

金圭特护内胆数码显示扁桶储水式电热水器A2

产品名称	金圭特护内胆数码显示扁桶储水式电热水器A2
公司名称	佛山市顺德区萌瀚珊电器有限公司
价格	面议
规格参数	款式:横式 品牌:BOUSIT博世特 型号:A2
公司地址	佛山市顺德区大良凤山西路8号首层之二十一
联系电话	18666558542

产品详情

圆桶 abs外壳

机械式旋钮调温控制

数码led显示温度表

德国原装搪瓷内胆生产线 金圭特护内胆

内胆终身保修

水温可调35~75

多重安全保护

连体防电墙 加30

燃气灶常见问题及解决方案

1、问：熄火保护灶为什么打火时需要多停留一段时间？ 答：熄火保护是通过固

定在火盖旁的一个热电偶来感受外界热量变化，保证在意外熄火情况下，燃气灶能自动切断气源，从而保证人身安全的。热电偶在熄火保护中有两方面的影响，一方面，他保障意外熄火情况下在很短时间内切断气源，另一方面，打火时，热电偶只有感受到外界一定的热量，才能使通气管道畅通，国际规定这个时间是45秒，但bosit博世特燃气灶采用了国际上先进的感温装置，使得这个时间控制在3-5秒，甚至更短的时间。

2、问：使用液化石油气燃气灶火小时应采取什么措施？ 答：液化石油气燃气灶正常的火焰呈浅蓝色，火苗内焰清晰，高度约20mm，有轻微的噪声，火力旺盛。若出现火苗很小，其原因和排除方法如下： 1)、燃烧器火盖火孔被污物堵塞，阻碍燃烧器混合气体流出，清理火孔污物。 2)、喷嘴堵塞，拧下喷嘴清理干净。 3)、调压器进气口和喷嘴被铁锈堵塞，阻碍瓶体内燃气流出，更换合格的调压器。 4)、胶管折扁通气受阻，利直胶管。 5)、另外燃气即将使用完毕，阀门没有全部打开等原因也要注意，可采取相应的措施解决。

3、问：用户在日常煮饭的过程中经常出现汤水溢出扑灭火焰的现象，而后就会出现点不着火的现象，如何处理？ 答：主要是因为点火磁针受潮所致。这时候不要因不能自动打火就放弃使用。请使用火柴或者是打火机点火，燃气灶正常燃烧一端时间后，去除点火磁针的潮气就可自动点火了。

4、问：燃气灶在使用过程中为什么会有黄焰或冒黑烟？应如何排除？ 答：黄焰是燃气不完全燃烧时的火焰，火苗呈红黄色，熊熊燃烧看起来似乎火很旺，实际上火苗软而无力，热效率很低，并使锅底积碳，不但浪费燃气，而且会造成空气污染。 1)、如果是空气量过小造成的黄火活冒黑烟，可调整风门，将风门打开大一些。 2)、如果是气质原因造成的黄火或冒黑烟，可更换气质。 3)、如果引射腔内、喷嘴内有异物也会造成燃气灶有黄火或冒黑烟，应将异物清除。

5、问：燃气灶出现红火是否正常？燃气灶为什么会出现红火？ 答：燃气灶出现红火是以下原因导致： 1)、燃气原因：当燃烧气体内水分较多或杂质过多时，会使火焰颜色呈现红火。 2)、粉尘原因：当屋内有粉尘或炒菜时空气中水分和油气量增大时，也容易出现红火。 3)、风门原因：当风门调节不佳，也可能出现此种情况，这时，只须调节风门即可。 4)、支锅架原因：由于支锅架表面搪瓷在高温加热颜色发红，由于搪瓷的特殊材料在支锅架周围会发现火焰为红色，这是金属离子高温下的颜色。因此，燃烧时出现红火并不是灶出现了问题，而是由于上述原因所造成的，不会影响正常使用，也不会对人健康产生害处。

6、问：如果出现离焰脱火的现象，如何排除？ 答：1)、如果是燃气压力过高（一般发生在液化气减压阀失灵）造成的脱火，用u型压力计检查出气压力，调整到与铭牌一致即可； 2)、如果是灶具周围风大，减少周围空气流动； 3)、燃气灶所需气质与使用燃气气质不匹配造成的离焰脱火，需要更改气质，使两者匹配； 4)、进风量过大造成的离焰、脱火，调整风门，减少进风量即可。

