

## 新品 佳能IP7280打印机墨盒PGI850(国产兼容 媲美原装 带芯片)

产品名称	新品 佳能IP7280打印机墨盒PGI850(国产兼容 媲美原装 带芯片)
公司名称	中山梦彩打印耗材有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:梦翔 型号:PGI-850PGBKCLI-851BKCLI-851CCLI-851MCLI-851Y 适用品牌型号:CanonPixmaip7280MG5480MG6380
公司地址	中山坦洲坦神南路146号立晖河畔A区厂房7楼销售部 邮编：528467
联系电话	0760 86731468 13427728424

### 产品详情

产品名称:佳能canon系列兼容墨盒

产品型号:pgi-850pgbk cli-851bk cli-851c cli-851m cli-851y cli-851gy

适用机型:canon pixma ip7280 mg5480 mg6380

颜色:黑色,小黑色,蓝色,红色,黄色,灰色

墨水容量:850bk 25ml 851bk c m y gy 各15ml

提供oem代加工，量大价格优惠。

保质期：2年

包装：真空袋或彩盒

售后：本产品属于兼容耗材，产品有任何质量问题可无条件退换货，来回运费由我司承担。

本工厂主要提供加工epson兼容墨盒，兄弟兼容墨盒，柯达兼容墨盒，佳能兼容墨盒，利盟兼容墨盒，hp不带头墨盒，连续供墨系统，提供oem代加工，量大价格优惠，可详谈。

产品图片展示:

## 墨盒问题解答

1、怎样来判断新墨盒能否入机使用？

1、更换新墨盒前打印机、打印头处于正常状态。

2、确保喷墨嘴充满墨水。（如未充满，可将墨盒喷嘴向下，用力甩动2-3次让其充满，这只适用于epson不带芯片类的墨盒）。

3、确保墨盒保持真空，检查喷墨嘴复合膜是否向内凹陷、漏墨。

4、canon类墨盒须确保无破损漏墨。

2、墨盒入机使用时需注意什么事项？（例举4-5条）

1、确保打印机及喷头处于正常状态。

2、确保墨盒合格。

3、完全撕去墨盒尾部标签，而且保证盒内空气畅通，形成对流。

4、入机后对墨盒进行喷嘴检测，直到正常方能使用。

5、撕标签及过程均需让其喷嘴向下。

6、 canon系列产品上机不挤压墨盒，避免墨水外流。

3、 新墨盒入机芯片不认、 有哪些原因？ 怎样处理？

一、 原因：

- 1、 芯片本身有缺陷。
- 2、 墨盒没有放到位，造成芯片和打印头的芯片接触点接触不良。
- 3、 打印机的打印头芯片接触点老化或偏位。
- 4、 墨盒装芯片时，芯片焊接柱略高。

二、 处理方法为：

- 1、 将墨盒小车移动到更换墨盒位置，将墨盒小车护夹向下轻按数次。
- 2、 取出墨盒检查芯片焊接柱，是否略长，如长可用刀片将其完全削平。
- 3、 取出墨盒检查墨盒芯片装配有无偏移，如有将芯片轻轻压正，芯片上面有无杂物等，如有用纸巾或棉球清除。
- 4、 如果无以上不良，更换合格墨盒，如仍有此现象，建议将打印机送修。

4、新墨盒入机清洗多次喷嘴图案均未正常，或入机正常后中途不能正常使用，而更换之前使用的墨盒（未用墨尽）或同品牌新墨盒均能正常使用，同时又用此墨盒仍不正常。有几方面的原因？怎样处理？怎样向客户解释？

## 一、原因：

- 1、 这只墨盒存在质量问题。
- 2、 未按说明使用导致墨盒内空气不畅通等等原因。
- 3、 由于此种墨盒或之前使用的墨盒所采用的墨水不兼容。
- 4、 canon系列墨盒可能为上机将要木棉芯顶高而无法回弹。

## 二、处理方法：

- 1、 先了解前只和本只墨盒使用情况，了解有无人为因素。
- 2、 将墨盒取出检查使用是否正确，如均正常，更换新墨盒。
- 3、 如canon产品有木棉顶高，将墨盒取下，喷嘴向下敲击将木棉芯复位。
- 4、 如新墨盒还有此现象，可将打印机静置0.5-2小时。
- 5、 如以上不能处理，便需结合我公司同种产品、同种机型在其它打印机上的使用有无此现象来判定，如其它打印机有此现象，表明我公司墨水有短暂不兼容的可能，需使墨盒在打印机内静止置放2个小时左右；如其它打印机无此现象，表明用户的此台打印机打印头老化，如出现此2种现象需及时将此信息返回公司处理。

