

南京排队取号机

产品名称	南京排队取号机
公司名称	南京越梦电子科技有限公司
价格	6800.00/台
规格参数	南京越梦:取号机
公司地址	南京市玄武区龙蟠路173号金思维大厦808室
联系电话	025-66166036 13675131673

产品详情

触摸屏有线排队机-中国电信典型案例

1 概况

引入排队叫号系统，顾客自助取号后，就可在大厅稍事休息，等待办事人员叫号办理。而为提高服务水平，更增设了“一窗式”管理，实现“一站式”服务。

目前该工商局安装了排队一体化机1台，软件叫号端4台，LED窗口显示屏4条，LED主显示屏（滚动四行）1条，吸顶喇叭2个。

2 系统要求

2.1 功能要求

- 1) 按照服务类型设置服务队列，同种队列按取票顺序叫号。
- 2) 排队一体化机采用液晶触摸屏。
- 3) 能够更换取号界面图片。
- 4) 各个窗口办理一项或多项业务可设置。
- 5) 可LED显示及语音播报每位纳税人应去的窗口号。
- 6) 可设置每天出票数，可自动储存各项统计数据，并能直接打印统计报表。
- 7) 排队系统共分4个队列，LED主显示屏（滚动四行），滚动显示当前叫号信息。

3功能介绍

3.1 排队一体机

性能

- 1) 主机支架成型制造，外形美观、大方。
- 2) 主机界面采用17英寸触摸屏液晶显示器。
- 3) 整个系统由电脑和软件控制；软件直接控制叫号系统、显示系统、语音系统及号票打印。
- 4) 系统安装简捷，电脑和打印机内置安装。
- 5) 直接热敏行式打印，打印号票清晰，号票内容可以编辑。
- 6) 号票上有呼叫号码、办理的队列业务名称、当前等待人数、取票时间等信息，系统根据该号码代替纳税人自动排成队列。
- 7) 多种出票方式，可使用VIP卡、手触发号主机主界面上图形按钮出票。
- 8) 排队一体机可同时服务99个队列、256个工作窗口。
- 9) 队列数可根据要求进行增减。
- 10) 另外增加VIP队列业务，可设置VIP客户优先办理，优先办理业务的VIP客户、大额客户等可以使用VIP卡感应出票。
- 11) 每个窗口可根据设置办理一项或多项业务。
- 12) 可根据需要随时对每个窗口的相应队列业务资料进行增加、修改、删除。
- 13) 呼叫号码通过语音播报及显示屏显示。
- 14) 语音类型可通过发号主机进行设置，有7种语音类型可供选择使用。
- 15) 语音模块有中文、英文、粤语。
- 16) 可使用物理叫号端或软件叫号端进行呼叫。
- 17) 界面的业务队列按钮可以根据需要进行设置、增减；界面动画可以选择性地设置。
- 18) 使用单位可随时将有关新闻输入到发号主机，显示在发号主机显示器界面下方或显示在号票前二行。
- 19) 停电后能自动保存全部资料，来电时不影响系统工作。
- 20) 每天第一次开机时系统自动复位清零，重新编号。
- 21) 同时增添大量统计报表，有按工作人员统计、按业务统计、按顾客统计三种方式，供有关部门查阅、统计、分析、研究。
- 22) 系统自动储存各项统计数据，统计报表可直接打印。

技术参数

供电电压：AC220V

纹波系数：5%

工作功耗：350W

音频输出功率：20W

喇叭阻抗: < 4

音量调节范围：80dB

音频频率响应：100Hz - 10KHz

控制信号方式：485总线

控制信号电平：1V - 5V

控制信号波特率：9600bps

环境温度: 0 ---60

工作温度: +5 ---+35

打印速度：80MM/秒

打印机类型：热敏打印机

发号主机尺寸：600x500x1380mm(LxWxH)；重量：41kg。

打印头寿命：100km，切纸刀寿命：50万次。

3.2 软件叫号端

1) 安装简捷：直接安装工作人员的电脑中。

2) 呼叫下一位: 将呼叫排队该窗口的下一位等候办事人。当呼叫下一位后,重复呼叫处于激活状态,这个时候可以通过点击该按钮在LED及其声音播放中听到 ” 请xxx号到xx窗口办理 ” 的信息。

3) 重复呼叫: 当呼叫下一位后,重复呼叫处于激活状态,这个时候可以通过点击该按钮在LED及其声音播放中听到 ” 请xxx号到xx窗口办理 ” 的信息。

4) 顾客未到:

当呼叫下一位后,在播放信息后没办事人来办理时,通过点击该按钮取消对该办理人的业务办理。

5) 号码滞后: 用于办理人因事暂时离开,通过该按钮将其排队顺序调整到下一位。

6) 指定呼叫: 需要在前面的编辑框中输入票号流水号,方可进行指定呼叫。

7) 窗口转移: 用于某些办事人需要调整到其他窗口办理业务时,其中下拉框是选择某个窗口序号,这里演示的是窗口有1,2,4,6号。

8) 办理完成: 当办理一个业务完成后,点击该按钮后结束该办理人的业务。

9) 暂停服务:

当工作人员处于休息或者处于非办理状态时,点击暂停服务,将不会将有关信息发送到该窗口。