

IVR自助语音查询系统

产品名称	IVR自助语音查询系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/授权
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

自助语音查询系统又叫“交互式语音应答系统”，英文称ivr（interactive voice response），是呼叫中心的重要组成部分，用户用电话机或手机通过按键的方式达到与系统互动的功能。网讯兆通公司自主研发的交互式语音应答系统，能为用户提供专业而灵活的交互语音应答服务，它可以7*24小时的不间断随时应答用户的呼叫并进行相应服务，具有语音导航、信息查询、语音信箱等基础的业务功能，集成业界领先的tts语音处理技术。网讯兆通公司提供的自主语音查询系统，自带完善的图形化流程开发工具和tts语音合成工具，利用可视化的业务工具能灵活生成各种所需流程、语音文件。

自助语音查询系统应用非常广泛，已广泛应用于电话银行、话费查询、证券委托、自动缴费（水、电、气等费用）、高校学分查询及录取信息查询、公司的考勤及工资查询、语音信箱、车站的车次查询、自动声讯服务、民航、等部门的信息查询以及各种公共场所自动回答顾客提问等领域。

自助语音查询系统系统功能介绍:

系统是自主研发的定制平台，用户可快速定制语音流程。

- 1、支持多种接入方式：支持模拟线呼出、一号信令(ss1)呼出、数字一号信令(isdn)呼出、七号信令(ss7)呼出、pbx呼出、voip呼出等。
- 2、支持多电话用户同时接入
- 3、支持多种数据库：oracle、sybase、sql server、access、excel、txt等等，提供数据库连接和测试接口
- 4、支持语音流程可视化定制，
- 5、支持来电显示

- 6、支持多种语言
- 7、支持录放音、tts(文本转语音)、动态文件播放
- 8、支持语音信箱功能
- 9、支持功能菜单选择，电话数字输入
- 10、支持电话坐席，电脑坐席及专家坐席
- 11、支持传真、外呼、电话转移、电话会议功能
- 12、支持程序运算功能
- 13、支持数据库sql语句设置，数据库存储过程定制
- 14、支持网络通信
- 15、支持短信
- 16、话务查询及统计，支持按多种条件查询及统计话务量，可打印，导出数据
- 17、业务查询及统计，支持按多种条件查询及统计业务，可打印，导出数据
- 18、自动应答 用户通过语音提示和选择按键实现与ctivr系统的交互，系统支持多种按键方式，实现用户按键选择的连拨/速拨功能以及用户输入id号或密码的识别。在多级语音导航菜单中，支持使用快捷键一次直接进入任意深度的菜单。语音播放（可中断放音和不可中断放音）。
- 19、数据库查询 ctivr系统可以通过标准的odbc和ado接口与各种大型数据库通信，快速实现存取数据。支持远程（wan）或本地网络（lan）上的数据库系统访问。可通过服务程序直接完成数据进行操作（增加、删除、修改、查询记录）
- 20、提供录音编辑功能 支持多语种语音播报。
- 21、个人密码验证（可选）为了保护用户的个人隐私，ctivr支持来自座席转移的个人密码验证，由坐席人员与用户组成会议方式，验证成功后，可再转回座席。
- 22、语音识别及文本报读（可选）ctivr支持先进的tts技术和asr技术，可以实现自动语音识别以及文语转换，可以智能地向用户播报任意组合的数据。
- 23、事件功能 能够在流程中自定义事件并捆绑与流程按键操作之中，支持各类事件编写及调用（如存储过程，函数，包，socketapi）；每个流程启用时，流程的属性存放于系统中，根据用户交互式的应答，自动加载事件。常用的事件如：密码获取或修改|资料查询获取|业务操作调用等等