

西安客户管理系统，语音外呼系统，自动群呼系统

产品名称	西安客户管理系统，语音外呼系统，自动群呼系统
公司名称	西安鑫华翼电子科技有限公司
价格	100.00/套
规格参数	
公司地址	西安市高新路大厦1203
联系电话	029-86693369 18681825885

产品详情

西安鑫华翼电子科技有限公司的crm客户关系管理系统是一款高度集成，功能齐全，适合中小企业使用的管理信息系统。其功能包括：客户资料管理、业务订单管理、产品信息管理、业务报表分析及系统管理等五大模块，能将企业的客户、销售、资金等信息进行充分整合，全面为企业内部提供一个收集、分析、利用客户信息的系统，为现代企业提供了一种全新的商业管理战略，同时帮助企业充分利用其客户关系资源，扩展新的市场和业务渠道，提高客户的满意度和企业的赢利能力，让企业在空前激烈的竞争中立足和发展奠定了坚实的基础。

华翼呼叫中心crm客户管理系统简介

crm已经成为企业日常信息化运作的重要组成部分，它的核心价值是客户关系管理，其具有高效管理客户资源、提高客户满意度、节约企业运营成本等功能，使企业在经济市场中具备更强的竞争力。近几年中，由于crm凭借着成本低、效率高、功能强等特点，迅速被大中小型企业所使用。

华翼客户关系管理以客户为中心，从市场、销售、服务三个层面，给你全新的更贴切的应用。华翼crm利用最新的.net构架，运用强大而灵活的构架方式使得您的业务逻辑能够快速的定制、开发和维护。

华翼crm系统客户资料字段都可以自定义，根据客户需求定义相应的客户资料模板可以通过编辑来定义各个字段名称。

华翼crm具有知识库检索功能，可以创建知识库搜索所需内容。

针对订餐管理：

华翼crm客户管理系统针对餐饮订餐具有餐饮信息导入，地图标注，订餐短信发送功能；可以通过关键词搜索方式，找到最适合的酒店。

当客户来电时，可以接受客户的电话号码，并作出弹屏点击记录的联系内容，弹出对话框，客

服务人员可以记录客户的需求；客服人员需要回访客户时候，只需要点击电话按钮即可，无需手工拨号。

针对营销型

营销型主要以呼出电话为主。华翼crm客户管理系统可将excel表格客户资料导入。并且可以将数据资源分配给不同坐席人员。针对老练的话务员可以分配质量较高的客户资源，以更好的实现营销。

西安鑫华翼电子科技客户关系管理系统致力于帮助企业建立起一个以信息技术支撑的简捷、高效的现代企业管理体系。

售前追踪管理：

华翼呼叫中心crm客户关系管理对客户进行跟进记录，深入挖掘潜在客户，抓住销售机会;销售漏斗，分析客户需求，对销售策略进行评估，制定销售方案和计划，以提高客户成交率。

售后回访管理：

华翼呼叫中心crm客户关系管理通过售后服务、客户关怀，及时处理客户投诉，提高客户满意度和忠诚度，降低客户流失率，提高企业利润的增长幅度。

来去电弹屏智能化提醒功能：

库存报警，审核中心，阴阳历生日，提醒可以实现：窗口、声音多重提醒模式，销售多价种自定义、客户编辑方案自定义、数据自动备份等，大大提高了软件的灵活性。

业务统计报表分析：

业务统计报表分析的平台。将为企业管理者关注的业务数据从决策分析系统中统计出来一目了然，并实现对经营数据的拓展数据分析，为企业管理者提供决策支撑。

服务热线：029-86693369

公司网址：www.huayicall.com