

网络版会员积分管理软件 集储值、积分、兑换功能为一体！

产品名称	网络版会员积分管理软件 集储值、积分、兑换功能为一体！
公司名称	深圳汇尔翔科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:汇尔翔 软件名称:商家联盟会员管理系统 版本语言:简体中文版
公司地址	深圳市宝安区新安街道47区自由路愉盛股份合作公司综合楼1-7楼之4楼478号（办公场所）
联系电话	暂无

产品详情

汇尔翔网络版会员积分管理软件功能介绍：

汇尔翔网络版会员积分管理软件是专门针对连锁加盟型企业分布式多服务网点的特点而设计的综合性会员管理平台和会员交易平台，为企业提供会员信息采集、会员信息管理、会员储值消费、会员充值管理、会员卡管理、会员卡积分、会员积分兑换及会员制营销等多种服务。

汇尔翔会员系统是一个灵活的一卡通和会员管理系统，无论是单门店还是多门店商户，是区域商户还是全国性商户都可以通过各种形式的终端为会员提供服务，移动pos终端更为商户提供了一个完全自由的服务方式，商户可以不受任何限制地为持卡人提供服务，这一优势对于餐饮、娱乐等需要流动服务的行业显得尤其重要。同时会员卡持卡人可通过互联网在任何地方访问并管理其会员卡，并可通过互联网对会员卡进行充值、积分等操作，既方便了会员，又降低了商户的服务成本。

会员管理系统功能主要包括以下几个部分：

会员信息采集与会员管理

- 1.会员信息采集平台能够帮助商户采集并且管理会员信息，提供完全电子化的会员数据管理。
- 2.支持自定义会员卡类型，会员资料分类明确，方便总部查询和管理各类会员数据，并进行导出。

3. 汇尔翔为企业提供各种会员信息采集工具，以满足不同工作环境下企业要求，如门店操作员录入，call center坐席录入，网站录入，企业批量导入等。

4. 会员系统支持企业对会员卡类型的自定义设定，如设置成个人卡、关联卡、团体卡、金卡、银卡、普卡、贵宾卡、附属卡等等。

5. 会员系统支持会员卡的挂失/取消挂失/冻结/解冻等各种类金融操作。

6. 提供会员全接触服务，如会员回访记录跟踪，生日提醒，纪念日提醒，消费提醒，消费历史查询等。

会员储值与会员消费

1. 企业可随时为会员卡充值，或指定某些网点或某些操作员为会员充值，资金即时到账，即时可消费。

2. 汇尔翔会员系统提供的会员储值方式有：银行卡充值、联华卡充值、电信卡充值、门店终端充值、互联网自助充值、企业批量充值等。

3. 会员卡在消费的同时，系统自动计算折扣和自动记录积分。

4. 提供各式会员消费记录的查询报表，并可将查询结果导出至excel表格。

会员积分与积分兑换

1. 汇尔翔会员管理系统支持会员卡的积分记录、积分查询、积分兑换、积分抵扣等积分管理功能。

2. 商户可根据终端和消费情况自定义积分记录规则等。

3. 系统设置会员卡积分率和积分规则后，在会员持积分卡消费时会自动完成积分累加。

4.会员积分实时累加，实时查询。

汇尔翔强大的会员管理系统功能，能够支持常见的会员卡、储值卡、积分卡、折扣卡等多种应用，能满足不同行业的会员管理和会员服务需求，操作简单，交易准确。同时，通过多级服务体系，汇尔翔会员管理系统提供总部、大区和单店多级管理体系，特别适用于跨区域、分级管理的连锁服务企业。

汇尔翔科技商家联盟会员管理平台系统手册

网络版本v2.01

目录:

基础服务.....	2
成员管理.....	5
系统管理.....	7
积分管理.....	9
系统审核.....	12
会员管理.....	12
会员事物.....	13
财务管理.....	15
用户信息.....	16
报表.....	17
版权声明.....	21

系统登陆:

设置完成iis以后打开网址进入本系统

输入指定用户名和密码后登陆本系统中.

本系统全部分为十大模块其中包括:

- 1.基础服务模块;2.成员管理模块;3.系统管理模块;4.积分管理模块;5.系统审核模块;
- 6.会员管理模块;7.会员事物模块;8.财务管理模块;9.用户信息模块;10.报表管理模块.

下面本手册将详细介绍各个模块的功能.

