

酒店管理系统

| | |
|------|----------------------------|
| 产品名称 | 酒店管理系统 |
| 公司名称 | 江海电子工程（江苏）有限公司 |
| 价格 | 面议 |
| 规格参数 | 品牌:0 |
| 公司地址 | 常州市新北区黄山路217号-12133、12135室 |
| 联系电话 | 0519-85522527 13305188279 |

产品详情

酒店管理篇 1.酒店综合管理系统

考虑到xx国际大酒店管理已有自己酒店管理软件，我公司将协调酒店管理软件与其他控制系统集成。

2、酒店ic卡一卡通系统

现代的酒店已不再是以往那种接待型招待所模式的、功能单一的消费场所，而是朝着集住宿、餐饮、娱乐、会议、商场、办公多位一体的综合性服务中心的方向发展。服务人员众多、服务项目繁多、客流量大、服务响应速度要求快、付款方式要求灵活准确及现金收付频繁等等均体现了酒店服务的特殊性，故酒店业对管理的要求非常之高。高效率的管理除了对管理人员的业务水平、素质要求之外，现代化管理工具亦是不可欠缺的一环。

目前的酒店现代化管理工具有许多种，如酒店计算机管理系统、ic卡门禁系统、ic卡娱乐消费系统、ic卡餐饮系统、ic卡停车场系统、ic卡会员制系统等等。现在的ic卡应用系统作为一种快捷方便的潮流象征，其应用越来越广泛。但目前的众多ic卡应用系统之间、ic卡应用系统与现有酒店管理软件之间由于采用不同的技术、接口和标准而无法实现信息共享。

为此，我公司建议xx国际大酒店采用“酒店一卡通管理系统”。

“酒店一卡通”所具有先进的智能卡系统，使得客人入住、门禁、消费、娱乐、进餐、结账等均可通过本系统的智能卡管理系统得到控制，实现内部娱乐、餐饮、住宿于一卡。随着旅游业和餐饮业的发展，持卡消费已逐渐成为时尚，方便了住店客人、会员及常客，同时使用卡也减少了

现金流动环节，能够大大减少员工的工作量。

根据甲方要求及我们对贵方需求的理解，推荐采用我公司推出的“酒店一卡通管理系统”，该系统在管理功能上涵盖了上述各种ic卡系统功能，并能够与酒店现有的管理软件实现信息共享，且可以实现非接触式ic卡一卡通。

酒店一卡通管理系统包括智能酒店门锁系统、考勤管理系统、餐饮娱乐消费系统、停车场管理系统等。其中的任意一个模块均自成一体，既可以独立使用，又可以与其他模块有机结合，并提供与酒店管理软件的接口，便于实现信息共享。

2.1智能酒店门锁系统

通过非接触ic卡处理酒店的门禁工作。客人在登记时领取的ic卡，即可以通过ic卡统计入住时间等信息，又实现了门钥的功能。通过对ic卡的设置，各类持卡人员因权限不同，能够出入的场所、时间均有不同限制。就算丢失了卡片或客人退房时未退还卡片也没关系，该系统对这些情况都作了相应处理，不但方便了用户，还加强了酒店的安全管理。

2.2餐饮管理系统

通过非接触ic卡实现酒店餐饮部门的业务管理。对客人的餐饮消费，包括点菜、安排桌位、结账、预订等等，系统都能快速反应，并能够打印出营业情况、转账记录、应收帐及各类统计报表。如果与前台账务系统一起使用，还能实现自动入账。

非接触ic卡消费系统由发卡系统，pos系统和ic卡组成，消费人员先到发卡处交钱，发卡机将相应金额写入卡中。消费时，只须将卡在pos机前一晃，工作人员通过简单快速操作，即从卡中扣除本次消费额，同时将有关信息传到pc机并存入数据库中，该系统使用方便，工作效率高，可靠性好，便于查询，核算，消费分析，实现了内部的科学化，现代化的无现金消费。

