

# 供应优质自助填单机系统

产品名称	供应优质自助填单机系统
公司名称	郑州豫市电子科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:豫市电子 型号:YSTD-17 液晶屏尺寸:17寸/19寸
公司地址	郑州市中原区西站路48号
联系电话	0371-63300647 15378718112

## 产品详情

### 自助填单机

#### 银行网点的需求

- 1.应对银行业务量快速发展，减轻银行柜台业务承受的压力；
- 2.改善银行窗口排队现象，提高银行的服务效率；
- 3.提高客户满意度和忠诚度，业务流程改造的得力工具；
- 4.解决客户需填写诸多单据，浪费精力和耽误办事效率的问题；
- 5.有效利用客户排队等待时间，缩短临柜办理业务时间；
- 6.采用创新技术手段，使单据填写快速、简单、便捷；
- 7.客户单据信息整合到银行业务系统，避免二次录入，提高柜员效率；

8.优化临柜流程，全面改善银行网点服务质量和整体形象。

## 方案介绍

自助填单系统是利用客户在等待排队时，客户可以在自助填单机上通过二代身份证读取、银行卡读取、触摸屏手写输入、全键盘手工输入等方式进行要办理业务的单据填写和在原始凭证上套打。系统与柜员业务系统对接，无需柜员二次录入，提升了柜员效率。

### 客户操作端功能-基本功能（1）

电子填单功能。单据由手工填写转化为电子填单，单据信息共享到业务系统，减少柜员手工录入量，提高了临柜效率，减少了客户排队等待时间和柜员的劳动强度，提升营业网点服务水平；

多业务处理功能。一个客户可以填写多个业务表单，同时办理多个业务；

身份证打印功能。读二代身份证，实现同一张纸正反双面打印；

自动录入的功能。实现刷二代身份证和银行卡自动录入客户身份信息和账号信息；

浮动手写的功能。客户选择手写录入时，可以在触摸屏显示器上全屏手写，手写录入包括：中文、英文、数字、字母、单字、多字等，不用切换输入法；

账号户名自动核对功能：针对特殊业务，自动判断账号和户名是否相符并提示；

填写规则判断功能。填写内容不符设定规则时自动提醒，减少填写错误；

必须项提示功能。必须项用红色x号标注，客户漏掉必填项时自动提醒。

### 客户操作端功能-基本功能（2）

#### 主要功能

直观的提示用户进行操作；

工程塑料面板设计，尺寸，布局符合人机工程学，整机小巧，易于布放，方便维护；

支持存折补登，银行卡查询机转账等多种传统业务功能的同时，能够播放多媒体广告信息，并支持凭条/账单/发票等多种票据的自助打印功能；

具有磁卡ic卡查询，ic卡圈存、凭条打印、转账、密码修改、多媒体信息查询等多种应用功能；

支持投资理财业务：黄金、基金、外汇、银证等；

支持分行本地特色业务：代缴费、对公业务；

支持填单业务，手写触控，手写录入，支持统一集中监控及管理；

提供tcp/ip网络接口，可扩展2g/3g无线接入方式；

可扩展性强：支持激光打印机、发票打印机、非接触ic卡等多种模块扩展功能；

数据安全性高：采用硬件加密键盘，及密码防窥罩，提高用户个人信息安全性。

#### 4.1客户操作端特色功能-二代证双面打印

#### 4.2客户操作端特色功能-历史填单信息复用

### 5 柜员端操作功能-基本功能

### 6 后台管理功能-基本功能

#### 7.1后台管理端特色功能-打印单据统一调整

#### 7.2后台管理端特色功能-自动升级功能

### 8规划功能-联网排队与自助填单系统整合

#### 9.1 自助填单系统特色

充分利用客户等待时间。客户填单优化为参与业务处理，等待=办业务；

客户填单实现了电子化，手动优化为电子，方便信息存储与分析；

手动填单改为机打票据，规范了文字和可识别率，方便以后留档查询；

柜员提前核对业务信息，实现沟通的有效和效率，缩短业务办理时间；

有效利用客户填单信息，填单信息自动回填业务系统，节省了柜员输入信息的时间，有效的防止错误，提升准确率，降低业务处理的时间，提高了柜员的业务效率；

原始数据可进行统计，分析和挖掘，为资源优化及合理配置提供依据。

## 9.2自助填单系统特色-优化特色

### 10产品特点

- 电子单据与纸质单据一致，可快速上手。
- 一目了然整体预览、手写输入类似智能手机（多种输入法灵活切换）；
- 填单可放大缩小拖动。
- 支持二代证打印（并加水印纹）
- 界面配置简单高效。
- 电子单据可视化设计，编辑，便于用户自定义。
- 填单机可与排队机整合。
- 中标后可根据银行需求，终身免费配单。

#### 11.1典型应用(1)-石家庄民生

#### 11.2典型应用(2)-滨州电力公司

#### 11.3典型应用(3)-青岛中行

#### 11.4典型应用(4)-张家口农行