

自动语音电话系统

产品名称	自动语音电话系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/授权
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

自动语音电话系统，是集计算机技术、通讯技术、网络技术、客户需求于一身的应用系统。随着行业竞争越来越激烈，如何结合现代科技更好地获取客户资料，如何提供更好的服务，如何获取更多的利益成为众多企业关注的重点。网讯兆通的自动语音电话系统现在就告诉你，使用自动语音电话系统，有效地管理现有的客户资源并改善客户服务，是其保持竞争力的关键所在。

自动语音电话系统功能：

- 1、电脑拨号功能：用户可以通过电脑鼠标按数字拨号，也可能点击客户资料上的电话号码进行软件拨号，免去了人工按键拨号的麻烦。
- 2、统计功能：具有话量统计、分机效率统计、效率统计、电话来源统计、让您方便快捷地获取各种所需的营销数据。
- 3、知识库：销售过程中遇到的各种产品知识问题、价目表、活动表、政策表、功能表等等，可以在知识库进行管理。
- 4、留言通知功能：来电时电话无人接听会请对方留言，有留言会自动拨号通知相应手机，并支持远程听取留言
- 5、电话自动通知功能：可自动对指定的客户组发布电话通知，信息通知准确准时。可以设置自动通知的开始和结束时间，实现对客户定时发布电话通知，在客户接通电话后自动向客户播放预先录制好的通知语音内容，提高工作效率。
- 6、crm客户管理功能：完善的crm系统，座席可快速查询客户信息、跟进记录等。
- 7、支持转接人工座席服务：费用催缴系统可以在外呼到对方座机或者手机的同时，提示客户按预设的电

话按键后可与客服人员直接通话，为客户释疑或者提供其它人工服务。

8、来电弹屏功能：来电弹屏能根据客户来电号码判别客户。在电脑上会弹出该客户相关信息，客服人员无需重复询问，无需翻查资料，而对客户信息一目了然。

9、电话录音功能：自动语音电话系统本身具有录音功能，无需增加任何硬件设备，即可实现对所有来电、去电实时录音。对所有的分机，用户可以灵活设定对所有电话的录音规则。便于管理人员随时检查服务员的电话服务质量，统一电话营销人员的服务水平，并及时发现问题并改进。

10、座席电话通话功能：具有座席之间相互通话，电话转接，电话代接，三方通话，将来电转接出去到第三方(如手机)，呼出电话直接出局，软件拨打电话，打开客户资料快捷一键拨号，座席通话权限设置，座席分组等可根据实际需求设定。

11、其他功能：acd话务自动分配功能、pbx交换机功能、ivr语音导航功能、强插通知、电话会议、电话黑名单功能.....

三重保障

价格保障：诚信服务13年，1000多套呼叫中心系统稳定运行，保证价格优惠合理。

技术保障：拥有自主知识产权，功能介绍均为标准版，可根据企业具体要求增减功能模块。

售后保障：软件在生命周期内免费提供软件维护与技术支持，硬件产品我公司提供一年质保。