### 三、解答：

- 1、 如由于人为使用中未撕去标签上机，墨盒内的空气就不会形成对流，而喷嘴已经通气，从外面进入的空气就会把喷嘴部分的墨水推压到墨盒上部。待把标签全部撕去或取出气道内的杂质后，被推压到上部的墨水才会慢慢流下来，所以需静置一段时间才能正常使用。
- 2、 如更换新墨盒合格可解答为。墨盒由于运输等等原因产生的不良。
- 3、 如出现以上第三种的是由于墨水的不兼容，需从微观方面，如所有墨水的表面张力、酸碱度等都没有完全相同，如果前只墨盒存在不兼容，而且此打印机已适应了这种环境，那么就很有可能在你使用它的过程中墨盒或墨水内的杂质在打印头内形成了一层沉积物（如水垢）。而我们的墨水有一个特殊性能是能清洗打印头，当我们的墨水进入墨水管后沉积在墨水管的杂质就会溶解，部份未完全溶解就一粒粒的掉在喷头处从而堵塞了打印头。（这种现象继续使用将打印头清洗净，且适应就会正常）。
- 4、 打印头使用程度不同或此台打印机已老化，就要求用特别的中性材料，厂家会尽快针对客户这台打印机更换适用的墨水及物料。
- 5、 使用您公司的墨盒后，经常出现横纹、白线条，有常出的哪些原因？怎样处理？

#### 一、原因：

- 1、 墨盒存在装配不良问题。
- 2、 打印头老化或失准。
- 3、 使用过程中有不良，如夹纸或打印头磨擦进纸架或打印头回归不到位置。

#### 二、处理：

- 1、 先了解墨盒使用情况，打印机状态，了解有无人为因素造成打印过程不良并一一解决。
  - 2、 将墨盒取出检查使用是否正确，如均正常，可清洗1-2次。
  - 3、 如经过以上处理仍有问题，更换新墨盒，并将不良品退回公司处理。
- 6、 打印机静置后，开机使用时一种或多种颜色没有，一般有哪些原因？怎样处理？怎样解答？

#### 一、 原因：

- 1、 墨盒小车没有完全回到保护罩或墨盒小车的底部有间隙导致墨水干枯堵塞打印头。
- 2、 墨水的快干性能太强。
- 3、 用户较长时间未用打印机。

#### 二、 处理方法及解答：

- 1、 一般清洗1-2次打印机就会正常，墨水的快干性能太强，长时间的静置墨水就会在喷墨嘴处形成一层薄膜，造成打印时一种或多种颜色不出的现象。
- 2、 墨盒小车没有回到保护罩内，保护罩与墨盒小车的底部有间隙、太阳光照太强都会造成使用时颜色不出的现象。建议用户送修打印机。
- 3、 如长时间未开机而造成的，建议用户每周至少开机1-2次。

7、打印中途或开始，出现墨水流入纸上，主要有哪些原因？怎样处理？

一、原因：

- 1、 打印机摆放不平整。
- 2、 有打印机夹纸现象。
- 3、 墨盒出墨嘴与打印头接触不良。
- 4、 打印机的打印头损坏，未使用或使用时对墨水未能起到屏蔽作用。

二、处理方法：

- 1、 将打印机摆放平整。
- 2、 如有夹纸现象，将纸张取出并将打印机清洗正常。
- 3、 如无以上现象，需将墨盒取出检查是否装配良好，如有不良更换新墨盒。
- 4、 如处理以上问题，且更换新墨盒仍有此现象，基本表明打印机损坏，建议送修。

