

耳麦批发 话务耳麦耳机 北恩V200原装促销优惠

产品名称	耳麦批发 话务耳麦耳机 北恩V200原装促销优惠
公司名称	广州市八爪鱼网络科技有限公司
价格	面议
规格参数	品牌:北恩 型号:V200 录音功能:无
公司地址	广东广州市天河区中山大道龙怡苑1310
联系电话	0086-4001188-727

产品详情

亲，如果客服人员没有及时回你的询问，可加微信：gzbzy8

或者qq：12305916 每天24小时在线的！！

北恩商务电话机

(v200)

固定电话v200 带来电显示(不含耳麦)简介：北恩 v200h 也是一款非常优秀来电显示耳机电话，适合于对外联系繁忙的工作人员，如销售、接单或接受咨询等。您只需按下耳机通话键，便能用耳机通话。

特点：高清晰的语音通信，麦克风防噪音耳机佩戴舒适，耐用，方便实用的耳机支架fsk及dtmf来电显示，自动检测智能背光使用指示，来电振铃时，背光灯闪烁指示耳机音量2档软调节，来电铃声音量大小调节录音接口，可进行录音或进行监听柔和的按键音，避免刺耳，非常适合拨出电话比较多的人员音乐等待，可将麦克风屏蔽，并播放音乐，30个16位来电号码查阅，5个16位去电查号闪断转分机、重拨、回拨新来电标识指示

我

确的选择呼叫中心耳机

一个呼叫中心或营销中心的项目中，耳机正逐渐的被客户重视起来，希望对您选择耳机起到一些参考作用。

座席人员的工作主要是通过电话和客户进行沟通，来实现客户服务或营销的功能，传递公司的信息，不断提高客户的满意度。由于需要长时间地使用电话，耳麦就成了座席人员的必备工具。

在一天8小时的工作中，座席人员都要佩戴耳麦，并且通过耳麦来和客户沟通。

耳麦，顾名思义，就是耳机和麦克风两位一体的通话工具，麦克风用来呼出，耳机用来接听。有些人认为耳麦技术含量比较低，随便选用就可以了，其实这样做很不妥当。对于呼叫中心的座

席人员这样的耳麦重度使用者，耳麦的设计和品质都是十分重要的。

不恰当地选择和使用耳麦，一般会造成以下不良后果：

1. 对于公司而言，质量低劣的耳麦会影响通话质量，造成客户不满；不牢固的耳麦会增加公司运营成本，带来不必要的浪费。
2. 对于座席人员而言，使用质量低劣的耳麦会严重影响听力和座席人员的身体健康。

一般来讲，呼叫中心的座席人员对耳麦有以下几个比较主要的要求：

佩戴舒适座席人员都是8小时长时间佩戴耳麦，耳麦的人体工学结构如果设计的不好，座席人员长期佩戴会觉得很不舒服，直接影响到他们的工作效率和心情。这一点，很多没有亲身做过话务员的人

很难想象，但是试想，如果一个办公人员的椅子坐起来很不舒服，他怎么会有高的效率呢？

呼出效果座席人员不生产直接的产品，他们的产品就是服务，也就是他们和客户之间的对话。所以耳麦的麦克风部分一定要保证呼出语音的清晰，这样才能保证高的服务水准。相当多的呼叫中心的环

境是很嘈杂的，很多话务人员在一个相对狭小的空间内进行工作，互相之间影响很大，往往一个座席人员的麦克风内会传入邻桌的声音。这样对客户服务工作是很大一个烦扰。即便是一个相

对比较安静的呼叫中心，座席人员也希望有一个高质量的麦克风，这样传出的语音质量清晰，客户不会误解任何信息，也不需要座席人员反复重复。我们往往看到在一些呼叫中心里，劣质的

麦克风使座席人员不得不提高嗓音说话，在损害了座席人员健康的同时也使呼叫中心的环境变得更为恶劣，客户的满意度直线下降。

清晰的语音收听打电话到呼叫中心的客户有可能身处各种环境当中，有的比较安静，但是有的就有可能比较嘈杂了，例如在马路上或者餐厅里面，特别是很多客户使用手机拨入电话，这就更加大了信号不

稳定而造成的噪音。我们需要有好的耳麦系统来滤除背景的噪音。这样客户就不至于反复地重复，座席人员也就可以更清楚地了解客户的需求，节省时间提高服务质量了。

听力保护听力和视力一样，受到了损伤是终生无法缓解的。座席人员长时间地暴露在噪音之下，如果没有适当的手段保护，听力是要受到很大伤害的。一开始有可能是耳朵痛，接下来就是听力的衰退

，最后当年龄逐渐变大后，听力会比标准水平大大下降，使用专业的话务耳机，这样才能保障员工的健康。

本产品的品牌是北恩，型号是V200，录音功能是无，来电显示是有，可视功能是无，号码储存功能是无，子机数目是无