

坐席办公电话呼叫系统软件

产品名称	坐席办公电话呼叫系统软件
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

电话呼叫系统基于先进的cti技术，集程控交换技术、计算机技术、网络技术与数据库技术于一体，按照营销的运作模式，采用技术、性能可靠的外呼平台为呼叫处理和业务支撑设备，以灵活的人工、自动服务方式提供多种客户服务业务手段，并可按运营者要求在线生成新的业务。外呼营销系统是专为cti领域设计的一个全功能应用系统。具备cti领域所需的几乎全部呼叫处理应用功能。

网讯兆通电话呼叫系统，是一款适用于所有具有产品或服务推广需求的企事业单位的在线运营电话营销服务平台！是集电话营销、营销、网络电话自动搜索功能于一体的在线销售服务平台！通过在线网络电话营销语音互动服务系统，语音群呼潜在目标用户，实现自动播报ivr语音、智能接听人工座席，灵活设置自动转接，座席电话可以任意设置，引导客户沟通，筛选潜在用户群，直接锁定目标用户！以低的开拓成本，精确寻找直接目标用户！轻松实现电话营销！

电话呼叫系统常用功能：

1、外呼功能

坐席具备ip网络外呼、pstn、实体外呼，客户随意选择，自己选择适合自己的外呼方式，并且支持自动批量外呼，节省电销人员的体力。

2、客户管理销售管理

客户信息记录，客户跟踪阶段，已成客户，客户行业，客户类别，客户金额大小，客户归属管理，数据可以统计分析，以便得出佳解决办法。

3、ivr自动语音流程功能

客户咨询、购买产品，通过呼叫中心软件提供的ivr语音导航自动找到自己需求的目的地。

4、自动话务分配acd功能

解决话务员话务强度不一，工作量不平均，通话顺畅度的问题。

5、队列管理功能

外呼队列排队，可以自己设定外呼队列，外呼顺序。

6、广告投入回报分析

某一时段投入的广告，所带来的话务量分析，通话记录的查询分析可以得出。

7、知识库

销售过程中遇到的各种产品知识问题、价目表、活动表、政策表、功能表等等，可以在知识库进行管理。

8、来/去电弹屏功能

来电系统自动弹屏，实时记录客户信息，让客户信息可以随时记录随时找到。

9、录音功能

通话录音可以让您的员工与客户之间的纠纷变的清楚，可以听自己的录音，换位思考当自己是客户，我的话术听起来是否不妥，可以加以改进。

10、销售分析

每次销售的产品和营销的客户，都可以记录在系统里面，那么当我们需要做销售改进和问题分析的时候，可以导出数据加以分析。

11、通话记录和统计报告

通话记录和统计报告，让企业老板不用在看电销员的通话表了，因为呼叫中心系统直接提供他通话的数量和每通电话的录音和时长，远程依旧可以管理。