

来电弹屏软件 弹出客户资料 电话管理系统 录音 2路企业版

产品名称	来电弹屏软件 弹出客户资料 电话管理系统 录音 2路企业版
公司名称	郑州易网科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:来电通 软件名称:来电通来电弹屏软件 版本语言:简体中文版
公司地址	郑州市惠济区兴隆铺路9号附1号4号楼东2单元15号
联系电话	037160942585 13333866073

产品详情

当有客户来电时，“来电通”来电弹屏管理软件能在电脑上快速弹出客户的详细信息（如姓名，电话，地址，证件号码）、业务记录（如销售记录、订单记录、积分情况）等相关预设信息。如果来电号码是陌生号码，操作人员可以在接电话的同时询问并添加客户信息。除非系统设置“数据锁定”，否则即使是第三方软件的数据库，依然可以无阻碍添加。程序最小化或者隐藏时，程序采用右下角滑出提示框方式提示来电信息。

电话管理及统计、来电备忘、语音播报、电话过滤、自动摘机：

“来电通”来电弹屏管理软件具有智能学习功能，可以从本地及互联网自动提取归属地信息并显示，如来电号码卡类型、归属地、区号、邮编信息。来电记录中已接、未接、拨出电话分颜色显示，显示更直观。并有来电号码捕获规则，支持对集团号、商业号码等特殊号码的处理。

客户来电内容备忘管理。来电内容可以即时备忘，随时查看及编辑、删除等。

来电语音播报功能。可开启来电语音播报或者音乐提醒功能。语音播报内容、语速可自由设置。

电话（短信）过滤功能（黑名单、白名单）。智能识别打入的电话，根据黑白名单策略对来电号码进行过滤。

自动摘机并播放音频文件。可自动摘机并播放宣传通知广告给来电用户，实现无人值守电话接听。

短信单发、群发、挂机短信、循环发送。操作人员可以在电脑上编辑短信，或从短信库中复制短信，发送给选定用户（群）。接收号码支持外部批量导入。短信内容可插入变量。短信发送记录可管理。并有智能排除非手机号码的功能，帮您节约短信资源。当来电号码为手机号码时，软件可自动回复企业宣传短信给来电者，一方面可以提升企业形象，另一方面也方便来电者备忘。可设置循环短信，通过设定循环类型和时间，按照指定的循环周期向用户发送短信息，短信内容可插入变量。

操作人员权限划分精细。“来电通”来电弹屏管理软件可以对操作人员账号权限进行精细化配置，有效保证数据的安全性。

事务提醒功能。用户可在事务提醒界面设置提醒内容，软件将会在每次启动时弹出“今日提醒”窗口。

智能化数据查找、过滤功能。软件的数据管理窗体，基本上都支持各字段的“等于”、“小于”、“大于”、“模糊”等查询方式，可以方便快速地查找、过滤数据。

“来电通”来电弹屏管理软件直接面向数据库对象开发，软件支持各类数据库软件（进销存、客房管理、会员管理、客户关系管理等软件）的无缝接入，为您免去多套软件的数据同步麻烦。“来电通”来电弹屏管理软件中调用的“客户资料”、“相关信息”等数据及显示方式都可以根据用户的需求进行配置。经过配置，用户除了可以看到客户的基本资料外，还可以在相关信息里即时查看来电者的消费记录、采购历史、个人偏好、来访记录等等用户需要查看的信息。“来电通”来电弹屏管理软件目前支持对sql server、oracle、sqlite、access、excel、dbf等数据库的连接与整合，几乎可以满足所有用户的整合需求。

来电通来电弹屏软件有专业版和企业版两种版本，版本不同功能也不同，具体的各版本功能介绍如下图所示：

本产品的品牌是来电通，软件名称是来电通来电弹屏软件，版本语言是简体中文版，版本号是v6.7.10，系统平台要求是windows，系统硬件要求是无，版权是郑州易网科技有限公司，软件类型是电话管理软件，配套附件是来电盒硬件，技术支持是qq：721800891，支持用户数是2用户，版本类型是企业版