

# 鼎众CRM客户关系管理系统

产品名称	鼎众CRM客户关系管理系统
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沔苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

## 产品详情

鼎众crm 助企业拥有大批“高忠高值”客户群

通常，企业的客户群可分为如下几种类型：高忠诚度高价值客户、高忠诚度低价值客户、低忠诚度高价值客户、低忠诚度低价值客户、不活跃客户、潜在客户。由此可见，保持并提高客户的满意度，使企业拥有越来越多的能为企业产生高价值的高忠诚度客户是提高企业效益的关键。巧用crm从容应对从前期销售到后期售后各个流程阶段，提高企业的服务水平和效率，从而提高客户的满意度，实现客户从低忠诚度低价值向高忠诚度高价值一步步转变。

联系人：李女士

联系电话：0871-65700551；13658830052

微信：13658830052

鼎众公司官网：<http://www.kmdzgs.com>

首先，客户进店消费之后由相关人员进行引导客户成为店家会员，可以通过各类优惠会员卡类型以及办理的套餐吸引客户，如果客户在第一次到店消费没有成为店家会员，也可尽可能的留下客户的信息以便后期跟进。

第二，在跟进过程中，可以根据了解客户的消费习惯以及喜好进行相应产品的推荐，或者通过活动的短信群发通知吸引客户到店进行二次消费。

第三，在crm系统中，建立了详细的统计功能，全方位地搭建了以客户为中心的统—数据管理平台。与客户相关的所有信息及数据全部整合，提高相关人员提取客户信息的效率。

第四，crm可与呼叫中心紧密集成，方便客服人员日常接听客户来电并在接听同时可快速查询客户相关信息、查看以往来电记录及备注等。

第五，通过规范性的投诉流程管理，帮助企业快速、准确地处理客户投诉；实时跟踪投诉解决进程；回访客户对投诉问题处理的满意程度，以消除客户的不良情绪，提升其满意度和忠诚度。

联系人：李女士

联系电话：0871-65700551；13658830052

微信：13658830052

鼎众公司官网：<http://www.kmdzgs.com> 在“互联网+”时代，企业应抓住转型时机，利用定制性crm系统帮助自身企业提高客户的满意度与忠诚度，从而拥有越来越多的高忠诚度高价值的客户群以确保企业的高效益。

鼎众crm客户管理系统是一套功能强大的客户管理软件系统，鼎众crm客户管理软件在客户管理、来电弹屏、消费收银、库存管理、会员卡管理、短信通知、积分管理、小票打印、薪酬等诸多方面提供多种解决方案，已经为多种行业 and 上万家客户进行了信息化建设。“简洁、智能、通用、实用”是软件的最大特色！一套软件，实现全方位管理

鼎众crm客户管理软件以客户关系管理为核心，将一次消费客户变成忠诚客户、从而提升销售额、提高用户的满意度，降低客户流失率。目前已广泛应用于汽车美容、美甲会所、美容中心、客服中心、售后服务中心、健身房、ktv、餐饮、酒店、汽车4s店等多个行业。