

【火热来袭】西安呼叫中心，西安电话销售呼叫中心系统

产品名称	【火热来袭】西安呼叫中心，西安电话销售呼叫中心系统
公司名称	陕西通仁商贸有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市未央区北城国税大厦1404室
联系电话	029-86698522 15809280848

产品详情

陕西通仁商贸有限公司（简称“畅诚呼叫系统”）是专业从事电话智能营销系统、客户信息管理系统、电话录音系统、录音设备等录音通讯产品开发销售商。畅诚呼叫中心系统主要针对中小型电话销售公司，电话销售人员，该系统能极大提高电话销售人员的工作效率，节省了公司的成本。多年来，陕西通仁商贸有限公司以精湛的技术和热情周到的服务打造了自己的品牌。公司一直以领先的科技和规范的经营，赢得了广大用户的认可和喜爱，成为同行业中的佼佼者。

一：电话销售型呼叫中心方案 在销售市场激烈竞争的今天，许多企业都开始使用电话作为销售手段的一个重要工具。电话营销服务就是为企业建立一个互动营销中心，将售前、售中、售后各个环节整合在一起，和客户进行一对一的行销方式。为客户提供诸如产品咨询、订单受理、发货查询，投诉满意度回访等各类服务。畅诚电话销售系统是一款不依靠营销代表、自动拨打电话的管理系统。可自动被叫号码的响应情况，并自动忽略空号、电话忙音、fax、modem、无任何反应等，只有当监测到人的声音时，才根据业务需要将电话自动转接给业务代表或进行自动业务。二：电话销售呼叫中心系统功能：

v 针对每条线索提供完整的电话及提醒啊功能，并能定义隔多少天再回访，这样不单只电话营销员不会忘记遗漏，管理者也能通过电话记录了解状况。根据公司定义好的回访规则，自动提醒回访。

v 提供方便的电话销售词管理，可设定是否共享，新来的电访员也会因此而成为高手

v 自定义分类知识库，能让电话营销员随手打开知识库界面，然后输入关键字，即可查询相关知识与资料，当然应答如流。

v 可以让每个电话营销人员在下班前安排明天的电访工作，当然她上班前也随时可以看到今天要完成电访数任务，每打完一个电话然后进行记录后，系统的已完成数会加一，未完成数会减一，这样就可以立即看到自己的工作成果，并且随时知道今天还有多少电话没有打了。

v 在系统上跑马灯式的显示激励语句，能激励电话营销员的积极情绪。

v 确认有价值线索后，可方便地把该线索所有信息导入潜在客户档案，让销售人员进行跟踪，当然，销售人员使用的是客户跟踪档案继续跟进该客户，直到客户下单或放弃为失败客户。

三：电话营销呼叫中心系统应用效果：

提高销售效率增加成交机率：

系统通过拨号功能，自动识别出空号、错号、忙音和关机等状况，将有效的电话号码转接至坐席人员。既节省了时间又提高了销售效率，增加成交机率，扩大市场份额。避免客户的流失，保障客源稳定：客户资料管理模块，具有客户个人信息录入登记、查询等功能，从而避免业务人员的流动带来的客户流失，起到积累客户资源的作用。

减少开支降低经营成本：

通过ivr的使用，将大量的重复性和标准化得服务尽量采用自动语音进行处理，例如查询、咨询等工作，节省30%-80%的人力成本。

提高服务质量：

提升企业形象：通过电脑自动服务与人工服务的相结合的方式，为用户提供标准、统一、全面的服务，并可为所有客户自动建立完善档案，同时还具有自动提醒等功能，从而达到提升企业的客户服务质量，提升企业形象。

提高资源利用率：

节省办公成本：系统采用多种方式的策略加以资源优化，通过多个服务平台，更加高效合理的电话资源以及公司人员，快速、准确、高效地实现信息的保存、传递、基础和共享，这样不仅可以更好的服务客户，还可以实现人力调配的优化，解放更多的人力。提供决策依据，避免服务纠纷：通过系统提供的日/周/月/年等统计分析报表数据，为企业领导的产品、业务调整等决策提供强有力的依据。