主要功能及特点：

pos机可以单机操作，也可联网工作，系统最多可管理64台。

双面高亮度led清晰显示消费者本次消费额及卡内金额。

具有掉电数据保护功能：内置后备电池，在停电状态下也可工作20小时。

操作简单方便，灵活设置各键所代表的商品价格及各种运算方式。

系统可查询，打印个人每笔存款，每次消费及当前余额情况。

可自动判别伪卡，报警并具有卡挂失，注销功能。

可按年度某月，某日，某时段，某次消费，某收费机，某人等多种方式自动统计，查询，核算销售情况及消费额，并绘制报表打印输出。

2.3 考勤管理系统

非接触式ic卡考勤管理系统是以员工应用非接触ic卡在考勤机打卡得来的数据为基础，以电脑作为处理工具，全面实现了考勤管理工作自动化。该系统可灵活地设置上班时间段，制定不同的考勤制度。

根据员工打卡记录，能够快速、准确地计算出员工上班时间，并生成用户所需的各种报表：部门打卡记录日报表，部门工时汇总表，个人工时汇总表，异常打卡报表等。

该系统可同人事系统，工资系统软件构成一套人力资源系列管理软件。

2.4 停车场管理系统

此系统以智能卡技术和电脑应用软件为核心，配备精良的停车场设备而成。从每一个环节到整个系统的设备都十分完善，拥有众多的功能和特点，这里仅介绍主要部分：

a. 使用方便快捷

- 车辆进入停车场时只需将感应卡在读卡机前晃动一下即可，能在此期间准确无误地完成所要求的核算、收费、记录等工作，此时挡车闸杆自动升起，电子显示屏显示欢迎进出，车辆进出后闸杆自动落下。全过程可无人操作，节省开支。

b. 收费准确可靠

- 收费标准由主机设定，电脑自动计时核算从而得出停车费用，并通过电子屏显示给驾车者。每台离场车辆的收费都由电脑确认和统计，杜绝了失误和作弊，保障了车场投资者的利益。

c. 可靠性高，保密性好

- 智能卡以其独特的读写特性和安全策略，使之具有极强的防伪能力和自保护能力。其储存的信息也不会像磁卡那样因磁性干扰和外部干扰而丢失、错乱。因其工作方式是感应式，所以不会产生使用磁卡所带来的磁头磨损、磁粉脱落，灰尘影响等烦恼，因而适应各种室内外环境，可靠耐用。

d. 一卡在手，反复使用

- 智能卡具有相当大的容量，每一张由本公司提供的停车场智能卡，都可在同一张卡上实现考勤、人事、俱乐部消费、保安等管理，当智能卡上的金额接近用完时，可以很方便地通过主管卡交费入款，实现反复使用，其使用次数可达10~50万次。

e.形式灵活多样

- 本系统也可以与监视系统、车位检索系统等实行接口并行，实现综合管理；也可按用户的要求加设特殊的装置，可满足任何形式的停车场使用。

f.软件功能强大

- 全中文菜单式软件，界面良好，具有提示、设定、理财。自维护等功能、代理了烦重的人工劳动，提高了效率。

g.配套服务

- 本公司将对每一套产品提供安装调试、操作人员培训、快速维修和保障零配件供应服务，并协助用户进行系统更新与软件版本升级。

主要设备及功能：

a. 电子显示屏 - 一般装在读卡机上，以汉字形式显示停车时间、收费金额、卡上余额、卡有效期等。若系统不予入场或出场，则显示相关原因，明了直观。

b.感应式读卡机

- 是系统的功效得以充分发挥的关键外部设备，是智能卡与系统沟通的桥梁，在使用时司机只要将卡伸出窗外轻晃一下即可，此后，读写工作便告完成，设备便做出准入或准出的相应工作。

c. 对讲系统 - 每一读卡机部装有对讲系统，以此工作人员可提示指导用户使用停车场。

d.临时卡出卡机

- 为了满足临时泊车者的需要设置。泊车者驾车至读卡机前，电子检测器得此信息并使出卡机得电，按键取卡后（只能取一张卡），便可进入停车场。离场时，一般读卡机不受理临时工智能卡，只能在出口值班机房内插入电脑读卡口，并收款、收卡后，其它设备才准许离场的信号。

