鼎众CRM会员积分管理系统

产品名称	鼎众CRM会员积分管理系统
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:鼎众 型号:2.0
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沣苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

产品详情

鼎众crm会员积分管理系统

鼎众crm会员积分管理系统是一套功能强大的会员管理软件系统（会员卡管理系统，客户管理系统，会员积分系统)，软件将会员消费，会员详细信息，会员卡开卡，以及各种查询统计等紧密结合在会员管理系统中，会员管理系统的操作简单方便，界面美观大方，主要针对会员积分管理、会员卡管理等会员中心、美容美发、珠宝首饰、服装、化妆品、美甲、酒店、餐饮、会员中心等，满足对会员管理，门店管理，礼品管理，礼品兑换，积分管理等要求，结合会员管理、会员卡储值功能、计次功能、折扣功能、消费返现功能、客户关怀 （开卡通知、会员卡余额变化通知、积分变化通知、生日自动发送等，设置好模板，达到条件自动触发）、短信群发、报表统计(充值统计、余额统计、积分统计等)等功能，对会员关系进行管理维护。智能的管理会给您带来无限的效益，鼎众会员管理软件(会员卡管理软件)是您明智的选择。

联系人：李女士

联系电话：0871-65700551；13658830052

微信：13658830052

鼎众公司官网：http://www.kmdzgs.com

鼎众crm会员积分管理系统优势

智能管理：将客户、商机、产品、财务、会员卡、库存、来去电数据统计进行充分协同，在一个系统完美运作，有效管理企业内部资源，提高客户忠诚度，实现客户和商业价值最大化，达到降低运营成本，提高效率，优化客户关系，提升销售。

操作便捷：根据云南客户维护特点而设计，界面清晰，操作简单，员工容易上手

无忧关怀：鼎众crm增加短信发送功能，设置多种触发条件:挂机短信、积分变化、余额变化通知、生日自动发送祝福、特殊事项提醒等等，让会员从进店到消费，再到后期服务都能感受到商家无微不至的服务

专属服务：鼎众专业客服团队通过电话、qq、上门等全方位贴心服务，并提出合理使用建议。

鼎众crm会员积分管理系统主要功能：

客户管理

详细建立客户资料，客户资料永不丢失，可对客户消费习惯详细记录，客户来电咨询或到店消费都可依据其喜好来提供服务，让客户感受到如家般的温馨，防止客户流失；客户来去电、会员积分情况自动更新，不必再次录入、重复工作。可以将会员进行分类，让你更加有效的管理客户。

会员卡管理

储值、积分、打折多种会员模式一卡全部搞定。会员级别自动升级、消费记录随时查询、精准有效分析客户需求让你的客户管理再无忧；积分变换、消费通知、卡内余额通知快速送达客户手机，让你的服务更贴心。

来去电管理、来去电弹屏

来去电弹屏，与客户沟通更亲切，客户信息全记录，通话过程详细记录，人员换班不要紧，每次通话全面记录，提高员工工作效率；可查看详细来去电记录，客户电话没接到也可及时回复。更有挂机短信贴心服务；来去电全程录音，记录服务细节。

商品管理（库存管理）

对商品进行分类管理，详细统计，让你的库存管理起来更加方便；可随时查看每天商品的销售情况，让你随时了解客户消费需求，便于调整库存、避免出现货物堆积或者库存不足的情况。

收银系统

每笔交易进退货详细记录，永久保存；打印消费小票，让客户消费更加放心，小票还可实现广告宣传作用，为店铺（企业）带来更多的消费群体；消费后自动发送积分变化，消费金额、卡内余额信息到客户手机，让你的服务更贴心；条码扫描，加快收银速度，避免客户长时间排队等待；收银时员工提成与销售挂钩方便月底计算员工工资及提成。

统计分析

对每样商品的销售精确统计，了解商品的销售情况进行统计分析;对会员积分增减及会员充值做详细记录，了解客户的消费习惯；可随时查看库存变动，进退货记录，对商品销售情况、数量变化了如指掌。

短信平台、网信群发、语音短信

1、鼎众短信八大优势：速度快、传播广；投资省、见效快；一对一、精准高；针对强、回报快；互动强、易沟通；个性化、易操作；易保存、便查询；环节少、操作快；

2、应用范围：促销打折信息、客户服务信息通知、会员管理积分通知、节假日祝福、公司内部通知、员工工作日程提醒、销售人员跟进客户。

事件提醒

提供生日提醒、会员卡到期提醒、积分提醒、保险到期提醒、保养提醒、自定义时间提醒等。

联系人：李女士

联系电话：0871-65700551；13658830052

微信：13658830052

鼎众公司官网：http://www.kmdzgs.com