匀或者工作疏漏信息的丢失等因素，实际用户信息的传递却并不是那么流畅。网讯兆通4S店呼叫中心的出现很好的解决以上问题，客户得到的不仅是问题的圆满解决，还有直观的服务体验。无论何时何地，客户都可以通过手机、固话等多种方式享受到诸如车型咨询、价格咨询、购车咨询、养车知识、报修、投诉、建议和反馈等等全面周到的服务。通过呼叫中心系统这一开放的平台，客户对4S店的满意度和忠诚度得到提升；4S店的服务质量与销售业绩也将显著提高，增强了自身的竞争力。

4S店呼叫中心系统常用功能：

### 1、点击呼叫

客户管理模块中设置电话按钮，点击电话号码或电话按钮即可呼出电话，省去销售人员在电话机上手工拨号的工作量，提高工作效率。

### 2、客户信息管理

可对客户的资料进行全面的记录和统计，包含客户的基本信息、联系方式、沟通联系记录，报价、合同、付款等信息，一目了然，非常清晰。

### 3、来电弹屏

客户来电时，立刻在电脑上弹出客户资料的所有内容，公司名称、联系人、电话、沟通记录、合同、款项等，给客户亲切感，不再陌生。在客户资料里可以看到客户什么时间打来了哪些电话，可对客户的情况作全面的了解，增进合作关系。

#### 4、知识库/话术管理

电话销售过程中，可接电话同时可及时查询相关业务知识和话术。

#### 5、电话排队管理

呼叫中心软件可提供智能、高效的队列管理功能。可设定灵活的队列振铃策略以及队列间的优先顺序，并具备队列位置告知、队列通告等功能。对应知识点可高亮定位显示；

#### 6、多方通话

销售人员可以随时加入支援人员，展开三方通话，即时与技术支援工程师、坐席、上级主管等多方沟通、协调工作保障电话销售过程中通信的快速性、连续性。

#### 7、回访提醒

建立客户回访提醒任务，到提醒日期，系统会自动弹窗提醒；

#### 8、短信功能

销售人员可以方便、快捷的发送客户所需的信息（如E-Mail、电话号码、地址、简介、网址、账号）到客户手机上，体现出一个销售服务过程。

#### 9、电话录音

可对销售人员在联系客户时的通话内容录下来，并可记录时间、时长、内容、电话。在客户资料里面就能看到什么时间销售人员给客户打的电话，通话内容是什么，保证客户资料沟通的完整，为以后的工作提供了方便。

#### 10、统计报表

提供的报表功能，可以根据业务需要方便的进行配置开发，精确了解客户呼入的情况，掌握呼叫中心运营的质量，提高服务水平。

### 三重保障

**价格保障：**诚信服务14年，1000多套系统稳定运行，保证价格优惠合理。

**技术保障：**拥有自主知识产权，功能介绍均为标准版，可根据企业具体要求增减功能模块。

**售后保障：**软件在生命周期内免费提供软件维护与技术支持，硬件产品我公司提供一年质保。