e.自动档车道闸

- 自动道闸为国家专利产品。其闸杆具有双重自锁功效，能抵御人为抬杆，科学的设计，使产品能在恶劣环境下长期频繁工作。除此之外更有发热保护，时间保护，防砸车保护、自动光电藕合等先进功效，使其在同类产品中达到无与伦比的境界。

f.车位检索系统

- 在每一个车位设置一套检测器，通过处理器并入主系统。装设该系统后，电子显示屏则会将当前最佳

停车位显示给泊车者，省却驾车者在车场找车位的烦恼；同时，可在主控电脑和每一个入口电脑随时查询车场中的车位情况，并以直观图形反映在电脑显示器上，若车场内无空车位，每一个入口读卡机则不会受理入场并显示“车场满位”的字样。

g. 防盗电子栓

- 对固定车主的泊车位，加设一套高码位遥控器与检测器并行工作，使检测器同时具有守车功效，车主泊上码，取车解码，防盗电子栓如同一条无形的铁链将车栓住，若无解码取车则报警系统即时开动工作，有效地防止了车辆被盗。

2.5 ic卡综合管理系统

采用此套ic卡综合管理系统，能够采用一套软件实现对以上各ic卡系统的统一管理，管理软件具有以下特点：

基于中文 windows nt 4.0网络操作系统。

采取32位元系统内核及客户端/服务器体系结构，系统运行效率高，无论是网络环境多用户还是单用户都能使用，安装灵活自如。

采用大型数据库ms-sql作为后台数据库，保证了数据的完整性和安全性。

软件工程方案和面向对象的技术，保证良好的可靠性、可维护性和可扩展性。

不但是一种先进的计算机管理系统，也是一种科学的新型管理思想，可以在很大程度上提高业务绩效。

采用开放式、模块化系统结构，系统适应性强。各个功能模块既可独立使用，又可集成其他模块，实现更强大的功能。用户可根据需求任意选购其中的若干模块。

前台使用delphi开发，真正的可运行文件，保证了很高的执行效率。

完全用户化的windows系统界面，易学易用。

3、无线点菜系统 3.1概述

在无线网络大行其道的今天，各行各业都在积极地向信息科技靠拢，而餐饮业庞大的场地空间、繁琐而重复的点餐程序尤需改造。其实，一切的缺点都可以转化为体现优势的动力，无线网络技术在餐饮业里的一个应用就是证明。酒店点菜系统该方案是为xx国际大酒店高档酒店餐饮服务定制的一套基于掌上电

脑和802.11b无线局域网技术的全智能餐饮信息服务系统。由于传统的点菜方式纯属人工操作，所以人为的错误是严重影响其工作效率的主要原因，其中存在的四大弊病归纳起来是：人工传递浪费时间，效率低下，直接影响了翻台率；经营大规模菜系时单据多、信息量大，而分单、传菜等环节经过的人越多越容易出问题，因而直接影响了服务质量；只能靠“人制”，无法实现真正的“法制”，使得企业管理不能畅通；财务无法保证有效的监督管理机制。

这套电脑点菜系统，通过点菜单的设计在店里，你看不到服务员和点菜生为点菜、送单而疲于奔走的场面。客人都感觉到，上菜和结账的速度比其他地方快多了。点菜系统最显著的优点是点菜快、送单快、结账快，尤其是“结账快”，以前客人提出结账，服务员总是拿着单子到账台，然后一个个数字打进去加起来，至少要花五六分钟；现在当客人点菜器点完菜，只需将卡在点菜系统上一刷，消费明细和金额就出来了，这不仅可以缩减收银员的数量和工作量，而且也使客人得到更快捷、更精确的服务。

