

天香锦USB语音导航(IVR)版电话录音盒/公司介绍/产品介绍/转人工

产品名称	天香锦USB语音导航(IVR)版电话录音盒/公司介绍/产品介绍/转人工
公司名称	深圳天香锦科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	深圳市龙华新区龙华街道东环二路龙华环保大楼第七层701A房
联系电话	86 0755 83410080 18927462872

产品详情

亲，请注意：

- 1、需要了解我们软件产品的客户，请与我们客服联系，或上我们公司网站上去下载试用，网址：www.sztj.net。
- 2、本期推出的语音导航(ivr)版本产品有两款：录音盒、usb录音电话机，皆为单路产品。
- 3、本公司有四款产品可以提供二次开发接口：来电通、录音盒、电话机与话务盒，四款产品共用一个接口。如有需要请直接与客服联系。接口产品在其它链接。

本公司usb系列产品主要功能如下：

您是否希望拥有象10000电信客服系统和10086移动客服系统？

欢迎致电中国电信，普通话服务请按1，广东话服务请按2。。。。。。请输入提示语言的种类，普通话请按1，广东话请按2。。。。。。重听请按0，返回上一层，请按*号键。。。。。。为保障服务质量，本次通话可能会被录音。您好，客服0032号话务员为您服务。

只要您有有线固话加上一台电脑，深圳天香锦就可以帮助您创建属于自己的企业呼叫中心!

语音导航(ivr)版录音盒的最重要功能语音导航 [ivr功能] 如下：无限制多层语音导航，可返回上一层、重播、转人工服务。

自助语音导航菜单，举例如下：

【公司欢迎词】您好，欢迎致电深圳天香锦科技有限公司，产品介绍请按1，公司介绍请按2。。。

【产品介绍】本公司提供usb系列硬件和软件产品，电话机请按1，话务盒请按2，录音盒请按3，来电通请按4

【电话机介绍】usb电话机型号为ut320,该设备提供的功能有：通话录音、来电弹屏、语音插播、语音播放、点击拨号、名片管理等

【公司简介】深圳天香锦科技有限公司，是一家具备自主研发的公司，我们竭诚为广大cti系统集成商和软件服务商提供质量稳定的usb系列硬件设备；本公司自主开发的天香锦pc智能电话软件和天香锦ivr软件受到广大客户的青睐。本公司硬件产品保修一年，终身维修；软件产品免费升级。业务联系，胡小姐，电话13715000724

【人工接听】003号话务员为您服务

【忙语音】对不起，话务员忙，请在哔声后留言

无人接听提示。例：客服正忙，请稍候再拨。

播放语音时可重听，转人工。例：重听请按#，转人工请按0

正在为您接通客服，请稍候...(彩铃)...

【注：此处转接人工，仅与设备连接的那一部电话与对方通话，产品本身只接1部电话。】

语音导航(ivr)的功能树状图

适用范围：公司产品和服务自助介绍、学校学院系别/医院科室电话查询介绍、政府/企事业单位办事流程自助介绍、物流地址查询、影院近期电影播报、网店服务内容/促销信息自助介绍

硬件产品：

ub180单路ivr版录音盒是采用usb接口、符合usb2.0协议的电话盒，可以实现电话软电话软件拨号、来电弹屏、屏幕取号拨号、号码归属地、黑白名单、通话记录、名片管理、手动录音、自动录音、通话录音、留言录音、强制/禁止录音、更换界面皮肤、保密设置、存储备份、专用声卡、自动语音插播、批量拨打、语音导航(ivr)等功能。

