

售检票的系统

产品名称	售检票的系统
公司名称	江海电子工程（江苏）有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:0
公司地址	常州市新北区黄山路217号-12133、12135室
联系电话	0519-85522527 13305188279

产品详情

售检票系统

随着科学技术的发展，基于计算机技术、网络技术、自动控制技术、精密机械技术等多项技术于一体的制验票系统已经在很多体育场馆投入了运行。该系统的投入运营实现了制票、检票、统计的全过程电子自动化，将大量减少票务管理工作量、减少逃票情况的发生、防止假票、堵塞人工售/检票过程中的各种漏洞和弊端、增强客流分析预测的能力、合理地调配资源，提高管理水平。

制验票系统产品，可以对体育场馆进行自动制验票的票务管理，可有效的提高服务质量和管理水平。对于有分布服务管理要求的系统，设备可进行分区域配套设备，实现检票服务和财务管理等的联合运作和管理。

本方案是适合于中大型体育中心体育场馆的制验票系统，整个系统考虑可工作于非全露天环境下。整个系统可满足快速通行，有效控制人流的功能，并可分析统计收益数据和人流数据。

一、设计原则

制验票系统遵循先进、使用、安全、可靠、灵活、高效的设计原则，主要包括：

- 1) 一切从用户利益出发，以尽可能地的投资，完成高质量的系统工程；
- 2) 全面贯彻用户的设计思想和技术要求，建立严密的系统管理机制；
- 3) 在满足用户运行要求的前提下，提供最优的运行方案，保证以后的低成本运营。

二、系统特点

- 1) 先进、经济的技术
- 2) 操作界面友好、使用性能完善的票务设备
- 3) 快速、可靠的票务信息接口与开放的设备驱动
- 4) 全面、实施的设备运行监控与维护、诊断管理
- 5) 优质、按期的产品制造供应及工程服务
- 6) 配套完整的设备使用及培训文件
- 7) 长期、及时的设备售后服务

三、系统设计说明

本系统是针对场馆建成后，在举行赛事及活动时，保证进场秩序，杜绝假票、失效票等现象。用现代科学管理方式，以先进、最优化的方案和合理投资，实现场馆从制票到验票等科学智能化管理。

采用条码识别结合三辊自动闸机和成熟软件形成一套具有符合国情特色的体育场馆售、检票智能化管理系统。

3.1 流量分析

根据客流量数据：体育馆为2995座，要求在满场入座情况下，30分钟全部通过，考虑到每台自动检票机平均通过量为20人/分钟，我们设计配置了5台自动检票机来满足流量要求（ $5\text{台} \times 20\text{人/分钟/台} \times 30\text{分钟} = 3000\text{人}$ ），同时考虑到方便残疾人入场，5台自动检票机中1台设计为无障碍式闸机。

3.2 票卡的使用

自动制验票系统目前通常使用的票卡种类为：条码票、磁卡票、ic卡票、id卡票等。

条码票优点在于其读写方式便捷，票卡成本低、可后期制作可视广告信息；

ic卡票及id卡票成本较高，后期可视信息较难生成，因此不适用于体育场馆票务使用；

磁卡票，目前可选用低成本的纸质磁条卡票，可后期制作可视信息，不可复制，读写速度快，但是前期的设备投资成本较高。

考虑到场馆的实际情况，同时为了降低场馆的运行成本，更好的满足用户的需求，我们使用纸质的条码票，不仅成本低，还能保证达到快速的通过率、防伪等功能。

四、系统总体结构

体育场馆制验票系统由闸机、后台制票系统、票房售票系统、中央管理设备等组成。所有的设备都和中央计算机通过10/100m以太网网络连接，通信采用socket通信，使用tcp/ip协议。

五、制验票过程简述

5.1 制票

第一步：空白原始票据送印刷厂，按设计格式印刷好正面、背面的图案、文字、广告，得到半成品票；

第二步：根据制票方案编辑产生制票数据，并备份；

第三步：使用制票打印机，根据数据库中制票数据对半成品票打印条码、座位信息，得到正式票。

制票系统能针对各种外形的票样，同时可在票面任何位置打印条码、座位信息。

检票系统工作流程：

- 1) 开启网络中心检票服务器，登录进入系统；
- 2) 使用数据库转换程序将制售票数据库转换导入检票数据库；（详见《制验票系统数据库转换程序使用说明》）
- 3) 运行检票数据校验服务程序，直至程序启动初始完成；
- 4) 启动检票管理程序；
- 5) 设置检票场次、区域检票规则及时间；
- 6) 开启检票闸机电源；
- 7) 检票闸机完成自检及联网成功后，即进入正常检票状态。

