

# 银达通液晶触摸评价系统 服务评价器

产品名称	银达通液晶触摸评价系统 服务评价器
公司名称	深圳市银达通科技有限公司
价格	面议
规格参数	加工定制:是 类型:服务评价器 品牌:银达通
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道南联社区圳埔宝荷路深宝电力工业园A5栋4楼
联系电话	0755-83769118 18923788212

## 产品详情

### 1、系统简介

重视服务质量、加强服务措施现已得到了窗口服务行业的共识，同时随着顾客对服务质量、服务效率的要求越来越高，也促进了窗口行业不断改善自己的服务质量，不断完善自己的服务渠道,目前大部分窗口行业采用的按键式评价系统已远远不能满足广大客户的个性化需求。

银达通液晶触摸评价系统就是根据服务大厅和营业窗口的这种实际工作要求而研发的一款应用产品，由电子设备硬件和计算机软件共同组成，目前有7寸、8寸和10.1寸三种规格供客户选择，可以独立使用也可与银达通排队系统对接，无需布线，插电即可使用，可通过自带wifi功能实时上传评价数据，同时也可实现客户自定义评价界面、评价等级、信息发布、顾客信息交互、服务质量评价等功能。系统也可以与客户的现有业务系统结合，显示业务系统信息，提高工作效率。

银达通液晶触摸评价系统可广泛用于行政服务中心、行政审批中心、外事机关、工商、税务、金融、保险、邮政、社保、电信、电力、公安、医院等单位。

### 2、系统功能

银达通评价系统基于安卓4.0系统开发，界面美观、友好，用户可自定义评价界面的背景、评价等级、员工工号、姓名、相片、部门等信息。

可以通过银达通评价系统的液晶屏幕向顾客宣传自己的新服务、新产品、新形象等，主要是图片信息。

与现有的业务系统连接，实现业务系统与顾客的简单交互。窗口终端的液晶屏幕可显示简单的业务受理信息，供顾客参考；同时顾客可通过屏幕上的触摸屏进行简单的数据输入。

集成银达通评价系统，顾客可对窗口工作人员的服务态度、服务效率、业务水平、是否在岗等多方面进行自主评价，评价具体到人，有效监督工作人员的服务质量。

数据实时传送，信息能及时发布至每一窗口，同时不满意或投诉信息可及时自动反馈给大厅主管人员；可随时按多种条件（如按时间、按部门、按人员等）进行查询、统计、分析，并打印出报表。

可以借助单位局域网进行远程管理，安装灵活，维护方便。

评价系统支持与银达通现有排队系统对接，也可根据其他厂家排队系统需求定制接口。

### 3、系统组成

独立的液晶触摸评价系统主要由液晶触摸评价器、控制电脑（可利用窗口办公电脑）、评价客户端软件（安装在每台控制电脑上）和服务器端统计软件四部分构成。

如需与排队系统对接，则需将排队机的发号主机与评价器连入同一无线局域网，这时叫号器上可代替客户端软件，通过叫号器的三个按键来控制评价器，顾客评价后，评价数据将通过液晶评价器的wifi上传到取号机的数据库里。

### 4、技术参数

7寸数字液晶显示屏，高亮度，26万tft真彩色，wvga 16：9宽屏,800x480 分辨率,超宽可视角度,完美显示；电容式多点触摸屏支持全屏触摸，可显示文本、图像等宣传信息，色彩丰富，图像逼真，显示信息量大。

硬件配置：arm cotex-a8/内存4gb/512mb缓存

电容式多点触摸屏支持全屏触摸，可显示文本、图像等宣传信息，色彩丰富，图像逼真，显示信息量大。

中英文多语言osd操作

无线wifi 802.11b/g/n

支持sd卡、支持usb 2.0

内置高音质喇叭

非常容易人性化

超薄时尚的外观设计，一体化造型，布局紧凑，美观大方。

本产品的加工定制是是，类型是服务评价器，品牌是银达通，型号是VDT-P007，报警功能是否，用途是为提升窗口服务质量，完善服务渠道，外形尺寸是7寸、8寸、10.1寸（mm），适用场所是银行，功能特性是其他