

华屏窗口服务评价系统

产品名称	华屏窗口服务评价系统
公司名称	上海华屏电子有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:华屏 型号:SmartOpi-M7 应用环境:各类服务大厅
公司地址	上海市闵行区沪闵路3088号北门c栋
联系电话	4000-623-823 4000-623-823

产品详情

政务服务水平的直接体现就是服务窗口，服务窗口是企事业单位与客户面对面沟通的最重要场合，广大群众在这里办理业务、购买产品、提出建议和意见，因此，每个窗口服务人员的形象、能力、效率等体现了服务单位的形象。为此，构建全面多样化的服务质量评价体系更能有助于推动行业服务质量的提高。

正是基于以上行业需求，上海华屏电子有限公司在上海市标准化研究院的倡导下，承担开发了一套基于触摸屏终端的多媒体窗口服务评价和反馈系统（华屏优服 hp-uf）。

本系统自研发以来，已经在本市多家企事业单位得到应用，如上海市青浦区医保服务中心，上海市长宁区医保服务中心，长宁区人才服务中心，上海市浦东海关、金山房地产交易中心等。

本系统借助主流的android设备及操作系统平台，采用高端液晶触摸屏，可以实现数据输入、服务质量评价、音视频信息采集，同步屏幕显示业务办理信息、语音同步播报，发布通知公告、在特定的时间播放图片或视频的营销宣传展示，还可以动态扩展一些实用的app应用，如意见调查、顾客投诉等等，能够彻底解决目前营业窗口或柜台存在的一些问题。

详情参考网址：<http://www.huaping-sh.com/> <http://huapingkj.1688.com/>