

# 北京自建型呼叫中心

产品名称	北京自建型呼叫中心
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

## 产品详情

销售人员工作效率低，如何提升？

销售业绩不理想，哪个环节出了问题？

客户投诉、员工辩解，何为凭据？

老客户急剧流失，为什么？

很多企业都在面临着上述诸多的管理问题，如何解决这些问题，越来越多的公司选择了使用网讯兆通呼叫中心，对企业进行全方位的管理，从初次接听电话、电话跟踪、成交客户直至以后的电话客服。那网讯兆通呼叫中心究竟有何魅力，获得这么多企业的青睐，呼叫中心为企业带来了哪些好处？

网讯兆通呼叫中心系统是在网讯兆通vsion中间件平台基础上，融合网络建设经验推出的集cti、internet、voip、电子传真、短信、邮件、程控交换、网络和数据库等技术于一体的智能呼叫中心解决方案。

北京网讯为企业提供整套呼叫中心解决方案，将ivr语音导航、自主语音查询、crm客户关系管理系统、录音服务、呼叫分配集成于呼叫中心平台，高度满足企业电话销售、电话客服的需求。帮助企业有效提升企业服务质量和销售效率，帮助企业实现全方位的管理。

自建呼叫中心常用功能

- 1、自动报工号
- 2、客户资料自动弹出
- 3、自动话务分配
- 4、电话排队管理
- 5、通话录音
- 6、智能话务管理。
- 7、通话详细报告
- 8、坐席权限管理
- 9、 workflow
- 10、满意度调查
- 11、多方电话会议
- 12、分机远程部署

### 三重保障

价格保障：诚信服务13年，1000多套系统稳定运行，保证价格优惠合理。

技术保障：拥有自主知识产权，功能介绍均为标准版，可根据企业具体要求增减功能模块。

售后保障：软件在生命周期内免费提供软件维护与技术支持，硬件产品我公司提供一年质保。