

# 全国低价办理400电话，网络好、质量优、开通快，送防伪码

产品名称	全国低价办理400电话，网络好、质量优、开通快，送防伪码
公司名称	南京云追溯网络科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	南京市江宁区禄口街道神舟路37号创智产业园研发楼A栋-008号
联系电话	18013812365 15357912365

## 产品详情

在电视上、网络上、展会、报纸、宣传页、名片、杂志上、广告牌和各种媒体上，您会发现越来越多的企业公布400-xxxxxxx免费电话作为公司总机、咨询热线、售后热线、订购热线、招商热线联系客户，当客户和顾客看到标有全国统一400-\*\*\*\*\*热线的公司时，通常都会感到这个公司很有实力很值得信赖！因此，这个公司就会成为客户首选合作对象！全国400免费电话有效提高了广告宣传的利用效率，通过提升公司形象给公司带来大量的顾客。

现在，安装全国400免费电话取得的效果非常好。有官方数据统计调查根据正态分布，安装过全国400免费电话的12000家公司，六个月内客户数量同比增加了5---60倍，业务量同比增加了3—26倍。让公司真正赚到了钱，享受到了实惠。因此，施以小惠，得以大益。形象提升，受益无穷！

早安装早受益。相信英明果断的您一定不会使公司失去获得客户的机会！

这样好的免费服务电话，您一定认为很贵吧？请您放心，现在机会来了，400免费电话只需要50元包月就可以(不含税)，400电话可以迅速提升您公司的服务形象，让您成为客户心目中的大公司。所以，利用400电话实现小投入高回报已成现实！

一、【400电话定义】400电话是一种基于现有的通信平台，一般只接入不呼出，主叫拨打免长话费、被叫分摊付费的新型电话增值业务。有了400电话可以实现自动留言、人工坐席、全程录音、语音导航、电话自动分配、遇忙/无应答自动呼转、呼叫阻截、话费分摊等功能。有了400电话可以统一企业对外形象、提升企业形象、增加企业的信誉度、增进目标客户拨打意向、完善呼叫中心功能。

a、基本特点：

- 1、不论时间地点怎么变化，号码永不改变
- 2、可以绑定在现有任何的通信号码上面
- 3、可以接收任何通信方式的呼入
- 4、无需增加设备，无需重新布线 . . . . .

b、特色功能

- 1、费用控制
- 2、呼叫分析
- 3、清单查询
- 4、企业彩铃

二：【办理流程】

1. 选择一个您心仪的400电话号码，作为您的企业形象电话。
2. 请把公司的营业执照复印件和经办人的复印件传真或发邮件到我公司。
3. 确认收到证件后，客服人员填写业务登记单，然后签订协议书。
4. 两个工作日开通400电话，您的400电话可以正常使用。您在三天内把款打到我们的账户，至此400电话交易流程结束。

三：【资费标准】0.1元/分钟；30-500元/包月。根据选择的号码而定。

四、【质量承诺】

本公司所销售的400电话均为电信pstn线路，网通正规授权。另外让新客户更加放心使用，经公司研究决定：所有新开400电话一律先开通再付款；所有销售的企业400电话号码七天内不满意包换；让价不让服务，是我们追求的永恒目标，请放心使用！！

五、【优惠促销】

免开通费，免选号费，免预占费！

现在申请400电话还可以赠送价值999元的微平台，价值无限的产品防伪码，网络版防伪防窜货系统。

## 六、【常见问题】

1一个企业申请多个号码可以吗？

答：可以。需要提供申请证明，加盖企业公章。和申请资料一起提交给客服人员即可。

2号码开通以后，对充值时间有没有要求？

答：普通号码开通，30天内必须充值，如30天内未充值系统将自动收回至选号平台，供所有代理选择。

特殊号码开通当月内必须充值。

3疑号码申诉需要提供什么资料？

答：需提供400号码使用用户企业营业执照、法人身份证。如有及相关加盖企业红色公章的证明并附加公司详细信息（如：公司网址、联系方式），最长申诉时限为2个工作日。

4、ivr彩铃应该如何录制及收费呢？

答：ivr是一段语音一个彩铃。

需录制两个ivr彩铃。第一个ivr彩铃内容为：“欢迎致电南昌天速客服热线，业务咨询请按1，故障申告请按2，投诉建议请按3。”第二个ivr彩铃内容为：“4006请按1，4007请按2，4008请按3。”共需支付二个彩铃的录制费。ivr的彩铃收费为n\*50（300字以内）。如需ivr中需录制大篇幅的介绍及多个彩铃的情况，请与客服人员一事一议录制价格。

