

郑州豫市电子科技有限公司供应高速公路服务评价器

产品名称	郑州豫市电子科技有限公司供应高速公路服务评价器
公司名称	郑州豫市电子科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:豫市电子 型号:YSPJ-501 外壳:不锈钢/铁质
公司地址	郑州市中原区西站路48号
联系电话	0371-63300647 15378718112

产品详情

高速公路客户满意测评系统

一、方案介绍

本系统用于高速公路收费站，由过往车辆驾驶员对收费站工作人员服务进行评价，其目的是进一步实现收费站网点综合评价全面化，推进收费人员管理考核标准化。

该系统由驾驶人员自主进行评价，数据实时上传，系统自动统计分析，从而有效地监督和提升服务人员的服务水平。计算机系统自动记录评价信息，供主管部门随时查阅，根据系统统计出来的评价数据及时采取措施，确保为客户提供优质高效的服务。还可加强收费站人员的服务意识，保持良好的工作态度和工作热情，让客户满意。

1.1功能

-) 驾驶员对收费工作人员进行服务评价
-) 对收费工作人员的服务量化，更真实的反映服务情况
-) 实时上传评价数据，便于主管领导查询、监督和管理

评价牌的led屏能即时接收信息如：天气、路况、通知、温馨提示

1.2使用流程

车辆驶入车道——收费员按操作终端（欢迎光临）——led屏显示“欢迎光临”并有语音提示（您好，欢迎光临）——缴费——收费员按操作终端自动提示（请您对我的服务进行评价）——驾驶员按评价按钮——语音提示（谢谢！）——评价测评完成——车辆驶出车道

在提示“请您对我的服务进行评价”的同时按下评价按钮，进行【满意不满意】服务测评。

1.3组件名称

1. 高速公路服务评价器（硬件）
2. 服务测评客户端（软件）
3. 服务测评管理软件（软件）

具体如下：

1.高速公路服务评价器

供驾驶员测评和查看信息。评价器通过usb接口连接到电脑，用于控制和收集服务评价数据，每个车道安装一台，评价器正面有两个评价按钮，供过往车辆进行评价使用，图如下。

2.服务测评客户端软件

安装在收费站内的电脑上，通过ip网络将该车道评测数据提供给位于管理中心的评价统计服务器，同时用于员工帐号管理，以能确保相应时段评价数据和当值员工能够对应。需提供软件图片

3.服务测评管理软件

安装在服务器端，管理人员可通过该系统定期收集数据，形成相应统计报表

1.4系统特点

-) 标准化数据接口，易与收费系统连接的
-) 高亮度显示，显示方式灵活、多样
-) 通过网络可快速实时查阅评价信息
-) 评价数据可全省联网，横向比较
-) 24小时不间断工作
-) 系统反应收集速度快

-) 使用寿命 100万次
-) 内置功放喇叭，声音洪亮优美
-) 嵌入式设计，降低维护工作量

二、系统构架

2.1系统布线拓扑图

三、系统指标

3.1产品性能

- 1.寿命长:本产品电子元件经老化处理，性能稳定，寿命特长；
- 2.标准语音提示欢迎及请求评价信息，让客户积极参与服务评价；
- 3.耐用按键：按键寿命达100万次以上，按键位置和大小可按要求设置；
- 4.安全性：所有硬件及线路不会对周围其它电子产品产生干扰；
- 5.便捷性：通过远端服务器软件下载即时升级网点软件，无需现场升级；

3.2工作环境

-) 工作温度：-20 ~ 70 ；
-) 气 压：86 ~ 106kpa；
-) 储存温度：-40 ~ +85 ；
-) 工作湿度：5% ~ 95%相对湿度；
-) 工作电压：220v 50hz正负20%；
-) 功 率： 50瓦；

3.3显示性能

-) 亮度：150cd/m²
-) 基色主波长误差：正负0.5nm

3.4按键性能

机械性能

-) 可靠性使用寿命： 100万次（触觉型）
-) 闭合位移：0.4 ~ 1.0mm（触觉型）

) 按键操作力：15 ~ 750g

3.5 音响性能

) 功放功率：5w

) 阻抗：8

3.6 防护性能

) 防止大于2.5mm的固体物体侵入防止直径或厚度大于2.5mm的工具、电线或以的细节小外物侵入而接触到灯具内部的零件。

) 防止水侵入或防止与垂直的夹角小于60度的方向所喷洒的水进入。

四、现场工程实施测试