"餐饮管理系统-无线点菜版"是我公司针对现阶段餐饮业的经营管理状况，结合多年行业软件的开发经验以及最前沿的开发技术，推出的餐饮业整体化无线解决方案。本解决方案由前端无线掌上系统及后端饭店管理模块组成。整套系统的运行平台均采用microsoft(微软公司)的产品（掌上电脑操作系统，计算机操作系统以及数据库等）以系统的稳定运行为前提，为经营者提供全天候的数据服务。本系统的管理目的：以降低人力成本，提高人员工作效率，加快各部分人为环节之间的数据流通速度为前提，降低经营成本，提高利润；提供大量的财务统计报表全面反映饭店的经营状况、财务状况，为经营者提供全面的经营分析基础数据。

3.2方案配置

无线全智能的餐饮信息服务系统由手持点菜器终端、总台服务器、后台显示器、无线网络、财务终端、经理终端等主要硬件模块组成，其中“掌上电脑 + cf无线网卡 + 无线ap + 后台数据库”是重点所在。在工作前台，服务生仅携带一台加装了无线网卡的掌上电脑，便可以通过设置在饭厅屋角的无线网桥（覆盖半径100m）与后台数据库连接。为了在不同的ap间实现无线终端的漫游，用网线将各ap与hub集线器相连接，再通过网线连接到后台服务器、数据库、点菜系统和打印设备。点菜终端即服务生随身携带的掌上电脑，用户可自定义界面，并根据不同级别、不同权限分别登录无线网络以及后台服务器。功能模块也可以根据饭厅实际情况自行定义。后台服务器作为网络核心的后台服务器，使用了稳定的windows nt平台和ms access数据库系统，个性化界面的点菜软件可以使后台实时统计并监控各餐桌的营业情况和各服务生的工作情况，并灵活地收发指令。这套完整的全智能无线点餐系统不仅实现了以机代人、化繁为简的全新工作方式，同时对于企业管理、财务规整和个性化服务也具有相当现实的益处。

3.3使用简介

掌上电脑无线点菜系统软件的使用极其简单，服务员手持手掌大小的掌上电脑来到客人台前或客人包房内，在掌上电脑上做点击或书写等操作，即可通过代码输入、分类选择、关键字查找、自定义输入等方式快捷地将客人所需要的相关菜谱显示出来，顾客选定后掌上电脑即生成菜单并算出消费金额，客人确认后点菜操作即完成。此时，服务员只需点击一下掌上电脑的发送键，客人的菜单瞬间即被传送到收银管理系统中，由系统的电脑发出指令给设在厨房等处的打印机并打印出相应的菜单，厨师接单做菜。与此同时，收银台也打印出一张同样的菜单放在客人桌上，以备客人查询以及作结账凭据，真正做到使客人明明白白消费。

3.4无线餐饮管理方案特性

- 1、802.11b无线局域网 * 11m宽带无线传输速率，满足大量数据的即时传输 *
- 2.4g国际开放频率，无需申请 * 使用国际标准通信协议，安全可靠无需重新布线，安装方便迅速 * 使用成本低廉，而且一次投资终身使用 *
- 设备轻巧灵活，便于更改位置与地点和有线网络无缝连接，保护用户已有投资
- 2、标准掌上电脑 * 外形时尚，体现餐馆品位彩色图形化操作界面，操作直观简便 * 手写输入，使不熟悉计算机用户也可方便使用 * 轻巧易携带，适宜服务员工作使用 * 电池寿命长，适宜长时间工作环境 * 系统简单，采购、维护、培训成本低 * 即开即用，无需等待时间
- 3、先进的开发技术 * 基于无线掌上电脑进行开发，开创无线电子化点菜新时尚 * 基于微软平台开发，具有良好的开放性和扩展性 * 与802.11b无线局域网完美融合 * 掌上系统采用微软 .net 2003 compact framework * 数据库使用 sql server 2000 以及 sql server ce 2.0 * 可靠性，有效性