5、开通ivr，按了分机之后能否使用指定的等待音？

答：可以。只需录制好彩铃，上传，在分机等待音选择该彩铃即可。具体可拨打4006660791试听。

6、ivr可以返回上层吗？分机间互转呢？

答：可以。“\*” 返回上层(由主叫方操作)，该功能只针对多层ivr用户，如只开通一层ivr，不可使用该功能。“#\*” 分机间互转(由被叫方操作)，如a客户拨打400号码咨询，b客服接听，后需转至其他部门c接听，可由b按“#\*”返回至上层语音导航，根据提示音按相应的按键转至相应部门c。该功能只分在同层中最底层分机间互转、

7、一号通和ivr有什么区别？

答：1、收费模式：

ivr语音导航是从彩铃响起立即计费、一号通模式接听后才开始计费。

2、平台显示：

如果是一号通模式，座席管理处理可直接绑定被叫号码，如果ivr，需先添加分机然后再绑定被叫号码。

8、黑白名单如何设置？

答：黑白名单可设置全号码，手机前不用加0。也可设置区号或前几位。但不能设置后几位。

9、可接听区域与不可接听区域和黑白名单有什么区别吗？

答：功能比较类似，可接听区域和不可接听区域只可精确到区号，黑白名单可精确到单个号码。

注：如设置黑白名单，会提示您无权拨打该号码。设置接听区域会提示“对不起，您要的电话忙！”。

9、可以实现防伪功能吗，该如何实现？

答：可以

10、国外用户能否拨打我的4006电话？国外用户能否绑定的400号上面？

答：国外用户拨打4006电话，取决于国外的运营商是否支持呼叫中国的400号码、呼入号码方式：例:0086+4006666666。

400号码不能绑定境外(包括香港/台湾/澳门)电话。

11、我办理的400电话能同时接多路通话吗？

答：400电话接入电路是十分充足的走的均是pstn实体电路，本身并不会占线。只要您设定多个呼转号码，就可实现多个用户同时呼入。

12呼转号码漫游状态下接听？

答：如果您的呼转号码设定为手机，而且处于漫游状态，只要您的手机能正常接听电话就可以接听您客户拨打的400电话。（温馨提示：您手机处于漫游状态时接听400电话，会产生漫游费用。）

13呼转号码绑定范围？

答：我们的400电话可以呼转到任何运营商的固定电话和手机、小灵通、中继电路等实际号码上（根据工信部要求，不开放400转接至网络电话的功能），也可以呼转到特服号、各类虚拟号码，但考虑到400电话要接听全国来电，呼转向特服号、虚拟号码可能存在由于所在地长途局路由限制而接不通的现象，故不作推荐。您可以通过我们的管理后台，随时修改呼转号码，即时生效。

14需要绑定很多被叫号码怎么办？

答：开通一个400号码即可以绑定20部电话，如需要绑定超出此数量的号码,按照附加功能收费标准执行即可。

15、呼转号码绑定范围？

答：我们的400电话可以呼转到任何运营商的固定电话和手机、小灵通、中继电路等实际号码上（根据工信部要求，不开放400转接至网络电话的功能），也可以呼转到特服号、各类虚拟号码，但考虑到400电话要接听全国来电，呼转向特服号、虚拟号码可能存在由于所在地长途局路由限制而接不通的现象，故不作推荐。您可以通过我们的管理后台，随时修改呼转号码，即时生效。

2、400号码开通中继线流程？

答：中继功能是需要绑定中继号，容量的大小取决于所绑定的中继号容量，有的可以绑30部50部100部。开通中继功能需要写申请，注明用途，交提供营业执照备案。

### 3、需要绑定很多被叫号码怎么办？

答：开通一个400号码即可以绑定20部电话，如需要绑定超出此数量的号码,按照附加功能收费标准执行即可。

### 4、智能路由能不能实现？

答：针对绑定的号码设置可接听区域和不可接听区域实现智能路由功能

### 5、如果绑定号码本来有总机或彩铃，拨打400号码是否会覆盖呢？

答：如果绑定被叫是一个总机号，400绑定了这个总机，那么当有呼入时,总机会自动接通,同时能听到总机播放的彩铃,但在400上设置的彩铃会因为等待时间短而听到很短的彩铃。

