

# 医院叫号系统/候诊管理系统

产品名称	医院叫号系统/候诊管理系统
公司名称	山东东昀电子科技有限公司
价格	400000.00/个
规格参数	加工定制:是 品牌:宏扬 型号:33169516
公司地址	山东省德州市庆云县金融机具礼品市场
联系电话	0534-7080076 18953469790

## 产品详情

	【产品编号】	33169516
	【产品名称】	候诊管理系统
	【产品规格】	
	【产品备注】	
	【所属类别】	<a href="#">医院分诊叫号系统</a>

### 详细说明

由于当今各行各业的现代化、信息化、智能化建设越来越普及，整个社会对各个行业的办事效率也要求越来越高，尤其是服务性行业，既要满足被服务人的服务需求，又要提高服务质量、服务效率，例如医院门诊等，现在的病人不仅要求医院能满足业务上的需要，还要求医院尽量减少病人的等候时间，而医院本身由于竞争的需要，也需要提高本身的办事效率，提升本身的服务形象，而医院窗口服务的排队现象在所难免，为了在排队时减少病人的等候时间，为病人看病创造一个良好的就诊环境，候诊管理系统，也即排队系统应运而生。

医院使用候诊管理系统后，不仅能够使候诊环境变得安静有序、优化服务和工作环境、使病人和医生情绪得以放松，并且提高了服务效率和质量、树立了医院的良好形象，有利于提高医院的经济效益和社会效益，同时，也能对病员流量情况及医生的工作量等数据自动做出各种统计，避免了人工统计的繁琐和不确定因素给统计数据带来的影响，为医院的现代化、智能化管理提供有效手段。

可以从病人、医生、管理三个方面来充分体现排队管理系统的作用：

病人方面：

系统按序自动安排病人到最合适的或病人自己所选择的医生处就诊，真正实现了“个人化”服务和“互换式”服务。

避免发生排错号、插队等情况和混乱、嘈杂的现象，减少许多不必要的纠纷。

营造平等、合理、有序的良好环境，给病人带来轻松愉快的心情。

尊重人性，保护病人隐私权利。

病人可以充分利用等候时间做其他事，节约病人的时间。

医生方面：

尊重病人的同时也得到病人的尊重，有利于改善工作情绪。

优化工作环境，减少工作失误，提高工作效率。

系统的多种功能带来了工作的灵活和变通。如：暂停、转移、特叫等。

。

管理者方面：

系统实时提供医生服务和病人排队的动态信息，并可利用网络传送到远程计算机进行实时监控。

候诊管理系统根据使用科室的不同可以细分为门诊候诊管理系统、体检候诊管理系统、取药候诊管理系统、检验候诊管理系统、检查候诊管理系统、急诊候诊管理系统、挂号候诊管理系统、收费候诊管理系统、出入院登记候诊管理系统等。根据对接类型可以分为无对接（取号）系统，与his对接系统，与lis对接系统，与pacs对接系统等。

有对接方案：和医院的his、pacs、lis系统或挂号系统对接，无须取号，患者的挂号单或申请单就是号票。

可以多种方式简便对接，方式如下（三项只需选择其中一项）：

1) 由his、pacs或lis系统提供数据库表或视图，候诊管理系统从his、pacs或lis系统数据库中读取数据库并保存到候诊管理系统数据库，候诊管理系统对his、pacs或lis系统数据库只需要select权限。

2) 由候诊管理系统提供数据库表给his、pacs或lis系统，his、pacs或lis系统直接插入数据到候诊管理系统数据库中，his、pacs或lis系统对候诊管理系统数据库需要insert权限。

3) 候诊管理系统与his、pacs或lis系统新建中间库中间表或中间文件等形式传递数据，his、pacs或lis系统往中间库中间表或中间文件中插入数据，候诊管理系统从中间库中间表或中间文件中读取数据。

工作流程：

医生操作说明：

医生上班 登陆呼叫器 按“呼叫”键 患者前来就诊 就诊结束，按“呼叫”键，呼叫下一位患者

护士操作说明：

护士上班，打开护士站管理软件进行一些患者需要的操作，如复诊、优先延后、患者选择医生、弃号召回等

患者就诊流程：

患者挂号 到相应科室等候区等候 看到显示屏显示的信息并听到提示语音，即可前去相应科室就诊。

如果医院没有his、pacs、lis系统或挂号系统，可采用在挂号处安装取号软件，并通过打印机打出号票，挂号处电脑需要接入医院网络，并和各分诊区护士站、医生站的电脑要相通。

医生操作说明：

医生上班 登陆呼叫器 按“呼叫”键 患者前来就诊 就诊结束，按“呼叫”键，呼叫下一位患者

护士操作说明：

护士上班，打开护士站管理软件进行一些患者需要的操作，如复诊、优先延后、患者选择医生、弃号召回等

患者就诊流程：

患者到挂号窗口挂号 由挂号工作人员将患者相关信息录入电脑，并打印号票 患者持号票到相应科室等候区等候 看到显示屏显示的信息并听到提示语音，即可前去相应科室就诊。

如果医院没有his、pacs、lis系统或挂号系统，挂号处和各分诊区的电脑网络也没有条件相连的情况下，建议在各诊区的护士站安装取号软

件，并通过打印机打出号票。

医生操作说明：

医生上班 登陆呼叫器 按“呼叫”键 患者前来就诊 就诊结束，按“呼叫”键，呼叫下一位患者

护士上班，打开护士站管理软件 输入患者信息，打印出号票交与患者 进行一些患者需要的操作，如复诊、优先延后、患者选择医生、弃号召回等

患者挂号 到相应科室护士站登记 拿到护士打印出的号票，在等候区等候 看到显示屏显示的信息并听到提示语音，即可前去相应科室就诊。

本产品的加工定制是是，品牌是宏扬，型号是33169516，适用场所是医院，通讯类型是可自选，显示器尺寸是可自选