产品的外形设计非常的简洁、大方、漂亮！！！！

产品自带usb线，在产品的使用上非常方便、快捷！！！！

避免了usb线在使用过程中因为反复插取，造成的接触不良、松动断线、忘记携带等一系列的问题！！

外形尺寸：长 x 宽 x 高 = 80mm x 55mm x 23mm

硬件重量：约85g

外形小巧而别致，即插即用，支持热插拔，支持便携应用，无需外接电源，安装方便！！

整套产品包括：usb单路录音盒（ivr版）+ 软件光盘 + 电话线1根。纸盒包装。

usb单路录音盒做工精细，不需电源，不需驱动，自带保密设置，不需加密狗，不需注册码，不限制安装电脑；配套软件界面美观大方、操作方便、易学易用、运行稳定。

连接使用方法：

软件：

本款软件使用简单、操作方便，在此只介绍ivr的功能，其他功能请看智能电话版录音盒介绍。

（注：此为ivr版软件主屏面的全部功能键，硬件不同，连接上软件功能键显示会不同）

点击主屏的“ivr”功能键进入ivr界面

进入【ivr】功能界面，点击工具条左上方【管理】按钮，进入ivr管理的操作界面。

时间段设置：

在弹出的【管理】界面中，根据需要在ivr目录建立子目录1234后，在子目录1234内放置菜单文件，目录名用于指定的时段的开始时间。

说明:目录名总共四位数字,其中前2位数字” ”

12”是小时,后二位数字”34”是分钟.时段的结束时间为下一个时段开始时间前一分钟

例如:有三个目录分别0500 1200 1400,则时段为05:00 ~ 11:59, 12:00 ~ 13:59, 14:00 ~ 04:59三个时段.在软件ivr模块界面点刷新后可对时段进行确认

注意:如您不需要指定不同时段,则请确保有一个目录名字为0000即可.即时段为00:00 ~ 23:59"

制作录音文件

ivr语音文件需要您自行录制.可通过电脑自带的录音机或其他软件录制后保存成mp3/wav格式,或通过本软件进行本地录音操作后导出录音文件(请参考本帮助有关本地录音的详细说明)

1.3配置录音文件

在弹出的【管理】界面中,您需要将语音文件复制粘贴到此文件夹内,在ivr模块界面点击"刷新"按钮后生效,可在软件界面内选中后点击播放试听效果确认对应无误。

请将预先准备好语音文件复制粘贴到时段目录文件夹内,并且命名为类似ivr1的名字

如果您的资源管理器显示了扩展名请保留原来的扩展名不变:如原名2000000.mp3则修改后为ivr11.mp3;如原名2000000.wav则修改后为ivr111.wav

进入【ivr】功能界面,点击工具条右上方【设置】按钮,进入ivr设置的操作界面--【音效设置】。

【音效设置】里的【自动应答】,可以选择是否“启用ivr功能”,选择“启用ivr功能”,进行ivr功能基本数据设置;

(注:留言功能与ivr功能不能同时启用)

实现人工接听

客户在ivr服务期间按数字0键请求人工接听,在电脑屏幕上会提示"等待人工接听"的提示框,此时服务专员可按免提或摘起手柄或点接听按钮可实现摘机人工接听

服务专员也可以在ivr服务期间随时通过摘机的方式打断服务强行专为人工接听

注意:使用设备是录音盒而不是电话机或话务盒的情况,请在摘机后按数字9键

进入【ivr】功能界面，右上方【播放器】，可以对需要播放的语音进行试听。

顾客须知：

- 1.为保证你的发货速度和质量,请购买前必须同在线人员确定货源等细节。
- 2.在签收时候必须当快递人员的面仔细检查,防止签收后因为没有仔细检查给您带来的损失.签收时候发现任何问题,请不要签收并最快的速度联系我们处理。
- 3.为保证交易安全,防止误投误收,必须保证本人签收,如果因为其它原因需要人代收,需要代收人的身份证保证,防止意外,更好保护您的利益。
- 4.本店采用的快递公司是顺丰，不发平邮。如有顺丰到不了的地方请事先说明，并请自行选择一个适合的快递公司。
- 5.本店的运费是按实际运费收取，上面的运费只是一个标注价格，不作实际收取运费。
- 6.本店不接受货到付款。
- 7.需要开发票的客户，请联系客服，加6%的税款。