### 6、如果绑定号码本来有彩铃，拨打400号码是否能听到呢？

答：主叫方将听不到被绑定号码彩铃。

### 7、400电话打不通有哪几种情况？

答：（1）号码占线或无法接通（欠费、关机、不在服务区、手机坏了等等）

（2）绑定号码错误。部分手机号码需要加区号

（3）设置的呼叫等待时间过短，一般需要设置15秒或更长，但所有号码的呼叫等待总时间不超过60秒

（4）400号码欠费（将听到欠费提示音）

（5）主叫在黑名单内，或设置了白名单但未包括此主叫（将听到无权拨打提示音）

（6）绑定号码设置了可接听/不可接听区域

（7）接听时段设置错误

### 8、客户绑定电话要求？

答：固定电话/小灵通为 区号+电话号码，手机为‘0’+号码（或区号+手机号）。

### 9、400可以绑定网络电话吗？

答：这要根据网络电话类型来定，网络电话分为两种，不透传型网络电话和大号型网络电话（即能打能接），不透传型网络电话不支持绑定在400上，大号型网络电话可以绑定在400上。

### 10、等待时间的用途？

答：等待时间即等待接听时间设置，在所设置等待时间内被叫号码无人接听时，会自动呼转下一个被叫号码。

序号	资费科目	收费标准	备注
1	彩铃功能费	100元/年	部分号码全免费
2	彩铃制作费	50-100元/首	由专业播音主持、专业录音棚制作，  该费用于开通业务时一次性收取。部分号码全免费
3	彩铃上传费	30元/次	首次上传免费，以后按30元/次收取。部分号码全免费
4	ivr语音导航	240元/年	一层语音导航(开通语音导航赠送彩铃功能费) 可绑定十部分机，每部分机下绑定十个直线电话(10*20) 每增加一部分机，按120元/年/分机收取
		480元/年	多层语音导航(开通语音导航赠送彩铃功能费) 可每层绑定十个分机，每个分机下绑定二十个直线电话即(10*10*20) 每层每增加一个分机30元/年/分机收取 多层语音导航最多不能超过五层，如超过五层，按每层240元/层收取
5	中继功能	960元/年/30b+d	
6	号码绑定	120元/线/年	免费绑定超过20部电话，超出按120元/条/年
7	通话录音	360元/年	不限时长，所有通话录音保留30天 即7-1的通话录音于8-2删除，7-30通话录音于8-31删除 ，部分号码全免费
8	语音信箱开通费	100元	第一次开通时收取,赠送由专业播音主持、专业录音棚制作个性化的铃声
9	语音信箱	120元/年	不限时长，所有语音留言保留30天 即7-1语音留言于8-2删除，7-30语音留言于8-31删除 ，部分号码全免费
10	语音文件保存	40元/月	系统默认语音文件保留天数为30天，如需延长1月保留期按40元/年收取。如需延长2月保留期按80元/年收取。
11	防伪查询开通费	200元	第一次开通时收取,赠送由专业播音主持、专业录音棚制作个性化的铃声(最多四首)，超出部份按50元/首收取
12	防伪查询	1200元/年	年生成防伪码数据10w条
		2400元/年	年生成防伪码数据50w条
		5000元/年	年生成防伪码数据无限制
13	电子网络传真		部分号码全免费
14	来电显示	免费	免费透传，来电显示真实号码
15	修改转接	免费	免费提供管理平台，自助修改转接号码，实时生效
16	一号通	免费	一号通20个至无限个固话或手机，永不占线
17	时间转接	免费	可以根据不同时间转接您设置的不同固话或者手机
18	地区转接	免费	可以根据不同拨打地区自动转接至不同区号分公司，或者不同电话
19	黑白名单	免费	可以屏蔽某一个号码或者某一个地区的呼入，或只接听某一个区号的电话
20	通话详单	免费	凡是拨打过400的电话无论接通不接通均有详单，不错过一个商机
21	话费查看	免费	实时查看余额、号码资费标准、费率、充值记录，明明白白消费