固定电话管理软件

产品名称	固定电话管理软件
公司名称	北京网讯兆通科技有限公司
价格	3500.00/个
规格参数	品牌:北京网讯兆通 型号:vsion8.0 性质:自建
公司地址	北京市海淀区上地十街1号院1号楼15层1508室（注册地址）
联系电话	010-82176301 18600864762

产品详情

北京网讯兆通成立于2001年12月30日，是一家致力于cti技术(计算机电话集成技术)的研发及企事业单位信息化和智能化建设的高新技术企业、双软认证企业。作为国内专业的呼叫中心系统提供商，网讯兆通致力于为客户提供具有自主知识产权的呼叫中心产品、呼叫中心解决方案以及全方位完善的售后服务。

固定电话管理软件是现代社会上必不可少的电话管理工具，它能把很多的客户资料有序地管理起来，让您接到来电时能做到对答如流、毫不慌乱。网讯兆通科技有限公司以帮助企业电话管理、员工管理、信息管理等，提供完善的电话管理软件为己任，帮助企业促进信息化管理的进程，给企业提供标准化、专业化的服务，为企业发展中所遇到的管理方面的问题提供全方位的方案。

固定电话管理软件常用功能：

1、服务评价功能

2、客户回复提醒

3、来电弹屏

4、客户资料管理

5、电话录音功能

6、来电自动语音引导(ivr)功能

7、电话自动通知功能

8、短信功能

9、软件拨号盘直接拨号

10、点击呼叫

11、集中管理

12、通话详细报告

13、系统自动通知

14、报表统计