

客户评价器- 服务评价器

产品名称	客户评价器- 服务评价器
公司名称	济南金百佳金融机具有限公司
价格	680.00/个
规格参数	加工定制:否 类型:服务评价器 品牌:百佳
公司地址	济南市天桥区济洛路116号水晶小区13号楼2-502室
联系电话	15153133382 18988551833

产品详情

客户评价系统产品简介

窗口服务评价管理系统是基于windows系统开发、系统及顾客评价、一米线提示、礼貌语问候等多种功能于一体，采用清晰逼真的语音提示，网络传输以及多元化的精巧外观，系统实时统计顾客对窗口服务质量的评价意见。根据顾客的意见，系统将含自动传输到后台管理，使管理层对每位员工的工作情况一目了然。若有顾客不满意，后台管理将会自动发出警报。管理人员（值班经理）会将客户与柜员之间的矛盾化解在激化的初始阶段。从而让使用单位服务质量提升到一个新的台阶，取得社会与经济效益双丰收。

我公司产品软硬件已经过多次的版本更新。“百佳评价系统”作为一种全新的服务理念从此走进全国各地银行、电信、医院、工商、税务、公安、海关等服务大厅。“凌邦评价系统”无疑是这种全新服务理念的开创者和标志性品牌。由于我公司完全自主知识产权，多项发明已获国家专利，产品完全智能化设计，超薄显示屏等工艺技术均属国内首创，加上产品已经过多次更新换代，许多功能版本均根据用户方等用户的实际业务应用现状而开发设计，深受用户的欢迎。

客户评价系统的主要功能特点如下：

- 1、液晶显示界面，微电脑主控，操作简便，完全免维护；
- 2、评价系统支持网络应用，即系统软件、数据库可安装在总行机房服务器上，而所有终端的数据可集中在总行机房，如：评价信息实时在线统计并自动生成报表（按时间、数据及人员等）发送到总行机房；
- 3、软件使用b/s结构，所有评价统计信息均可远程联网查询，并设有多级查询权限；

- 4、按“评价”键系统自动语音提示“您好，请您对我的工作给予评价”“谢谢”；
 - 5、按“一米线”键系统自动语音提示“对不起，请下一位顾客在一米线外等候”；
 - 6、窗口工作人员可登录身份进行识别，使评价具体到人，并能够通过局域网络使登陆信息（工作信息）传达到总行管理人员；
 - 7、设置“限一次按键有效”，避免客户评价信息重复统计；
 - 8、系统具有很强的扩展性，如：可与排队管理系统无缝链接共用操作器；
 - 9、如系统与短信模块链接一旦顾客评价“不满意”时，系统即自动向值班经理发送报警短信；同时值班经理可查询不满意的次数、比例及时间，而其他未经授权的人员则不能查询不满意发出的时间等信息；
 - 10、评价操作器采用流线型外型设计符合人体工学。
- 插入式柜员卡可显示服务工作人员的照片、工号、姓名及办理的业务等；
- 12、顾客只需一键点评窗口服务质量，液晶屏上会及时显示点评结果；
 - 13、4键的点评设计，可满足每个网点的个性化要求；

推荐产品——bj-505型客户评价系统

（评价呼叫器）

系统转接器

评价器：

评价操作器采用流线型外型设计符合人体工学。插入式柜员资料卡可显示服务工作人员的照片、工号、姓名及办理的业务等；顾客只需一键点评窗口服务质量，液晶屏上会及时显示点评结果；4键的点评设计，可满足每个网点的个性化要求。

呼叫器：

- 1、每办完一笔业务后，柜台工作人员按动“评价”键后自动语音提示“您好，请您对我的工作给予评价”，待顾客评价完毕，自动语音“谢谢”。
- 2、只有当“评价”键被触动10秒钟内，评价信息方可录入，有效避免重复统计。
- 3、按动“一米线”键后自动语音提示：“对不起，请下一位顾客在一米线外等候”。
- 4、可与排队系统共用的呼叫器。当排队机与评价器同时在一个营业网点安装时，排队机中操作器与评价呼叫器合二为一，有利于柜台的空间利用。

系统转接器:可以实现网点数据的采集和发送,内置电源为其拖带的终端提供电压,可负载至少20个终端.

评价流程：客户前来办理业务——柜员按“开始”按钮——语音问候“欢迎光临”——客户办理业务完毕——柜员按“结束”按钮——语音提示“您好，请对我的服务进行评价”——客户按键进行评价。

本产品的加工定制是否，类型是服务评价器，品牌是百佳，型号是BJ-505，报警功能是否，适用场所是银行