基础服务设置

基础服务设置模块包括了:设置系统会员级别的基础数据界面;设置商家编号及商家登录id的商户管理界面;录入商户管理所归属pos刷卡机的终端设置界面;录入城市名称的区域管理界面。

基础数据:点击基础数据，打开栏目后可以查询会员级别，点击新增，进入会员管理界面，输入会员级别及会员值，保存即可。

商户管理

此模块包括2个方面:1.设定商户资料-商户管理.2设定终端资料-终端管理.在一个商户下面可以拥有多个终端.但是一个终端只能对应一个商户

在商户管理栏目下点击新增，进入新增商户设置界面，可设置：商户编码（必须是15位存数字），商铺名称，清算时间，拆账费率，上次清算日，本次清算日，登录指令，更换密钥，区域，制卡。选定设置项目，点击保存即可。

这里能自由查询本系统目前所拥有商户.并且对其进行增加.修改.删除操作.点击增加或者修改按钮

填写15位的商户编号以及分配给它的城市和该商户用来清算资金的拆账费率以及其他相关信息.

终端设置

这里用来自自由的查询本系统所拥有的终端信息(pos信息),并且进行增加.修改.删除操作.

点击增加或者修改按钮进入以下界面

打开终端设置栏目，可查询商户终端管理报表已经设置pos终端，打开商户管理栏目，选择商户，点击分配终端，选择新增，输入pos机编号（8位）及显示名称，点击保存即可。

选择商户后，点击分配终端，以下界面可以完善每台pos的相关信息

区域管理

进入区域管理，能够查询现录入的所有城市信息.并且进行增加.修改.删除操作.点击增加或者修改按钮进入以下界面:

打开区域管理栏目，点击新增，输入名称，显示名称，保存。并且进行增加.修改.删除操作.点击编辑或者新增按钮进入以下界面:

这里可以填写城市名称以及改城市信息描述.

成员管理设置

成员管理分为两部分，一是用户管理，二是角色管理。设置卡管理中心管理人员登陆id浏览的用户管理界面;已及录入登陆id的浏览管理权限角色管理界面。

用户管理:

进入用户管理能够查询到目前所有能够登陆系统的id和相关信息，并且能给这些id恢复登陆默认登陆密码,和进行增加.修改.停用操作.点击增加管理员或者编辑按钮:

这里填写登陆id以及相关资料，并且选择角色权限.进入下面界面：

角色管理

打开角色管理界面.首先能够查询到本平台目前所有的浏览权限角色.并且能够进行增加.修改操作.点击增加角色或者修改.

这里能够输入想录入的角色名称.权限级别.如果是超级管理员的话默认拥有所有栏目的浏览权限,如果是普通管理员的话需要从下面的栏目权限之中选择允许改权限角色所能浏览的栏目.

系统管理

系统管理分为两个功能，一是系统日志，二是系统配置。

系统日志

系统日志模块包括十大功能模块的操作记录包括:1.基础服务模块;2.成员管理模块;3.系统管理模块;4.积分管理模块;5.系统审核模块;6.会员管理模块;7.会员事物模块;8.财务管理模块;9.用户信息模块;10.报表管理模块.等等操作记录.举例如下

1.1卡操作记录

查询操作员对卡操作记录:建卡.挂失.删除.恢复密码.补卡等

 商户管理操作记录

查询商户添加或者删除记录，以及对商户的管理等

 会员充值记录

查询会员充值记录，审核充值等

 会员兑奖，会员返利记录

查询会员兑奖记录，会员返利或者会员奖励规则设置等

系统配置

系统配置包括设置系统的站点名称，是否要生日提醒，短信id账号，短信发送时间，短信密码，短信发送内容，是否用加密狗登录等

积分管理

该模块包括积分规则，返利规则和兑换规则.

积分规则

进入积分规则界面，可查看到全部不同会员级别的积分规则，点击新增可以进入以下界面:

