

语音客服系统

产品名称	语音客服系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/授权
规格参数	品牌:点点通 型号:vsion8.0
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

“语音客服系统”它主要是围绕服务展开的，它的核心理念是客户满意度和客户忠诚度，是通过取得顾客满意和忠诚来促进相互有利的交换，最终实现营销绩效的改进。同时通过优质服务塑造和强化公司良好的公共形象，创造有利的舆论环境，争取有利的政府政策，最终实现公司的长期发展。

网讯兆通语音客服系统，主要运用先进的计算机技术、语音技术、网络技术的整合，以人性化、智能化的方式全面有效提高营销及服务效率，实现可攻可守的工作模式。

语音客服系统常用功能

- 1、来电弹屏
- 2、自动呼叫分配ACD
- 3、IVR自动语音应答
- 4、智能排队
- 5、自动录音功能
- 6、订单管理
- 7、满意度评价
- 8、智能话务管理
- 9、CRM客户管理

10、点击呼叫

11、知识库

12、多方电话会议

13、权限管理

14、信息共享