注：以上步骤必须依次进行系统方可正常运行。

日常维护有以下内容：

- 1) 确认ups电源工作是否正常；
- 2) 每周一开启检票系统，系统通电保持三小时以上，以防止系统器件受潮损坏；
- 3) 开启检票系统后，目测所有闸机的运转情况，检查是否有故障报警（红灯连续闪烁）；
- 4) 从检票管理机对所有闸机的网络连接进行检查，确认正常工作；
- 5) 通过管理机对所有闸机上下杆各一次，检查闸机是否有机械故障；
- 6) 做好检测记录，如有异常情况，申报维修部门处理。

赛前检查内容如下：

- 1) 重新启动服务器，按操作流程开启各系统程序，检查系统软件是否正常；
- 2) 开启检票区电源控制开关，确保正常通电；

- 3) 检查各闸机是否存在机械故障；
- 4) 使用测试票/管理员票进行检票测试，检查系统能否正常检票；
- 5) 保持闸机和检票窗口的清洁，必要时打开闸机，清洁扫描仪的扫描窗口；
- 6) 做好运行检测记录，修复故障。

六、主要设备介绍——闸机

6.1 概述

由于场馆检票闸机处于室外的半露天环境，而且是应对全天候、大流量、高强度的检票任务，所以必须采用高质量的材料和产品，在北方地区更要添加加热装置，保证闸机正常启动、运行。

南岸体育馆检票闸机的外形尺寸采用国际通用惯例，其通道宽度为550mm，设备宽度不大于260mm。

检票闸机具备自检功能，故障码提示故障原因，并将故障代码送到中央监控计算机上。

在观众操作正确后检票机将发出声音提示，并显示“推杆向前走”的提示信息。

在所有闸机的顶部安装可显示红色的警示灯，其可以通过红色、闪烁及非闪烁等显示方式单独或组合使用。

闸机的阻挡装置其机械部分保证每天超过10,000次的使用以及超过5百万次的使用寿命。阻挡装置的设计能保证持有效门票的观众通过通道而不会给其它观众造成伤害或带来不便。

当阻挡装置关闭时，若承受的冲击力超过一定限度，阻挡装置能自动缓冲。

阻挡装置的开关完全到位。开启时，阻挡装置与机身之间应无缝隙，其位置不会对观众通过造成任何阻碍。

6.2 性能参数

检票闸机主要性能参数：

输入电源：220v+10%-15%，50hz ± 4%

整机设备功率：不大于400w

功率因数：0.8以上

与入口处计算机的通信速率：100mbit/s

通信接口：100m以太网接口

门票处理速度：≤ 0.5秒/张

观众通过能力：≥ 20人/分钟

可靠性：mcbf ≥ 100000，mttr ≤ 10分钟

6.3 闸机组成

本次提供的闸机充分地考虑到半露天环境下的使用。在控制器件上都考虑能满足室外使用。

根据我们对体育场馆的经验，体育场馆检票系统实际使用时间并不很长，长时间的搁置将影响系统性能，70%以上的故障都是由于长期不用引起的。所有我们设计采用的闸机有特殊的功能，整个控制电路设计为可全拆卸式，其后备电源也为可拆卸设计，在系统暂时不运行时，这些控制部分可收回室内仓库存放，这样地设计可大大提高系统使用寿命。

七、统计管理报表

制验票系统能为业主提供相应的制票、售票、检票管理报表，满足管理统计分析的需要。

管理报表包括：

制票报表

检票报表

售检差异报表

设备维护报表等

主要操作界面如下：

【报表】：子菜单包括：【启动报表中心】。

主要是统计各个活动在制票时，各种类门票的制票情况。

在界面的右上方有查询时间，默认的查询时间段是本月。有四个时间快捷按钮：【本周】、【本月】、【下月】、【今年】。用鼠标左键单击其中一个，将查询对应时间段的所有活动的制票信息。

例如，我们想查询今年所有活动及其场次的制票信息，按界面上的【今年】时间按钮，将列出今年所有活动及其场次信息。

从图中可以看出共有两个活动：amei个人演唱会（三个场次）和张学友个人演唱会（一个场次）。界面下方有四个功能按钮，分别为：【普通票报表】、【套票报表】、【vip报表】和【综合统计】，如果想查看活动名为amei个人演唱会的所有场次的普通票报表，先用鼠标单击界面上活动名称为amei个人演唱会一栏（或其下面的任一场次）

然后按界面下方的普通票报表，将列出三个场次的普通票报表（分场次统计）

如果只想查某一场次，先选中该场次（如第一场），然后按鼠标右键，弹出一个菜单

然后选择【场次报表打印】，将只统计第一场的普通票制票情况（套票和vip票不分场次）。

套票和vip票的统计和普通票的统计过程是一样的，综合统计是在普通票统计的基础上加上套票和vip票的统计。

如需帮助请致电13365236288,0519-85522527。

电邮55sky@163.com或者qq:33632331