这里可以设置不同级别的会员的积分条件，比如金卡会员，消费10元可积分10分，银行会员消费10元可积分1分等。

返利规则

进入积分规则界面，可查看所有返利规则，比如500元积分500分，返利50元现金等，即积分可兑换现金。返利现金可自动转入其系统卡账户

进入积分规则界面后，点击新增，可对返利规则进行设置操作

兑奖规则

进入兑奖规则界面，可查看所有兑奖规则，点击新增可以进入以下界面，可以重新设置兑奖规则，比如100积分可以兑换什么礼品，会员级别是什么等。

系统审核

此功能是对卡中心高级管理员对操作员提交的充值审核的审批，可同意或者拒绝。

会员管理

会员卡管理包括了一整套的发卡以及卡管理.会员管理系统其中有,发卡用的:会员卡发卡管理;会员审核管理;会员卡管理等。

这里可以新建卡从某个字段之间的卡号，可选择定额卡或储值卡，可选择随即密码或空密码。

这里可以对新建的会员进行审核，审核之后，新建的会员卡就正式生效，确认卡片有效期，手续费设定等进入以下界面

会员事物

会员事物包括会员卡充值，返利，兑奖，会员制作加密狗等模块。用来进行对会员卡进行充值，当会员消费到一定程度的时候可以凭积分进行兑奖返利，也卡制作系统登录的加密狗。

1.1充值

打开充值栏目，输入充值卡号，填入详细充值金额，有效期，保存即可。

1.2 返利

系统查询出卡积分余额以及此卡种类能够兑换的礼品.在需要兑换的礼品后面点击兑换

打开返利栏目，输入卡号，选择相应的返利方案，点保存即可。

1.3 兑奖

进入首先能查询到已经录入的礼品信息包括了什么卡种类能花多少积分兑换什么礼品并且能进行增加.修改.删除操作.点击增加或者修改按钮进入以下界面

打开兑奖栏目，选择卡号，填写相应资料，选择可兑奖方案，点保存即可。

1.4 会员制作加密狗

打开会员制狗栏目，填写相应的卡号会用户名，将加密狗u盾插到电脑，点击制狗即可，当该用户登录后台的时候，既需要会员账号密码，也要相应的加密狗才能登陆系统。

财务管理

财务管理模块，是专门为财务对卡内各项资金变动的管理查询，包括：定额卡售卡查询，售卡手续费查询，储值卡售卡查询，储值卡押金查询，充值查询，清算查询，换卡查询。

这里可以查询全部资金动向，选择不同的对象进入以下界面，点击查询可查询其他对象

用户信息

用户模块包括修改用户密码和修改用户资料

1.1 修改密码

打开修改密码栏目，填写详细资料，可对用户进行密码修改。

1.2 修改会员信息

打开修改会员信息栏目，修改相应会员信息栏目。

报表

报表功能包括：交易明细表，交易统计月计表，店铺交易月报表，清算报表，售卡统计，充值明细，未消费统计，预授权。

1.1交易明细表

可按条件查询全部交易明细报表。

1.2 交易统计月计表

可显示某月的全部销售月报表。

1.3 店铺交易月报表

查询不同的店铺的月交易报表。

1.4 清算报表

清算系统包括数据系数设定.清算界面和数据报表三个部分:

数据系数设定包括了.消费佣金设定和充值成本设定.消费佣金是持卡人在商户消费.运营商按设定比例从中抽取佣金.充值成本是持卡人在商户充值时商户按照比例抽取的佣金

可按条件查询各店铺加密的清算报表

1.5 售卡统计

售卡统计可查询系统售出的全部卡数量及资金

1.6 充值明细

查询系统会员卡的全部充值明细，也可以按时段查询系统会员卡充值明细。

1.7 未消费统计

可查询系统内所有会员卡中，未消费的会员卡报表。

1.8 预授权

当会员在酒店消费的时候，需要押金，可以在pos刷卡机上刷预授权押金，结算时候再将预授权转为结算资金。

版权声明：

版权信息

深圳汇尔翔科技有限公司

版权所有：除非版权法允许，禁止未事先经书面许可的复制、采用以及翻译。

深圳汇尔翔科技有限公司，是一家集研发、生产、销售pos终端及开发终端信息化管理系统一体的高新技术型企业，多年来，我公司一直致力于为广大的pos机终端客户提供电子支付pos终端及相关会员管理软件等服务，深受广大终端应用客户的支持与好评。

汇尔翔在与时俱进中求飞跃，并不断把握电子支付行业国际潮流，为广大商家提供不同类型的pos终端产品，其中包含有：台式pos机、无线gprs pos机、网络pos机、多功能密码键盘、智能卡读卡器、终端打印机等等，

同时，汇尔翔公司还提供终端信息化管理系统，如：一卡通管理系统，会员管理系统，商家联盟管理系统等高端管理软件。使其能够协助客户在pos终端上添加多种增值应用程序，为客户创造价值。实现总店实时查看各分店营业数据功能，实现所有分店会员储值积分卡实时联网功能，以帮助连锁商家及消费者实现跨领域生态循环消费模式，提供完善的会员管理服务为目标。

汇尔翔的使命是：成为全国支付终端解决方案的主流供应商；为客户提供先进的、可靠的高科技产品，满足广大客户各种各样的电子支付行业的需求。

本产品的品牌是汇尔翔，软件名称是商家联盟会员管理系统，版本语言是简体中文版，版本号是V2.01，系统平台要求是LINUX，系统硬件要求是POS终端，版权是汇尔翔，软件类型是客户管理软件，配套附件是POS机、会员卡、读卡器、打印机，技术支持是汇尔翔，支持用户数是不限制用户数量，版本类型是网络版