

医院专用无线排队叫号机拿号机

产品名称	医院专用无线排队叫号机拿号机
公司名称	长沙硕亿电子科技有限公司
价格	4200.00/件
规格参数	品牌:中意 型号:3000H
公司地址	湖南省长沙市芙蓉区朝阳街街道车站中路193号2419房
联系电话	0731-83866800 18670368736

产品详情

中意排队管理系统的主要功能特点如下：

-) 发号机可自动出票、按键出票、触摸屏出票；
-) 号票或发号机上的显示屏会显示每个顾客前面的等待人数和大约等待时间；
-) 号码可在不同服务类别的柜台窗口之间相互转移，顾客不必重复排队；
-) 系统设有多个优先级，可及时处理柜台窗口前滞留的顾客；
-) 具备登录操作功能和退出操作功能：工作开始前，输入员工代码进行登录操作，工作结束后，退出排队系统。
-) 实现客户自主选择柜员功能；
-) 实现与对公企业会计身份证系统的联网，在排队的同时，实现对其身份合法认证；
-) 支持通过读卡器读取客户相关信息后，自动区分vip客户和普通客户，自动区分对公客户和对私客户，并按营业机构自定的排队规则自动编组排队。
-) 产品完全模块化设计，可以微电脑，也可以pc控制，还可以通过互联网实现远程监控；
-) 系统提供业务状态查询功能；

- 1) 在营业厅较大或客流量大的场所，打印机可增加纸尽报警装置以便在打印纸将要用尽时发出警报提醒符合用户实际业务应用需要的统计功能；
- 2) 开放式的接口，强大的扩展功能；
- 3) 系统可无线遥控，也可有线连接；
- 4) 系统提供统计出具体每个员工办理时间值功能。平均办理时间、最长时间、最短时间、最多呼叫次数、平均呼叫次数；
- 5) 所有部件的颜色、外型均可根据用户的要求或ci设计规范量身定做。
- 6) 系统提供按业务分类对客户办理情况进行汇总功能，如客户总数、办理总数、弃号总数、未办理总数、等候时间、办理时间、呼叫次数；
- 7) 系统提供根据需求分年、月、日、任意几天、当天时间段进行分类查询和统计；
- 8) 多项业务排队管理功能。可同时处理多种不同业务类别的排队服务。顾客可根据发号机界面上的提示，按键高速打印输出排队号票；
- 9) 系统提供业务数据输出，输出文件可为excel或文本文件功能、提供业务数据上传，可通过内部网络上传至数据库或指定文件功能、提供根据客户要求对需要输出的数据进行筛选的功能、提供信息输出格式可根据客户要求配置功能；
- 0) 号票打印内容可编辑，可打印单位名称、徽标、业务名称、排队号码、排队时间、礼貌服务用语、广告语等。打印输出长度可灵活设定。
- 1) 号票可根据需要设置出票方式，既可以一式单张，也可以一式双张。
- 2) 一台发号机可带255个以内的服务窗口。排队号码超过9999号时，系统将自动从1号开始排序。当顾客抽取排队号票时，可从号票上的打印内容了解到在他（她）之前有多少人还在等待服务。
- 3) 系统呼叫某一排队号码时，柜台显示屏（或主显示屏）将闪烁提示，语音系统将同时呼叫该排队号码。语音系统还可实现重呼当前号码、回呼上一号码、任意呼叫排队号码。
- 4) 柜台显示屏和主显示屏可全中文滚动显示。
- 5) 顾客手中的排队号码可在不同业务类别的柜台窗口之间实现相互转移。
- 6) 产品可实现多台发号机相连，可同时管理服务大厅多个出入口的客流，且排队号码不重复。
- 7) 系统设有任意优先级，使不同业务类别的柜台窗口均可优先处理本业务类别的柜台窗口依序应该得到

尽快处理的排队号码。

- 8) 系统设有扩展功能，当需要有关统计和管理数据时，可热键激活管理软件并打印。
- 9) 系统可以形成网络管理，也可与互联网相连。
- 10) 系统可以通过电话进行预约，预约成功后取得预约号，在相同时间办理业务时，可以凭预约序号优先办理。