

# 手机维修商管理软件

产品名称	手机维修商管理软件
公司名称	深圳市建硕软件开发有限公司
价格	1.00/1
规格参数	品牌:建硕 型号:网络版 软件名称:建硕手机维修商管理软件
公司地址	深圳市福田区上步南路锦锋大厦10E
联系电话	0755-82078696-108 15602991500

## 产品详情

建硕软件为手机维修商提供专业,易用的软件系统,产品有:手机维修管理系统,手机售后维修服务软件,手机维修软件系统,手机店维修软件,手机售后维修软件,建硕手机售后维修软件,手机售后维修软件,手机店维修软件,手机维修软件系统,手机维修管理系统,是众多手机维修商的一致选择!www.jianshuo.com

众多知名维修商的一致选择

专门针对第三方专业维修商而设计,长年累月的经验积累,几乎是业界众多知名维修商的一致选择。非常全面完善的业务流程管理,每个功能细节精益求精,在业界中享有高度的赞誉。融合了业界优秀的管理思想,使得你能够直接借鉴他人成功的管理经验,事半功倍,享有极高的投入产出比例。每天都有数量众多的维修商在使用这个系统,经过他们无数次的验证,稳定可靠,让你没有后顾之忧。

### 概述

手机行业的售后服务工作是一项繁重的任务,涉及的对象多,信息分布面广,业务流程之间关联性很强,各种信息的反馈要求及时而且准确,以降低企业的运营成本,同时还必须为决策层提供科学的决策支持。

手机行业的售后服务工作目前存在的主要问题有:手工方式或半手工方式的管理造成了信息反馈滞后而且不准确。另一方面,总部与下属机构之间、总部与厂家之间等有大量的货物收发,总部不清楚各机构的库存情况以及物料使用的真实情况,不仅造成了管理上的漏洞,也容易导致大量的货物积压或者短缺。由于通信市场变化迅速多端,货物的积压不仅占用大量的资金,而且容易造成物品的贬值,而货物的短缺则严重影响用户手机的及时维修,损害了企业的形象。

建硕手机售后服务管理系统(简称Gcare)正是针对以上的问题而开发的,通过Gcare)整个售后服务网络实现无纸化办公,总部能及时且准确的监控整个售后服务机构的维修情况、库存情况、以及备件消耗情况,总部能通过回访核实维修单的真实性以及了解顾客的满意度。通过本系统,把各个机构之间的业务流程有机的联系在一起,获得及时准确的数据资料,杜绝管理上的漏洞,全面提升整个售后服务网络的工

作效率和工作质量。

强化内部管理，杜绝管理漏洞

支持多品牌授权，支持多区域、多级别、多网点的管理。内置完善的业务流程管理：受理、报价、维修、换机、返厂、质检、取机、收银等，使得你可以实现高度的信息化管理。加强对配件使用的

提高工作效率，提升服务质量

随时查询到任何一部故障机所在的位置，以及所处的进度，第一时间答复客户的咨询，让客户深刻感受到什么叫零等待服务。强化对维修工程师的业绩考核，自动识别二次返修，最大限度保障客户的满意度。对于即将超期的故障机提前给予报警，以便安排工程师及时维修，或者催促厂家及时返还。自动生成各种统计分析报表，利用高科技手段确保企业的综合竞争力。