

# 美容美发客户管理软件 汽车美容管理软件

产品名称	美容美发客户管理软件 汽车美容管理软件
公司名称	昆明鼎众商务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沔苑B座13层1302号
联系电话	0871-65700551 13658830052

## 产品详情

了解更多请致电详询：0871-65700551

咨询qq：861750063

云南客户管理软件专家--鼎众公司官网：<http://www.kmdzgs.com>

### 鼎众公司crm客户管理系统特点

1. 将客户、商品、库存、收银、统计、财务、企业信息以及来去电全部集合为一体的软件，让你一个软件就能满足企业运作管理流程。
2. 企业信息不止限于企业信息活动通知；还有网信；消费、积分信息；语音短信以及挂机信息，让你多样化的维护客户。
3. 将商品库存、收银与会员消费充分结合，可通过客户的消费全面分析客户消费习惯，提供专业维护建议，给客户提供更加贴心的服务。
4. 员工的薪酬绩效计算方便，自动与销售挂钩、每月销售情况、盈亏一目了然。
5. 内部管理，外部维护，财务系统、客户管理、对外推广、对内分析融为一体，一个员工 + 简单操作 =

销售额提高。

为什么要使用鼎众crm客户管理软件？

1. 随着市场的扩大，客户越来越多，过去靠表格管理客户信息的方法已不能适应销售的发展，多次出现客户信息丢失或折扣、积分混乱现象。很多客户流失，重点客户得不到足够的关注。
2. 客户信息无法统计，客户需求记不住，信息不完整，无法很好地维护客户。
3. 传统发单页或者店面海报宣传，消息传达范围小，活动信息无法及时传递给客户。
4. 客户电话接不到，客户预定、咨询回复不及时，维护不到位，来去电无法统计与查询。
5. 库存混乱，商品有遗失，剩余数量掌握不及时，库存管理不到位。
6. 各项信息统计结果不清楚，耗时长，统计过程中问题不断，资源混乱无法进行详细统计。
7. 员工工资计算麻烦，提成与销量换算经常出错，薪酬核算费时费力。

客户管理

1. 详细建立客户信息，客户信息永不丢失，可对客户喜好详细记录，客户来电咨询或到店消费都可依据其喜好来提供服务，让客户感受到如家般的温馨，防止客户流失。
2. 客户来去电、会员积分情况自动更新，不必再次录入、重复工作。
3. 可以将会员进行分类，让你更加有效的管理客户。

会员卡管理

1. 储值、积分、打折多种会员模式一卡全部搞定。
2. 会员级别自动升级、消费记录随时查询、精准有效分析客户需求让你的客户管理再无忧。
3. 积分变换、消费通知、卡内余额通知快速送达客户手机，让你的服务更贴心。

来去电管理

1. 来去电弹屏，与客户沟通更亲切，客户信息全记录，通话过程详细记录，人员换班不要紧，每次通话全面记录，提高员工工作效率。
2. 可查看详细来去电记录，客户电话没接到也可及时回复。更有挂机信息贴心服务。

3. 来去电全程录音，记录服务细节。

## 商品管理（库存管理）

1. 对商品进行分类管理，详细统计，让你的库存管理起来更加方便。

2. 可随时查看每天商品的销售情况，让你随时了解客户消费需求，便于调整库存、避免出现货物堆积或者库存不足的情况。

## 收银系统

1. 每笔交易进退货详细记录，永久保存。

2. 打印消费小票，让客户消费更加放心，小票还可实现广告宣传作用，为店铺（企业）带来更多的消费群体。

3. 消费后自动发送积分变化，消费金额、卡内余额信息到客户手机，让你的服务更贴心。

4. 条码扫描，加快收银速度，避免客户长时间排队等待。

5. 收银时员工提成与销售挂钩方便月底计算员工工资及提成。

## 统计管理

1. 对每样商品的销售精确统计，了解商品的销售情况进行统计分析。

2. 对会员积分增减及会员充值做详细记录，了解客户的消费习惯。

3. 可随时查看库存变动，进退货记录，对商品销售情况、数量变化了如指掌。

## 信息平台

1. 快速连通企业与客户之间的联系。

2. 及时触发消费信息，积分信息，余额信息。

3. 定时发送信息，管控信息发送时间及发送对象。

4. 发送生日祝福温馨信息及节日信息。发送验证码领取礼品。

5. 企业内部战报迅捷发布，提高团队战斗力。

## 网信平台

1. 可同时发送大量文字、图片、网站、视频等丰富内容。图文并茂的让客户更加直观的看到销售的商品，激起客户的购买欲。
2. 可用作电子优惠券，直接用网信将活动内容及优惠券等发送给客户，促进客户的二次消费。

### 语音信息

1. 可发送语音信息至手机以及座机，增大了发送范围。
2. 弥补了传统文字表达不清楚的问题，给客户提供更加人性化的服务。

了解更多请致电详询：0871-65700551

咨询qq：861750063

云南客户管理软件专家--鼎众公司官网：<http://www.kmdzgs.com>