8、使用墨盒后，打印机运行不正常，是什么原因？怎样处理？

一、这种情况与墨盒没有什么关系，是打印机或打印机驱动程序或电脑运行出现了故障。

二、处理方法：

1、检查使用有无正常、打印机与电脑线路连接及有无夹纸等等人为使用原因，如有——解决。

2、将电脑重新启动。

3、如未解决，重新安装打印机驱动程序，及相应端口等硬件。

4、如以上均未能解决，建议客户把打印机或电脑进行维修。

9、新墨盒入机或中途打印“喷嘴图案”印样有混色，但继续打印1-2次便好。是什么原因？怎样解释？怎样处理？

一、原因：

1、打印机为购买新机，打印头内有其它颜色的保护液。

2、打印机未放平整或经过搬移的抖动。

3、打印机的打印头老化或损坏。

二、处理方法：

1、了解打印机有无以上原因的1-2项，将打印机放平整或清洗1-2次，（如果出现以上现象已



正常使用时不需处理均可正常)。

2、 如无以上1-2项问题，便需与我公司同种产品、同种机型在其它打印机上的使用有无此现象来判定，如其它打印机无此现象，表明用户的此台打印机打印头老化或损坏。

### 三、 解释：

1、 打印机为购买新机，打印头内有其它颜色的保护液，当新墨盒入机后，墨水与保存护液混合，便会出现混色。

2、 打印机未放平整或搬移产生的抖动，对墨盒产生外力，墨水便会受到压力而流至打印头喷嘴，而形成水滴或几种颜色混为一体，打印时就会出现混色现象。

3、 如果打印头老化，喷墨孔就变大或变形，从而在未使用时对墨水无屏蔽作用，而墨水就会自然下流至喷嘴处，打印时也会出现混色现象。

4、 打印头使用老化程度不同，需针对此种使用程度打印头适合的墨水才能满足，厂家会及时针对客户这台打印机更换适用的墨水及物料。

10、 使用墨盒后，有偏色现象，怎样处理？怎样解释？

### 一、 处理：

1、 首先要问明用户前只墨盒是什么品牌，是否用的同台打印机、同样的设置、同样的纸张和相同的打印时间作为对比。

2、 了解图象有无问题来判断是墨盒是否有偏色现象。

3、 检查打印设置是否正确。

- 4、 如有上述问题可以正确设置打印机，或证明图象本来的颜色差。
- 5、 如确有色差，可改变打印机设置以满足用户需求。另将信息返回公司解决。

## 二、 解释方式：

- 1、 如果前只墨盒不是原装的，那么就不能拿我们的墨盒所打印出来的颜色和前只墨盒作对比。（因为本公司耗材各方面性能均与原装耗材作为对比、向其兼容，而且打印寿命、颜色等均能与原装媲美）。
- 2、 如果不是同台打印机，同样的设置，同样的纸张和相同的打印时间，它也不能作对比。因为不同的打印机不同的设置，打印出的效果就不同。还有如果不是同种介质和相同的打印时间，它的色彩也不同。
- 3、 目前国内外市场上的墨盒、墨水颜色均有不同程度的色差。比如epson（原装耗材）不同批次、不同产地的原装墨盒均有一定的色差。但此问题，和墨盒用途有一定关系，比如广告设计送样及高精度图纸对颜色的要求略高，而一般的办公和家庭使用的要求就略低，只要此墨盒的打印印迹清晰、打印过程顺畅，图片不失真即可接受。但公司将根据此用户的要求更换满足用户要求的物料。

## 11、 打印头出现堵塞现象，主要有哪些原因？

### 一、 原因：

- 1、 从打印机根本上讲，canon、hp、lexmark公司采用的墨盒与喷头是2合1设计的，因此更换墨盒就等于更换了整台打印机，其优点是打印头不会堵塞，可长时间保持高品质输出，缺陷是比较昂贵，一般用户无法接受；epson公司采用的是墨盒与喷头分离技术，用户只需更换墨盒，其优点是相对来讲价格比较便宜，缺陷是这种技术是在常温常压下打印，在使用普通纸打印时，由于普通纸上的杂质和细小纤维容易附着在喷嘴，从而喷嘴堵塞现象经常发生。
- 2、 打印头老化。

- 3、 前只墨盒的墨水残留在墨水管里的沉积物。
- 4、 入机前墨盒喷嘴触及到杂物。
- 5、 此打印机较长时间未使用，或未使用时打印头未回归保护罩导致墨水干枯堵塞。

## 二、 处理方法：

- 1、 用打印机清洗程序清洗直到正常。
- 2、 用清洗液或针管等机械清洗直到正常。

## 三、 解释

- 1、 我公司产品的优点，如选材的优良由其从滤网的网孔直径为2-3微米，而打印头喷墨孔的直径为4-12微米，从理论上根本不会堵塞打印头。
- 2、 对用户进行常识培训。

本产品的品牌是梦翔，型号是PGI-850PGBKCLI-851BKCLI-851CCLI-851MCLI-851Y，适用品牌型号是Canon Pixma ip7280 MG5480 MG6380，墨盒容量是850PGBK25ML 851BKCMYGY各15ML，填充性是不可填充，售后类型是店铺三包，颜色是黑色,红色,黄色,蓝色,小黑色,灰色,五色套装,六色套装