

公司电话查询系统

产品名称	公司电话查询系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/授权
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

作为一种有效的业务推广与客户服务模式，电话查询系统得到越来越多企业的重视与运用。其中，电话查询功能是vsion客服电话系统的主要功能之一。

电话查询系统的发展使用户自助服务成为电信运营流行的服务方法，并被广泛应用于人们生活的各种领域。ivr交互式语音应答是自助电话查询系统的重要设备，它完成引导用户进行选择、自动语音报读、自动完成后台业务操作等功能，也是现代社会客服中心实现7×24小时服务的重要手段。

电话查询系统为电信用户提供了更多方便的业务办理方式，网讯系统使用简单，设备简单，现在已经被广大用户接受，网讯电话查询系统不仅大大的减少了客服人员的业务压力，也为用户提供了多方位的服务。

网讯兆通电话查询系统常用功能：

1、来电弹屏

当客户来电时，客户资料自动弹屏显示，加快业务处理效率；客户基本信息、历史交往记录(通话，短信)、业务订单记录等信息尽收眼底，一目了然，让您在谈话之前已心中有数。

2、自动呼叫分配acd

解决话务员话务强度不一，工作量不平均，通话顺畅度的问题。

3、ivr自动语音应答

用户根据语音提示通过按键输入，获得系统从数据库中读取的相关信息，以语音文件的形式进行播放，无需人工服务，实现自动语音应答。

4、智能排队

当用户呼入系统，系统根据智能排队算法将电话转接到一个空闲的坐席分机。

5、自动录音功能

电话呼入呼出自动录音，对通话过程无任何影响，摘机通话自动开始录音，挂机自动停止录音。录音文件可随时查询听取，原声回放，真实可靠。

6、订单管理

它可以管理每个客户的业务订单记录，来电或者去电时，弹屏界面直接显示通话联系人的业务记录。

7、满意度评价

通话结束后，坐席可选择推送满意度调查，客户根据客服服务情况选择按键。呼叫中心系统自动统计调查结果。

8、智能话务管理

呼叫中心可灵活实现来电转接、通话保持/恢复、点击拨号、三方通话、强插、强拆、示忙/示闲、呼出did号码设定等通讯控制功能。

9、crm客户管理

完善的crm系统，座席可快速查询客户信息、跟进记录等；

10、点击呼叫

电脑拨号，鼠标点击联系人的号码，摘机即可对该号码自动拨号，代替了手动按键拨号的繁琐过程。

11、知识库

销售过程中遇到的各种产品知识问题、价目表、活动表、政策表、功能表等等，可以在知识库进行管理。

12、多方电话会议

无需额外投资专用的电话会议设备，呼叫中心就可实现30-50方的免费电话会议。

13、权限管理

设定权限，不同层级管理人员可查看不同的数据统计分析。

14、信息共享

客户资料共享，客服中心内部和部门之间还可发送消息、通知、公告，方便企业数据共享利用，提高了工作效率。