7、问：什么是脱火？出现脱火时应该怎么办？ 答：脱火是由于燃气压力过高或进风量过大，造成火焰飘离火盖燃烧情况。出现脱火时应先指导用户正确地将风门处调风量调小；再检修用户家的减压阀，若是天然气或是人工气，则是管道中压力过高造成，需向供气公司反馈解决。

8、问：熄火保护型燃气灶的工作原理是什么？使用时应注意哪些事项？ 答：目前，世界上比较流行的熄灭保护方式是热电偶式，其工作原理是热电偶受热时，它会产生热电势，这一电势可使电磁阀工作。具体燃气灶的工作原理为：当按旋钮，小火点燃时，热电偶受其火焰加热，产生热电势。热电势通过导线导入电磁线圈，产生磁场使电磁阀吸合，燃气阀开启，燃烧通路打开，维持其正常燃烧，一旦遇到大风或汤水等溢出，扑灭火焰，热电偶的热电势很快下降到零，线圈失电，电磁阀失效，在弹簧作用下迅速复位，阀门关闭燃气通路，终止供气，保证安全。灶具热电偶保护装置，应注意保持热电偶与火盖之间的距离。一般来说，热电偶的高度应与火盖

高度基本持平，允许误差为1 (+-) 0.5mm，热电偶与火盖距离不能太远，一般保持在4 (+-) 0.5mm的距离最佳，如果安装位置太低，热电偶受热不足，产生热电势不够，不会使电磁阀吸合，安装位置太高，火苗接触太大，容易烧坏热电偶，同样的道理，太远，也会热电势不够，不会使电磁阀打开。9、问：当遇到燃气灶一直打不着火时该怎么办？

答：如果遇到燃气灶一直打不着火时，应按如下程序进行检查：首先，先检查气源开关是否处在开着状态，如果处在开着状态，那么其次，检查连接软管是否有折扁或压弯，如果没有被折扁或压弯，那么最后，拿起支锅架，看点火喷嘴处是否冒火： 1)

、如果不冒火，则看放电针是否放电：

a、如果放电针不放电，说明是放电针故障，应更换放电针。 b、如果放电针放电，说明是阀体故障，应更换阀体。 2)、如果冒火：a、如果能正常燃烧，说明是点火器

位置偏高，应指导用户将点火器轻轻往下按几下，再放上支锅架即可。 b、如果冒火，但火焰太弱，达不到炉头处，则是气体压力太低，液化气灶的用户建议其更换新减压阀，煤质气和天然气则应向供气公司反映。 c、如果冒火，且火焰能达到火盖处，但就是不着火，说明是阀体堵塞，指导用户用细铁丝疏通喷嘴。 10、问：什么是回火？燃气灶为什么会

出现回火？ 答：回火是指火焰燃烧到燃烧器内部甚至风门处，而且常伴有“ 噼噼 ”、“ 急急 ” 燃烧声音；如不能及时发现并制止，就可能造成燃烧灶面或燃烧阀体出现回火，原因有二： 原因1、火孔堵。由于燃气不同程度的会有一些杂质（例如硫化

物），燃气灶使用时间长了，火盖的火孔中便会有脏东西析出，使火孔变小，如果阵风或溢水压迫，造成火焰往后退，进而出现回火，为避免这种情况，使用一段时间要及时清理火孔。 原因2、燃烧器未盖严或风门处进风量较大时，也容易出现回火。因此，

当出现回火时，正确的处理程序是： 观察火孔是否被堵； 检查火盖

放置是否到位； 调节风门。 11、问：燃气灶的风门在什么地方？它有什么作用？ 答：用手托起燃气灶，在燃烧器与喷嘴连接处有两个带手柄装的铁片，其中一个调节小火，另一个调节大火；他们均通过弹簧紧贴在燃烧器上，轻轻拨动手柄，可以调节进风孔的大小，从而改变火焰的状态。当出现燃烧情况不理想时，如黄火、黑火、火焰过大或过小时，或出现燃烧噪音、回火等现象时，通过调节风门处进风量的大小便可达到较理想的燃烧状况。

本产品的款式是横式，品牌是BOUSIT博世特，型号是A2，上市时间是2013，最大容积是100L，能效等级是二级，加热功率（KW）是1.1kW(含)-2kW(含)，颜色是银色，规格是40L,50L,60L,80L,100L，产品类别是热水器，热水器种类是电热水器，保修是终身