汽车美容客户管理软件

产品名称	汽车美容客户管理软件
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沣苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

产品详情

鼎众crm客户管理软件

汽车版

收银管理

1、洗车刷卡开单：针对只洗车卡的客户，在洗车开单处直接刷卡即可，系统将自动扣除洗车次数；

2、套餐卡扣次、储值卡扣费开单：针对套餐卡客户，点击需要消费的套餐项目，系统自动扣除卡内套餐次数，针对储值卡，消费后系统自动扣除储值卡里的金额；支持小票打印、针式打印；

3、积分管理：办卡、充值自动积分，积分兑换、兑换商品商家自定义搭配。

会员管理 1、储值卡功能：客户先充值后消费

2、计次卡功能：如：镀晶年卡、洗车年卡...

3、会员卡折扣：针对会员级别不同设置相应的折扣

全自动会员分析功能，自动统计会员办卡、会员充值、储值卡扣消费、计次卡扣消费，全部报表自动生成，无须人工操作，管理员根据报表提示跟踪回访客户！

商品管理 全自动分析统计 1、支持采购、退货、调拨、入库、出库、盘点等业务操作

2、采购入库 支持条码入库、支持多仓库管理 3、领料管理 店铺自用的产品进行领用出库
4、库存盘点 自动统计盘盈，盘亏数据分析

财务管理

1、收支帐务：系统自动统计出收支帐务、单位欠款报表、供应商应付报表

2、采购应付、挂账应收：采购入库后会自动生成供应商应付款，单位挂账会自动生成挂账报表

3、收支管理：收支管理支持客户自己建立科目，如：房租、水电...支持做流水账

营业分析

前台收银后，软件将自动生成营业额报表，报表分为：日报表、月报表、年报表

决策分析

强大的分析功能，告诉你店铺存在的问题

新客户增长分析：系统自动统计每天/每月/每年新客户的增长数量。如周边5公里范围有6000部轿车的保有量，从开业到现在总共到店才1500部，说明我们还需继续对剩余的4500部车做营销；可以评估活动效果，例如：本月做了促销活动，如果宣传之后新客户增长明显，说明活动效果还可以。反之，说明活动的效果不好，管理员要考虑宣传是否到位？是否吸引车主…

到店车价分析：系统会自动对到店客户的车价进行分类统计，如：8-15万、15-30万、30-50万、50-70万….各占比例是多少！管理员可查看，今年跟去年相比，优质客户增加了还是减少了！车价主体的变动，反映了店铺客户主体的变动，体现了店铺档次的变动。

来去电管理

1、来去电弹屏：与客户沟通更亲切，客户信息全记录，通话过程详细记录，提高员工工作效率。

2、来去电记录：可查看详细来去电记录，来去电全程录音，记录服务细节；更有挂机短信贴心服务。

绩效考核

设置好提成后，系统将自动生成工资表：销售提成、施工提成、会员卡提成、基本工资、充值提成、考勤等。

短信管理

1、触发短信：消费、办卡通知，会员客户每次结账之后，都可以收到结账短信，客户可以了解到本次消费的金额和项目，余额和套餐剩余情况等。来去电挂机短信

2、按会员类型、车型、车价、产品销量、付款类型群发短信

3、网信：可同时发送大量文字、图片、网站、视频等丰富内容。图文并茂的让客户更加直观的看到销售的商品，激起客户的购买欲。还可用作电子优惠券，直接用网信将活动内容及优惠券等发送给客户，促进客户的二次消费。

售后提醒

设置提醒功能，到了时间系统自动提醒客户和管理员

生日提醒：设置好短信模板，客户生日当天系统自动触发生日祝福短信

项目保养提醒：保险到期提醒、保养到期提醒，只要有设定的项目，到了时间系统自动提醒车主，如：镀晶三个月护理一个次，设定了3个月，到了3个月系统自动发送信息提醒车主过来保养！同时系统还会提醒管理员！

联系人：李女士

联系电话：0871-65700551

手机：13658830052 鼎众公司官网：http://www.kmdzgs.com