3.5无线餐饮管理系统的控制管理范围

无线全智能的餐饮信息服务系统是一套基于掌上电脑和无线局域网技术的全新实用型系统，在以特色服务吸引客户的同时，它也能有效提高餐饮机构的服务质量和工作效率。

1、大幅度加快上菜速度，提高餐饮业的工作效率和服务质量。随着餐饮业的不断发展传统手开单的经营模式已经渐渐不适合现阶段餐饮业快速、简便、高效的管理要求，无线点菜系统可以让服务员通过掌上电脑点菜，无线传输，后厨及传菜打印机自动打印相应菜单，省略人员传单所花费的时间，从而提高上菜的速度和准确率。2、基本杜绝餐饮业常见的跑漏单情况，减少经营"黑洞"。服务员将菜单输入掌上电脑以后，后厨、传菜和收银台将同步收到相应的菜单信息，从根本上杜绝了跑漏单等经营"黑洞"的出现。

3、简化后厨及传菜间的业务流程，在提高后厨工作效率的同时减少因人为因素出现的不必要损耗。

传统的后厨工作流程有一个必不可少的工作环节就是分单，将菜单分门别类后送到相应的档口。有了无线点菜系统以后，这部分工作就由电脑自动完成。服务员将菜单输入掌上电脑后，系统将自动判断每个单品的所属大类分配到相应档口的打印机打印。

4、减轻收银台计算的工作量，在加快结账速度的同时使收银结账的误差错误基本降低为零。收银台传统的工作模式为将服务员所开的四联单中的收银联所有单品相加得出相应的消费合计，这部分工作不但速度慢而且也非常容易出现误差。无线点菜系统就帮你解决了这个问题，收银台在收到服务员所输入的菜单的同时，系统将自动计算该台号的消费合计，结账时收银员只需输入台号即可从电脑中调出该台号所有的消费明细和合计金额。

减少后台稽核的工作量，并且增加餐饮业后台统计的准确性、可靠性和合理性。传统意义上的后台稽核工作为将所有四联单全部回收一张一张的校对，准确无误后再将每一个收银联的收银合计重新计算一遍后相加，得出当天收银的合计金额。无线点菜系统只需你输入日期区间就可以查询到相应区间内的营业总额和各种结帐方式的收银状况。同时提供大量的不同类型销售报表。

5、精确的投料统计，轻松管理原料利用率。无线餐饮管理系统可以提供查看"原料利用率"和通过"原料利用率"来防止原料经常无谓损耗的要求。譬如，对餐饮业中常用的精肉，统计一天共卖出多少份含精肉的菜肴，每份菜肴都有精肉的规范含量，把它们相加，同厨房领到的精肉数量相比，就能得到精肉的利用率，利用这个数据同历史数据比较，利用率太高，就可能损害顾客的利益；如果利用率太低，就可以查看原因，是给顾客得了实惠，还是原料流通过程中出了问题。6、提高库存存储商品和原材料结构的合理性，加强对现有库存商品及原材料的量化管理，从而达到降低库存损耗减少经营成本的目的。无线点菜系统通过对不同商品设置不同的库存下限来合理控制每个商品的库存余量。当某商品的库存

余量低于该商品的库存下限的时候系统会自动报警提示您应该进货了。对于前台销售的商品和原材料系统也会自动的进行冲减，在没有损耗的理想情况下，电脑所记录的商品库存余量和实际库存数量应该是完全一致的。如果出现损耗，系统也有相应的功能进行报损处理，从而达到对库存商品和原材料的全方位管理。7、通过对不同岗位的工作人员工作量的准确合理统计，在减少人员成本的同时提高每个工作人员的工作效率和工作热情，使餐饮业的人员配备达到一个更加合理的结果。无线点菜系统提供大量的员工工作量的统计报表，通过这些报表能更加合理的考核每个员工的工作情况，做到奖惩分明。从而提高每个员工的工作热情。8、提高经营档次，使餐饮业真正做到全方位的信息化管理。现阶段随着餐饮业竞争的日趋白热化，竞争范围已经从原先的经营规模，商品价格等硬件因素渐渐扩大到经营策略、服务质量、管理效率等软件因素上来了。这就使得经营决策者对与企业软环境的档次有了一个更高要求。无线点菜系统正是致力于在软环境上帮助企业提高档次，把全方位的信息化管理真正意义上的融入到企业的日常管理中去。

如需帮助请致电13365236288,0519-85522527。

电邮55sky@163.com或者qq:33632331