

# KJJ660B矿用隔爆兼本安型语音接入网关

产品名称	KJJ660B矿用隔爆兼本安型语音接入网关
公司名称	浙江华络通信设备有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:华络通信 型号:KJJ660B 类别:语音
公司地址	浙江省杭州市临安区青山湖科技城滨河北路88号13幢
联系电话	18926211234 18926211234

## 产品详情

选择华络通信数字化调度通信设备

华络通信立足通信，服务社会

一、矿用隔爆兼本安型语音接入网关产品描述:

二、产品展示图：

正面图1：

侧面图2：

典型应用组网图3：

三、语音网关功能：

四、引用标准及技术参数：

1、

2、

### 3、实景案例

#### 五、售后服务承诺：

- 1、我司现场为贵公司技术员培训日常维护和可能发生故障排除的操作和维护人员；
- 2、保修期内，我公司提供对设备和系统的调测、软件升级、故障处理、维修、更换和一年两次的现场巡检，并对设备和系统的运行状况做出全面评估，同时向买方提交详细的设备/系统巡检报告。保修期开始前，我公司提供保修期内的所有服务。
- 3、我司将对该设备进行终身服务，所需软件实行免费升级。
- 4、设备的保修期内，若非设备正常老化或用户可控制之因素造成设备或系统故障、或各项性能显著下降，我公司负责免费排除缺陷、修理或更换出现故障的设备、系统，如不能在现场及时排除故障，我公司承诺在4小时内免费提供书面解决方案。
- 5、系统保修期满后，卖方应保证至少在10年内向用户提供系统技术支持、故障处理、设备维修和备品备件。卖方在进行设备改型、升级、转停产时，应及时通知买方，并相应地为用户设备保留足够适用的备品备件。
- 6、系统保修期满后，我公司在对原型号设备或系统进行升级、换代时，及时通知原型号设备或系统的用户，并对原型号设备或系统提供免费的软件升级服务，对由此引起的设备或系统在硬件上必须的升级、更新或其他支持，我公司酌情收取必需费用，相关事项届时由双方协商解决。
- 7、系统保修期满后，对于向用户设备或系统提供的维修服务，我公司将酌情收取必要的材料成本费用。我公司就此向买方提供详细的费用项目清单和依据，其他相关事项由双方根据实际情况协商解决。
- 8、设备维修后所有被更换的损坏部件我公司负责交还核实。

#### 六、技术服务/培训计划：

##### 1、支持内容

对于本项目，我公司配备专门的工程技术力量提供全面的支持和服务，确定明确的服务目标，为客户整体系统的正常运行提供全面承诺。实施提供的服务支持包括：

##### (1) 技术支持

实施将依据技术合同对本项目的业务及管理运作提供更深入的咨询服务。

##### (2) 项目管理支持

由于本项目的网络规模大、技术层次丰富、协作单位多等因素，在项目实施中需要统筹协调的方面很多，我公司将尽全力提供经验丰富的项目管理人员和商务人员，以成熟的实施方案推动项目的具体实施。

### (3) 人员支持

实施将指定专门的技术力量来参与项目的开发与实施，无论在系统规划、总体设计、技术研讨、产品配置、应用开发、工程实施、项目管理等各个层次，积极承担义务。

### (4) 保修服务

实施将对所有产品提供原厂商承诺的最大限度保修服务，保修期自验货合格之日起计算。在保修期内，用户遇到产品或技术故障，我们将根据相应的具体承诺给予满意的服务。

良好的培训可以使用户有效地使用、维护软件与网络系统，快速准确地排除故障，使用户真正得到效益。

我公司的培训并不是拘泥或依赖于特定公司的软硬件产品，我们的培训目的也不仅仅是为了使学员了解某一个产品或一个系统，我们希望通过培训，本项目项目的系统维护人员能够具备判断问题和继续学习的能力，在今后的系统运营维护过程中，能够独立承担任务和解决问题，保障系统的良好运转。软件操作人员以后能否正确操作软件，能否满足岗位操作软件的要求，最终将影响到整个软件系统能否成功实施。

## 2、培训目标

技术人员通过培训，可以熟练掌握设备的安装、配置，可以通过特定的软件和工具独立解决一些实际中碰到的问题，可以利用网络优化技术及管理技术灵活开展业务。有关业务操作人员通过培训，可以熟练使用相关软件，完成教学操作并可以解决常见问题。

## 3、培训时间、地点、人员安排

项目开始后一周内我公司向采购方递交培训申请书，本项目甲方相关技术人员参加培训，培训地点由我公司和用户具体商定。

培训时间：和用户具体商定。

我公司派出具有多年培训经验且技术水平很高的培训工程师对本项目参训人员授课。

培训的时间将由我公司与贵公司具体协商。争取达到用户满意最佳效果。

## 七、浙江华络通信设备有限公司介绍：

### 1、人才优势

华络通信健康快速成长，不断加强本公司的企业文化，鼓励创新，重视团队合作，吸引了业界精英的加入，保证了企业强大的研发实力，高质量的生产能力和市场拓展潜力。

## 2、质量管理

iso9001:2008认证 证书号00111q25861r2s/3302

质量方针：不求最多利润，但求最优质量，产品优等率100%

服务方便用户，追求服务效果，用户满意率100%

管理原则：以顾客为中心，领导统帅，全员参与，质量管理体系化，持续改进，基于事实决策，于合作方实现互利共赢。

## 3、产品防爆合格证4、矿用产品安全标志证书

## 5、服务准则

服务体系：华络通信通过的所有客户均建立完整齐全的用户档案，质量信息做到及时反馈解决，并采取有效的预防，纠正和改进措施，为客户想而所想，急而所急。

服务准则：功能、性能不达规定和要求的不出厂；用户不满意，服务不中止，服务没效果不收费。

服务目标：用心、行动、超越。

## 6、企业实景展示

本产品的品牌是华络通信，型号是KJJ660B，类别是语音，类型是有线，配置接口是S口/O口，网络接口是LAN+WAN，质保是一年