

北京自建呼叫中心

产品名称	北京自建呼叫中心
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/授权
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

网讯兆通自建呼叫中心，是融合多年的网络建设经验，推出的集cti、internet、voip、短信、程控交换、网络和数据库等技术于一体的智能呼叫中心系统。

北京网讯兆通为企业 提供整套呼叫中心系统，将ivr语音导航、自主语音查询、crm客户关系管理系统、录音服务、呼叫分配集成于呼叫中心平台，高度满足企业电话销售、电话客服的需求。帮助企业有效提升企业服务质量和销售效率，帮助企业实现全方位的管理。 自建呼叫中心常用功能：

- 1、来电弹屏
- 2、座席电话通话功能
- 3、ivr自动语音导航
- 4、自动话务分配acd

5、crm客户资料管理

6、通话录音

7、话务统计

8、点击呼叫

9、业务管理功能

10、短信功能

11、自动语音报工号

12、满意度评价功能

13、统计报表