

呼叫中心电话查询系统

产品名称	呼叫中心电话查询系统
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	.00/座席
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

呼叫中心作为一种有效的业务推广与客户服务模式，呼叫中心电话系统得到越来越多企业的重视与运用。其中，电话查询功能是网讯兆通呼叫中心电话系统的主要功能之一。呼叫中心电话查询系统主要针对电话营销与服务团队对客户的智能管理及更高效的服务，并起到了重要的应用意义。

电话查询系统的发展使用户自助服务成为电信运营流行的服务方法，并被广泛应用于人们生活的各种领域。ivr交互式语音应答是自助电话查询系统的重要设备，它完成引导用户进行选择、自动语音报读、自动完成后台业务操作等功能，也是现代社会服务中心实现7×24小时服务的重要手段。

电话查询系统为电信用户提供了更多方便的业务办理方式，网讯兆通呼叫中心系统使用简单，设备简单，现在已经被广大用户接受，网讯电话查询系统不仅大大的减少了服务人员的业务压力，也为用户提供了多方位的服务。

网讯兆通ipcc呼叫中心常用功能：

- 1、来电弹屏
- 2、座席电话通话功能
- 3、ivr自动语音导航
- 4、自动话务分配acd
- 5、话务
- 6、外呼功能

7、业务管理功能

8、短信功能

9、自动语音报工号功能

10、满意度评价功能

11、统计报表

12、多方电话会议