郑州豫市电子科技有限公司供应优质液晶触摸屏评价器

产品名称	郑州豫市电子科技有限公司供应优质液晶触摸屏评价器
公司名称	郑州豫市电子科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:豫市电子 型号:YSPJ-701
公司地址	郑州市中原区西站路48号
联系电话	0371-63300647 15378718112

产品详情

多媒体信息终端/液晶评价器方案及技术参数

液晶触摸屏多媒体信息终端集客户满意度评价及扩展功能于一体，一方面它为传统按键式客户满意度评价产品的升级版，利用高清液晶显示器做为员工信息和评价信息的显示，触摸屏作为评价按钮，显示内容丰富，操作灵活，提升了窗口服务的档次和品质。另一方面它具有播放图片/视频广告、公告、信息互动等多媒体功能，极大丰富了产品用途，已脱离单纯评价器的概念是集多功能于一体的多媒体信息终端。可广泛应用于政府、工商/税务、电力、银行、医院、电信/移动、公安/交通等窗口服务单位及相关需求使用单位。

一、主要功能

高清彩色液晶及高灵敏电容触摸屏

7寸800×480分辨率、数字液晶触摸屏，显示效果出色细腻，显示内容清晰。同时配合全屏电容触摸屏，触摸灵敏度高，方便顾客进行按键选择、内容输入等交互功能，快捷高效。

内置操作系统

内置了嵌入式操作系统，性能卓越，功能扩展十分灵活。针对大客户或典型应用，可根据用户需求进行软件应用定制开发。

多键触摸评价，电子员工信息显示

标准六级满意度评价按键，细分满意及不满意评价。满意按键分“非常满意”、“基本满意”，不满意按键分“态度不好”、“业务不熟”“有待改进”“时间太长”，也可根据客户要求定制评价按键，如“非常满意”、“基本满意”、“不满意”三按键评价。员工照片、工号、姓名、职务等员工信息直接在液晶屏上显示，且根据不同员工登陆自动切换，员工信息通过后台统一管理，比传统评价器制作员工

牌、更换员工牌更高效、快捷。

支持图片、音频、视频播放

硬件多媒体解码，支持高清图片、音频、高清视频播放，可以流畅播放h.264、vc-1、mpeg-2、mpeg4、xvid/divx、real 8910、avi、rm、rmvb、pmp、flv、mp3、wav、mp4、m4v、vob、wmv、3gp、mkv等格式；视频播放能力可达1080p(1920×1080分辨率)高清标准。

强大的评价后台管理功能

b/s架构系统管理软件，可分级别管理单位各下属机构员工、窗口等配置信息，实时在线统计评价数据，并自动生成统计报告，可按年、月、时间段、机构、员工统计数据并生成不同的报表。经过授权可网络登陆浏览或打印报表。开放式数据接口，强大的扩展空间。

广告/宣传内容统一发布、管理

可通过后台统一编辑发布广告资源及播放流程，可混合播放图片和视频节目。多级权限管理，可控制不同机构、不同终端播放不同的媒体广告及宣传节目。

支持usb/有线网络/无线网络多种通讯方式

多媒体信息终端即可采用usb线直接连接窗口电脑，通讯、供电二合为一（适合于政府、电信/移动、工商/税务、电力、医院等单位），也可采用wifi无线或有线网络通讯（适合于银行等单位），多种通讯方式以适应更多使用场合要求。

屏幕仰角可调，超薄、防滑设计

多媒体信息终端造型美观，外形超薄、小巧占用空间小，同时底部具有防滑设计，另外为适应不同场合，液晶屏幕仰角可从0度到180度自由调节。

二、扩展功能

1、 过程录像功能　　能对办理过程进行全程录像、录音，将顾客与工作人员之间的沟通过程记录下来，在出现不满意评价及产生纠纷时，单位领导可调取办理过程的录像、录音资料，评判顾客、工作人员孰对孰错，还原事实真相。该功能有利于公平对待顾客及工作人员，一方面要求工作人员进一步提高自身的素质和服务水平，杜绝假评、自评。另一方面也能约束顾客的行为，避免恶意评价。 2、 双屏同步显示功能 在需要时工作人员可将当前工作电脑上的画面实时同步到多媒体信息终端上，顾客可以看到工作人员的操作画面，便于核对信息，实现了业务办理过程双屏显示，使办事内容“ 透明化 ”，办事过程“ 互动化 ”，审批流程“ 公开化 ”，有效地优化审批流程，提高办事效率。在办理完成需要评价时，多媒体信息终端又可自动切换到评价界面，在不增加设备和切换线路的情况下，即让工作窗口多了一台对外“ 显示器 ”。

三、产品图片

四、系统拓扑图