

客户管理系统 服饰客户管理软件

| | |
|------|---------------------------|
| 产品名称 | 客户管理系统 服饰客户管理软件 |
| 公司名称 | 昆明鼎众商务有限公司 |
| 价格 | 面议 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 云南省昆明市盘龙区万宏嘉园沔苑B座13层1302号 |
| 联系电话 | 0871-65700551 13658830052 |

产品详情

了解更多请致电详询：0871-65700551

咨询qq：861750063

云南客户管理软件专家--鼎众公司官网：<http://www.kmdzgs.com>

鼎众公司crm客户管理系统特点

1. 将客户、商品、库存、收银、统计、财务、企业信息以及来去电全部集合为一体的软件，让你一个软件就能满足企业运作管理流程。
2. 企业信息不止限于企业信息活动通知；还有网信；消费、积分信息；语音短信以及挂机信息，让你多样化的维护客户。
3. 将商品库存、收银与会员消费充分结合，可通过客户的消费全面分析客户消费习惯，提供专业维护建议，给客户提供更加贴心的服务。
4. 员工的薪酬绩效计算方便，自动与销售挂钩、每月销售情况、盈亏一目了然。
5. 内部管理，外部维护，财务系统、客户管理、对外推广、对内分析融为一体，一个员工 + 简单操作 =

销售额提高。

为什么要使用鼎众crm客户管理软件？

1. 随着市场的扩大，客户越来越多，过去靠表格管理客户信息的方法已不能适应销售的发展，多次出现客户信息丢失或折扣、积分混乱现象。很多客户流失，重点客户得不到足够的关注。
2. 客户信息无法统计，客户需求记不住，信息不完整，无法很好地维护客户。
3. 传统发单页或者店面海报宣传，消息传达范围小，活动信息无法及时传递给客户。
4. 客户电话接不到，客户预定、咨询回复不及时，维护不到位，来去电无法统计与查询。
5. 库存混乱，商品有遗失，剩余数量掌握不及时，库存管理不到位。
6. 各项信息统计结果不清楚，耗时长，统计过程中问题不断，资源混乱无法进行详细统计。
7. 员工工资计算麻烦，提成与销量换算经常出错，薪酬核算费时费力。

客户管理

1. 详细建立客户信息，客户信息永不丢失，可对客户喜好详细记录，客户来电咨询或到店消费都可依据其喜好来提供服务，让客户感受到如家般的温馨，防止客户流失。
2. 客户来去电、会员积分情况自动更新，不必再次录入、重复工作。
3. 可以将会员进行分类，让你更加有效的管理客户。

会员卡管理

1. 储值、积分、打折多种会员模式一卡全部搞定。
2. 会员级别自动升级、消费记录随时查询、精准有效分析客户需求让你的客户管理再无忧。
3. 积分变换、消费通知、卡内余额通知快速送达客户手机，让你的服务更贴心。

来去电管理

1. 来去电弹屏，与客户沟通更亲切，客户信息全记录，通话过程详细记录，人员换班不要紧，每次通话全面记录，提高员工工作效率。
2. 可查看详细来去电记录，客户电话没接到也可及时回复。更有挂机信息贴心服务。

3. 来去电全程录音，记录服务细节。

商品管理（库存管理）

1. 对商品进行分类管理，详细统计，让你的库存管理起来更加方便。

2. 可随时查看每天商品的销售情况，让你随时了解客户消费需求，便于调整库存、避免出现货物堆积或者库存不足的情况。

收银系统

1. 每笔交易进退货详细记录，永久保存。

2. 打印消费小票，让客户消费更加放心，小票还可实现广告宣传作用，为店铺（企业）带来更多的消费群体。

3. 消费后自动发送积分变化，消费金额、卡内余额信息到客户手机，让你的服务更贴心。

4. 条码扫描，加快收银速度，避免客户长时间排队等待。

5. 收银时员工提成与销售挂钩方便月底计算员工工资及提成。

统计管理

1. 对每样商品的销售精确统计，了解商品的销售情况进行统计分析。

2. 对会员积分增减及会员充值做详细记录，了解客户的消费习惯。

3. 可随时查看库存变动，进退货记录，对商品销售情况、数量变化了如指掌。

信息平台

1. 快速连通企业与客户之间的联系。

2. 及时触发消费信息，积分信息，余额信息。

3. 定时发送信息，管控信息发送时间及发送对象。

4. 发送生日祝福温馨信息及节日信息。发送验证码领取礼品。

5. 企业内部战报迅捷发布，提高团队战斗力。

网信平台

1. 可同时发送大量文字、图片、网站、视频等丰富内容。图文并茂的让客户更加直观的看到销售的商品，激起客户的购买欲。
2. 可用作电子优惠券，直接用网信将活动内容及优惠券等发送给客户，促进客户的二次消费。

语音信息

1. 可发送语音信息至手机以及座机，增大了发送范围。
2. 弥补了传统文字表达不清楚的问题，给客户提供更加人性化的服务。

了解更多请致电详询：0871-65700551

咨询qq：861750063

云南客户管理软件专家--鼎众公司官网：<http://www.kmdzgs.com>